

Regulamin świadczenia Usług Płatniczych

1. DEFINICJE

- 1.1 Wyrażenia pisane dużą literą mają w Regulaminie następujące znaczenie:
- 1.1.1 AML - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644);
 - 1.1.2 Bielik (lub Dostawca) – spółka Bielik Vault spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Śmiałej 26, 01-523 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000973604, REGON: 522217296, NIP: 5252910690, świadcząca Usługi Płatnicze na rzecz Użytkownika;
 - 1.1.3 BitGo - BitGo Europe GmbH z siedzibą w Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt nad Menem, Niemcy, licencjonowany dostawca usług w zakresie kryptoaktywów (CASP) w rozumieniu MiCAR;
 - 1.1.4 Dzień Roboczy - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy;
 - 1.1.5 GIIF - Główny Inspektor Informacji Finansowej;
 - 1.1.6 Godziny Pracy - okres przypadający co najmniej pomiędzy godziną 9:00 a 17:00 w Dni Robocze;
 - 1.1.7 Instrument Płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Bielik zbiór procedur, wykorzystywany przez Użytkownika do złożenia Zlecenia Płatniczego;
 - 1.1.8 Kryptoaktywa - kryptoaktywa w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów oraz zmiany rozporządzeń (UE) nr 1093/2010 i (UE) nr 1095/2010 oraz dyrektyw 2013/36/UE i (UE) 2019/1937 (Dz. U. UE. L. z 2023 r. Nr 150, str. 40 z późn. zm.), wspierane przez BitGo i których lista jest publikowana pod adresem <https://developers.bitgo.com/coins>;
 - 1.1.9 Platforma Bielik - zorganizowana platforma internetowo-informatyczna, umożliwiająca korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, w tym usługi Profilu i prowadzenia Portfela Bielik, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Platformy;
 - 1.1.10 Portfel Bielik – konto przechowywania (custodial account) prowadzone na rzecz Użytkownika przez BitGo na warunkach odrębnej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a BitGo, do którego dostęp jest realizowany za pośrednictwem Platformy Bielik i które umożliwia Użytkownikowi wgląd w stan Kryptoaktywów przechowywanych przez BitGo, a także korzystanie z Usług;
 - 1.1.11 Profil - oznacza indywidualne konto Użytkownika założone w wyniku rejestracji i aktywacji, dostępne za pośrednictwem Platformy;
 - 1.1.12 Rachunek Płatniczy - rachunek prowadzony przez Bielik dla Użytkownika służący do wykonywania Transakcji Płatniczych;
 - 1.1.13 Regulamin - niniejszy regulamin dostępny pod adresem <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>
 - 1.1.14 Regulamin Platformy - regulamin określający warunki i wymagania techniczne dla korzystania z Platformy oraz prawa i obowiązki Użytkownika związane z funkcjonowaniem Platformy oraz świadczeniem usług innych niż Usługi Płatnicze, dostępny pod adresem <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>
 - 1.1.15 Strony – oznacza Dostawcę i Użytkownika;

- 1.1.16 Taryfa Opłat i Prowizji - taryfa opłat i prowizji Bielik za świadczenie Usług stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu i dostępna pod adresem <https://bielik.io/oplaty>
- 1.1.17 Transakcja Płatnicza - zainicjowana przez Użytkownika wypłata środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na Zweryfikowany Rachunek Bankowy;
- 1.1.18 Umowa - umowa o korzystanie z Platformy zawarta pomiędzy Bielik a Użytkownikiem na podstawie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, mająca charakter umowy ramowej;
- 1.1.19 Usługi - Usługi Płatnicze świadczone przez Bielik za pośrednictwem Platformy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz pozostałe usługi świadczone na podstawie Regulaminu Platformy;
- 1.1.20 Usługi Płatnicze - usługi świadczone przez Bielik wskazane w punkcie 5.1. Regulaminu;
- 1.1.21 UKNF - Urząd Komisji Nadzoru Finansowego;
- 1.1.22 UUP - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 611 z późn. zm.);
- 1.1.23 Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usług Płatniczych, składająca Zlecenia Płatnicze;
- 1.1.24 Zlecenie Płatnicze - oświadczenie Użytkownika skierowane do Bielik zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.
- 1.1.25 Zweryfikowany Rachunek Bankowy - rachunek bankowy Użytkownika, z którego Użytkownik dokona przelewu weryfikacyjnego i który w następstwie przelewu weryfikacyjnego zostanie przypisany do Profilu.
- 1.1.26 Kod Referencyjny – jednorazowy, unikalny kod generowany przy każdej wpłacie, wykorzystywany do jej weryfikacji i identyfikacji.

2. REGULAMIN I INNE DOKUMENTY

- 2.1 Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług Płatniczych przez Bielik. 2.2 Regulamin wraz z wszelkimi innymi regulacjami mającymi za przedmiot świadczenie Usług, w tym w szczególności Taryfą Opłat i Prowizji, Regulaminem Platformy, stanowi Umowę.
- 2.3 Regulamin oraz pozostała dokumentacja dotycząca Umowy, dostępna jest dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne> przed zawarciem Umowy.
- 2.4 Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

3. BIELIK JAKO DOSTAWCA

- 3.1 Dostawcą Usług Płatniczych jest Bielik.
- 3.2 Dane teleadresowe wyłącznej siedziby i głównego miejsca prowadzenia działalności Bielik są następujące: Bielik Vault sp. z o.o., ul. Śmiała 26, 01-523 Warszawa. Adres e-mail to info@bielik.io.
- 3.3 Organami nadzorującymi Bielik są GIIF oraz UKNF.
- 3.4 Bielik od 31 sierpnia 2023 r. jest wpisany jako mała instytucja płatnicza do rejestru małych instytucji płatniczych, prowadzonego przez UKNF pod identyfikatorem 637284 i numerem UKNF MIP224/2023.
- 3.5 Bielik będzie świadczyć Usługi Płatnicze na rzecz Użytkownika wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do zawarcia Umowy może dojść wyłącznie z inicjatywy Użytkownika.

4. ZAWARCIE UMOWY

- 4.1 Warunkiem korzystania z Usług Płatniczych określonych w niniejszym Regulaminie jest dokonanie rejestracji Użytkownika w Platformie w celu utworzenia Profilu. 4.2 Zasady działania Platformy, w tym wymagania techniczne oraz prawa i obowiązki Użytkownika związane z jej funkcjonowaniem, określa Regulamin Platformy. Korzystanie z Usług Płatniczych jest możliwe wyłącznie zdalnie, za pośrednictwem Internetu. 4.3 Z chwilą akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Platformy dokonywanej w toku procesu rejestracji na Platformie, ale pod warunkiem skutecznego zastosowania przez Bielik czynności przewidzianych i wymaganych w AML, dochodzi między Stronami do zawarcia Umowy i utworzenia Profilu. 4.4 Usługi Płatnicze określone w Regulaminie przeznaczone są wyłącznie dla Użytkowników Platformy. Użytkownik, aby korzystać z Usług Płatniczych musi posiadać aktywny Profil na Platformie, założony zgodnie z postanowieniami Regulaminu Platformy. 4.5 Zawierając Umowę, Użytkownik oświadcza, że otrzymał, przeczytał i zaakceptował niniejszy Regulamin wraz z załącznikami. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest jednoznaczna ze złożeniem przez tego Użytkownika oświadczeń, że Użytkownik:
- 4.5.1 uzyskał lub posiada wszelkie zgody i zezwolenia do zawierania Transakcji Płatniczych w przypadku, gdy obowiązujące przepisy nakładają na Użytkownika taki obowiązek;
 - 4.5.2 miał możliwość zapoznać się z informacjami zawartymi w Umowie przed akceptacją Regulaminu (tj. przed zawarciem Umowy) oraz miał możliwość zadać Bielik pytania;
 - 4.5.3 wyraził zgodę na spełnienie przez Bielik obowiązku informacyjnego, o którym mowa w punkcie 4.5.2. Regulaminu powyżej, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Platformy, albowiem strona ta umożliwia stały dostęp do treści Regulaminu oraz pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

5. INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z USŁUGI PŁATNICZEJ

- 5.1 Bielik świadczy następujące Usługi Płatnicze:
- 5.1.1 wszelkie działania niezbędne do prowadzenia Rachunku Płatniczego; 5.1.2 wykonywanie transakcji płatniczych, w tym transfer środków pieniężnych na Rachunek Płatniczy Użytkownika u innego dostawcy przez wykonywanie usług polecenia przelewu, w tym stałych zleceń.

6. OPIS USŁUG

- 6.1 Bielik będzie świadczyć Usługi Płatnicze na rzecz Użytkownika do momentu wygaśnięcia Umowy, blokady lub zawieszenia świadczenia Usług z powodów określonych w Umowie.
- 6.2 Bielik nie świadczy usług bankowych. Bielik nie przyjmuje wpłat gotówki i nie wypłaca gotówki z Rachunku Płatniczego. Środki na rachunku płatniczym Użytkownika nie stanowią depozytu i mogą być wykorzystywane wyłącznie do realizacji Transakcji Płatniczych. Usługi w zakresie Kryptoaktywów (przechowywanie, kupno, sprzedaż, wymiana) świadczone są przez BitGo na podstawie odrębnych umów zawieranych bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo - szczegóły określa Regulamin Platformy.
- 6.3 Rachunek Płatniczy nie jest chroniony przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne podobne instytucje gwarantowania depozytów. Jednakże, środki pieniężne Użytkownika, które zostały przyjęte w celu wykonania Transakcji Płatniczej, są przechowywane na odrębnym rachunku i nie są w żadnym momencie podczas przechowywania łączone ze środkami pieniężnymi Bielik.

6.4 Bielik będzie wykonywać Transakcje Płatnicze, w tym transfery środków pieniężnych na Rachunek Płatniczy u innego dostawcy przez wykonywanie usług polecenia przelewu, w tym stałych zleceń.

6.5 Od czasu do czasu Bielik może oferować inne produkty i usługi, które są dostarczane przez dostawców zewnętrznych Bielik, licencjonowane instytucje kredytowe, firmy ubezpieczeniowe, brokerów, itp. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o woli skorzystania z tych usług, może być konieczne zaakceptowanie warunków, na jakich świadczą usługi wymienione podmioty trzecie, o których Użytkownik zostanie powiadomiony przed skorzystaniem z takich usług. W zakresie usług w obszarze Kryptoaktywów i dostępnych za pośrednictwem Platformy, Użytkownik zawiera odrębne umowy z BitGo, których treść jest udostępniana w Platformie.

7. OTWARCIE I KORZYSTANIE Z RACHUNKU PŁATNICZEGO

7.1 Bielik otwiera i prowadzi Rachunki Płatnicze w celu umożliwienia Użytkownikowi wpłat środków pieniężnych z jego rachunku płatniczego prowadzonego przez innego dostawcę (np. bank) i dokonywaniu wypłat środków pieniężnych z rachunku płatniczego oraz wszelkich działaniach niezbędnych do prowadzenia tego rachunku, w szczególności przechowywanie środków pieniężnych na rachunku płatniczym, dokonywanie księgowania środków wpływających na rachunek, jak i z niego wypływających, czy też udostępnianie Użytkownikowi dostępu do niego za pomocą Platformy.

7.2 Otwarcie więcej niż jednego Rachunku Płatniczego dla Użytkownika wymaga pisemnej zgody Bielik. W przypadku powzięcia przez Bielik informacji, że Użytkownik posiada dwa Rachunki Płatnicze w braku wymaganej zgody, Bielik - może zawiesić świadczenie Usług, połączyć lub zamknąć wymienione Rachunki Płatnicze lub wypowiedzieć Umowę.

7.3 Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Rachunku Płatniczego do wysokości wolnych środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku Płatniczym, z uwzględnieniem ustanowionych dla Rachunku Płatniczego limitów.

7.4 Bielik umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o wartości środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym, historii Rachunku Płatniczego, w tym o Transakcjach Płatniczych.

7.5 Uwierzytelnienie Użytkownika podczas logowania do Platformy za pośrednictwem przeglądarki internetowej obejmuje:

7.5.1 podanie poprawnego loginu;

7.5.2 podanie hasła;

7.5.3 podanie odpowiedniego kodu uwierzytelniającego, który Użytkownik uzyskuje za pomocą aplikacji dostarczanej przez podmiot zewnętrzny (np. Google Authenticator).

8. LIMIT NA RACHUNKU PŁATNICZYM

8.1 W celu dokonania transakcji w zakresie Kryptoaktywów za pośrednictwem Platformy, Użytkownik wpłaca środki pieniężne na Rachunek Płatniczy.

8.2 Wpłaty na Rachunek Płatniczy mogą być dokonywane przez Użytkownika w PLN lub EUR za pośrednictwem metod płatności dostępnych w danym czasie na Platformie.

8.3 Bielik uniemożliwia wpłatę na Rachunek Płatniczy środków w kwocie przekraczającej równowartość 1950 EUR lub które przekraczałyby limit 1950 EUR z kwotami środków przechowywanych na innych Rachunkach Płatniczych danego Użytkownika w Bielik. Ograniczenia te wynikają z aktualnych uwarunkowań regulacyjnych odnoszących się do Bielik jako małej instytucji płatniczej, przy czym stosuje się kurs średni ogłaszany przez NBP, obowiązujący w ostatnim dniu poprzedzającym wpłatę na Rachunek Płatniczy.

8.4 W przypadku, gdy Użytkownik wpłaci na Rachunek Płatniczy kwotę przekraczającą równowartość 1950 EUR (wliczając w to zgromadzone środki danego Użytkownika w Bielik), na jego Rachunek Płatniczy w Bielik zostanie zaksięgowana

kwota do równowartości 1950 EUR, a nadwyżka przekraczająca ten limit zostanie zwrócona najpóźniej następnego dnia roboczego na Zweryfikowany Rachunek Bankowy Użytkownika.

8.5 W przypadku, gdy Bielik otrzyma od Użytkownika wpłatę różniącą się od kwoty zadeklarowanej przez Użytkownika, ale mieszczącą się wraz ze zgromadzonymi już środkami dla danego Użytkownika w Bielik w limicie 1950 EUR, Bielik zaakceptuje taką wpłatę i zaksięguje ją na Rachunku Płatniczym Użytkownika.

9. ZASADY ZLECEŃ PŁATNICZYCH

9.1 W celu złożenia Zlecenia Płatniczego w celu wypłaty środków na Zweryfikowany Rachunek Bankowy:

9.1.1 Użytkownik powinien zalogować się do Platformy przy użyciu loginu oraz hasła oraz odpowiedniego kodu uwierzytelniającego, który Użytkownik uzyskuje za pomocą aplikacji dostarczanej przez podmiot zewnętrzny.

9.1.2 na właściwym Rachunku Płatniczym Użytkownik powinien zapewnić środki pieniężne w kwocie niezbędnej do wykonania danego Zlecenia Płatniczego oraz walucie zgodnej z Regulaminem, w tym do pokrycia wszelkich niezbędnych kosztów związanych z realizacją tego Zlecenia Płatniczego zgodnie z Regulaminem oraz Taryfą Opłat i Prowizji;

9.1.3 Użytkownik wskazuje kwotę oraz walutę Zlecenia Płatniczego (zgodnie z Regulaminem) do wypłaty,

9.1.4 Użytkownik dokonuje autoryzacji zlecenia.

9.2 Zlecenie Płatnicze uważa się za autoryzowane, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na zakomunikowany mu bieżący kurs walutowy po jakim Zlecenie Płatnicze zostanie przeliczone oraz na jego wykonanie poprzez:

9.2.1 zalogowanie do Profilu i pozostawianie zalogowanym przez cały proces składania i autoryzacji Zlecenia Płatniczego,

9.2.2 wybór na Platformie przycisku potwierdzającego wolę wykonania Transakcji Płatniczej w postaci „WYPŁACAM”.

9.2.3 zastosowanie kodu uwierzytelniającego dla autoryzacji, który Użytkownik uzyskuje za pomocą aplikacji dostarczanej przez podmiot zewnętrzny.

9.3 Użytkownik ma prawo odwołać Zlecenie Płatnicze nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku. W takim przypadku Użytkownika nie obciążają opłaty z Taryfy Opłat i Prowizji. Aby dokonać tej czynności użytkownik powinien wysłać stosownego maila na adres info@bielik.io.

9.4 Użytkownik może zostać zobowiązany do dostarczenia Bielik określonych informacji w celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania Zlecenia Płatniczego lub w celach przewidzianych AML.

9.5 Użytkownik ponadto zobowiązany jest do upewnienia się, że Zlecenie Płatnicze jest zgodne z prawem, niniejszym Regulaminem i innymi regulacjami mającymi zastosowanie do określonej Transakcji Płatniczej.

9.6 Bielik nie obciąża Rachunku Płatniczego przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.

9.7 W przypadku, gdy Bielik otrzyma Zlecenie Płatnicze w dniu niebędącym Dniem Roboczym, uznaje się, że zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu. Przyjmowanie Zleceń Płatniczych danego Dnia Roboczego trwa w Godzinach Pracy. W razie wątpliwości za moment otrzymania Zlecenia Płatniczego przez Bielik uznaje się – z zastrzeżeniem godzin powyżej – moment, w którym Bielik został prawidłowo poinformowany o zamiarze Zlecenia Płatniczego.

9.8 Jeżeli Użytkownik i Bielik uzgodnią, że wykonanie Zlecenia Płatniczego rozpoczyna się:

9.8.1 określonego dnia;

9.8.2. pod koniec wskazanego okresu;

9.8.3 w dniu, w którym Użytkownik przekazał do dyspozycji Bielik środki pieniężne na wykonanie Zlecenia Płatniczego;

za moment otrzymania zlecenia uznaje się początek dnia, o którym mowa w punkcie 9.8.1. Regulaminu powyżej albo początek dnia będącego ostatnim dniem okresu, o którym mowa w punkcie 9.8.2. Regulaminu powyżej albo początek dnia, o którym mowa w pkt 9.8.3. Regulaminu powyżej. Jeśli uzgodniony dzień, o którym mowa powyżej, nie jest Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.

9.9. Usługa Płatnicza zostanie wykonana nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia.

9.10. Bielik zastrzega sobie prawo do anulowania każdej transakcji o statusie "oczekująca". Anulowanie transakcji następuje, jeśli wpłata nie została zrealizowana z użyciem unikatowego Kodu Referencyjnego starszego niż 30 dni. Użytkownik jest informowany o statusie transakcji na Platformie Bielik.

10. OPŁATY ZA ŚWIADCZONE USŁUGI

10.1 Bielik pobiera opłaty za świadczone Usługi Płatnicze. Kompletna lista opłat jest zawarta w Taryfie Opłat i Prowizji, będącej załącznikiem nr 1 do Regulaminu, dostępnej także na stronie <https://bielik.io/opłaty>

10.2 Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania odpowiedniej ilości środków pieniężnych na Rachunku Płatniczym, tak aby Bielik mógł pobrać od Użytkownika wszelkie kwoty, jakie należą się Bielik zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji.

10.3 Bielik nie udziela pożyczek ani kredytów.

10.4 Opłaty z tytułu świadczenia Usług Płatniczych, jeżeli będą pobierane okresowo, będą należne Bielik jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

10.5 Opłaty za wypłaty są naliczane w walucie, w której dokonywana jest wypłata.

11. KOMUNIKACJA POMIĘDZY STRONAMI. INFORMOWANIE

11.1 Językiem Umowy oraz komunikacji pomiędzy Stronami jest język polski.

11.2 Wszelkie zawiadomienia i korespondencja od Bielik do Użytkownika dotycząca niniejszego Regulaminu będą wysyłane elektronicznie, chyba, że niniejszy Regulamin przewiduje inaczej. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Bielik korespondencji dotyczącej Usług, przykładowo poprzez email, wiadomość tekstową sms, mobilne powiadomienia push lub zawiadomienia i wiadomości na stronie <https://bielik.io>. 11.3 Bielik będzie wysyłał Użytkownikowi zawiadomienia na adres mailowy wskazany przez Użytkownika przy rejestracji na Platformie.

11.4 Użytkownik może skontaktować się z Bielik pisząc na adres e-mail info@bielik.io lub telefonując pod numer +48 573 494 323.

11.5 Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Bielik o zmianie nazwiska, adresu, danych kontaktowych.

11.6 Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Bielik o stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia dokumentu tożsamości, Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu Płatniczego lub tokena OTP/MAC.

11.7 Wszelkie zawiadomienia lub inne komunikaty przekazywane na mocy niniejszego Regulaminu będą uważane za otrzymane:

11.7.1 w przypadku nadania przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 558) – z dniem odbioru przesyłki;

11.7.2 w przypadku wysłania za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub strony internetowej - w momencie dokonania wysłania lub, jeśli czas ten przypada poza Godzinami Pracy, na kolejny Dzień Roboczy przypadający po dokonaniu wysłania.

11.8 Po obciążeniu Rachunku Płatniczego Użytkownika kwotą indywidualnej Transakcji Płatniczej lub wykonaniu indywidualnej Transakcji Płatniczej, Bielik niezwłocznie udostępnia Użytkownikowi w Panelu informacje, w zależności od sytuacji:

11.8.1 umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej i w stosownych przypadkach odbiorcy i płatnika, a także wszelkie inne informacje przekazane odbiorcy w związku z wykonaniem Transakcji Płatniczej;

11.8.2 o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążono Rachunek Płatniczy, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze;

11.8.3 o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji Płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie;

11.8.4 o bieżącym kursie walutowym zastosowanym w danej Transakcji Płatniczej przez Bielik i zaakceptowanym uprzednio przez Użytkownika oraz o kwocie Transakcji Płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli Transakcja Płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;

11.8.5 o dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu Rachunku Płatniczego lub o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego.

11.9. Użytkownik może uzyskać szczegółowe informacje na temat przeprowadzonych Transakcji Płatniczych w zakładce "Transakcje". Transakcjom Płatniczym w zależności od rodzaju i etapu ich realizacji, Bielik nadaje odpowiedni status.

12. ŚRODKI OCHRONNE I NAPRAWCZE

12.1 Użytkownik uprawniony do korzystania z Instrumentu Płatniczego jest obowiązany korzystać z Instrumentu Płatniczego zgodnie z Umową.

12.2 Użytkownik z chwilą otrzymania dostępu do Instrumentu Płatniczego, podejmuje niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności jest obowiązany do używania Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nie udzielać dostępu do Instrumentu Płatniczego osobom nieuprawnionym.

12.3 Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji Płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

12.3.1 posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym Użytkownikowi Instrumentem Płatniczym lub

12.3.2 przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.

12.4 Punktu 12.3. Regulaminu nie stosuje się, w przypadku, gdy:

12.4.1 Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Użytkownik działał umyślnie, lub

12.4.2 utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Bielik lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie Usług Płatniczych.

12.5 Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w punkcie 11.6., 12.1. lub 12.2. Regulaminu powyżej.

12.6 Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z punktem 11.6. Regulaminu powyżej, Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.

12.7 W przypadku, gdy Bielik nie będzie wymagać silnego uwierzytelniania Użytkownika, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że działał umyślnie.

12.8 Jeżeli Bielik nie zapewni odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 11.6. Regulaminu, Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.

12.9 Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bielik o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych w sposób wskazany w punkcie 11.4. Regulaminu powyżej.

12.10 Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w punkcie 12.9, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Bielik z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.

12.11 Z zastrzeżeniem punktu 12.10. Regulaminu powyżej, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Bielik niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Rachunek Płatniczy, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bielik ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Bielik przywraca obciążony Rachunek

Płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Płatniczego nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

13.1 Bielik ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, którą bezpośrednio zleca Użytkownik, chyba że Bielik udowodni, że Rachunek Płatniczy dostawcy usług płatniczych Użytkownika został uznany. Jeżeli doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej, Bielik zwróci Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej i w razie potrzeby przywróci obciążony Rachunek Płatniczy do stanu sprzed niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.

13.2 W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Użytkownika, na żądanie Użytkownika Bielik niezwłocznie i bezpłatnie podejmuje działania w celu prześledzenia Transakcji Płatniczej oraz powiadamia

Użytkownika o wyniku takich działań. Odpowiedzialność Bielik obejmuje również opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania Transakcji Płatniczej.

13.3 Bielik nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub utrudnienia w Usługach wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, z przyczyn niezależnych od Bielik lub stanowiących siłę wyższą.

14. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY. WYPOWIEDZENIE I Odstąpienie od umowy

14.1 Zawarta zgodnie z niniejszym Regulaminem Umowa wchodzi w życie z chwilą utworzenia Profilu na Platformie i obowiązuje przez czas nieokreślony. 14.2 Użytkownik może wypowiedzieć Umowę niezwłocznie bez zachowania okresu wypowiedzenia z jakiegokolwiek przyczyny.

14.3 Bielik może wypowiedzieć Umowę z co najmniej dwumiesięcznym wypowiedzeniem.

14.4 Wypowiedzenie Umowy nie będzie wiązało się z nałożeniem opłat przez Bielik na Użytkownika, chyba, że wypowiedzenie Umowy nastąpiło przed upływem 6 miesięcy od dnia jej zawarcia, a obowiązująca Taryfa Opłat i Prowizji będzie przewidywała możliwość

pobrania tej opłaty. Opłata pobrana od Użytkownika z tego tytułu nigdy nie będzie przekraczać kosztów poniesionych przez Bielik w związku z zawarciem Umowy.

14.5 Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno być złożone w sposób określony w 11.2. Regulaminu powyżej.

14.6 Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. 14.7 W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie ma takiego obowiązku.

14.8 Oświadczenia o odstąpieniu można dokonać na przykład wysyłając stosowną korespondencję na adres pocztowy Bielik lub w sposób określony w punkcie 11.2. Regulaminu powyżej.

14.9 Niezależnie od przyczyny wygaśnięcia Umowy:

14.9.1 zgromadzone w momencie wygaśnięcia Umowy środki pieniężne zostaną zwrócone Użytkownikowi na Zweryfikowany Rachunek Bankowy, przy zastosowaniu kursu średniego PLN/EUR, ogłaszanego przez NBP i obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego wygaśnięcie Umowy.

14.9.2 wygasają wszelkie inne stosunki umowne łączące Użytkownika z Bielik, w tym także te uregulowane Regulaminem Platformy.

15. ZMIANY UMOWY

15.1 Bielik jest uprawniony do dokonania zmian Umowy w przypadku wystąpienia następujących ważnych powodów:

15.1.1 konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych,

15.1.2 zmiany zakresu Usług świadczonych przez Bielik,

15.1.3 zmiany funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Platformy,

15.1.4 zmian w zakresie odpłatności Usług świadczonych przez Bielik,

15.1.5 zmiany zakresu lub charakteru działalności Bielik,

15.1.6 zmiany warunków technicznych korzystania z Usług świadczonych przez Bielik,

15.1.7 konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z Usługami świadczonymi przez Bielik lub dostępnymi na Platformie,

15.1.8 konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług przez Bielik, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,

15.1.9 konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie,

15.1.10 pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez Bielik lub dostępnych na Platformie, zmiany lub odpadnięcia (usunięcia) takich ryzyk lub zagrożeń,

15.1.11 zmiany danych Bielik, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL (odnośników/hiperlinków)

zamieszczonych w Regulaminie

15.2 Bielik informuje o proponowanych zmianach Umowy nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, chyba że Bielik będzie zmuszony do wprowadzenia zmian bez wcześniejszego powiadomienia w wyniku nakazu władz.

15.3 Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.

15.4 Bielik, informując o zmianach Umowy, będzie informował Użytkownika, że:

15.4.1 jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie zgłosi Bielik sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę;

15.4.2 Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane;

15.4.3 w przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

15.5 Zmiany kursów walutowych mogą być stosowane bez uprzedzenia, pod warunkiem, że są korzystniejsze dla Użytkowników lub przewiduje to Umowa lub zmiany wynikają ze zmian wysokości referencyjnych kursów walutowych, których zastosowanie przewiduje Umowa.

15.6 Do Zleceń Płatniczych złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie nowej Umowy (Regulaminu), stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu, która będzie dostępna na stronie internetowej Platformy, a którą Użytkownik otrzymał również uprzednio w formie papierowej lub innego trwałego nośnika.

16. BLOKADA INSTRUMENTU PŁATNICZEGO

16.1 Bielik może zablokować Usługi lub Instrument Płatniczy:

16.1.1 z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego,

16.1.2 w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.

16.2 Bielik informuje Użytkownika o zablokowaniu Usługi lub Instrumentu Płatniczego przed zablokowaniem tej Usługi lub tego instrumentu, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

16.3 Bielik odblokowuje Usługę lub Instrument Płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

16.4 W przypadku dokonania lub podejrzenia dokonania oszustwa lub wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa Rachunku Płatniczego dostrzeżonych przez Bielik, Bielik powiadamia Użytkownika o wystąpieniu tychże okoliczności za pośrednictwem co najmniej dwóch środków porozumiewania się przebiegających za pośrednictwem odrębnych kanałów informacyjnych. W przypadku trzykrotnego nieodebrania powiadomień przez Użytkownika, następujących w rozsądnych odstępach czasowych, Bielik dokonuje blokady Rachunku Użytkownika do chwili wyjaśnienia okoliczności będących podstawą powiadomienia.

17. REKLAMACJE

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w świadczeniu Usług mogą być zgłaszane do Bielik na przykład i stosownie do wyboru Użytkownika:

17.1.1 pocztą elektroniczną na adres wskazany w punkcie 11.4. Regulaminu.

17.1.2 pisemnie – listem przesłanym na adres siedziby Bielik wskazany w punkcie

3.2. Regulaminu.

17.1.3 telefonicznie – pod numerem +48 573 494 323.

17.2 Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz przyczynę reklamacji.

17.3 Bielik rozpatrzy reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

17.4 Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym powyżej, Bielik udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została do Bielik skierowana, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Bielik odpowiedzi, pozostanie do odbioru przez Użytkownika w siedzibie Bielik.

17.5 Bielik może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

17.6 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie jest niemożliwe, Bielik wyjaśnia Użytkownikowi przyczynę opóźnienia, wskazuje na okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy, oraz wskazuje na przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Dodatkowy termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być jednak dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

17.7 W ramach rozpatrywania reklamacji Bielik ustali, jeżeli to możliwe w porozumieniu z Użytkownikiem, jeżeli oraz jak ewentualna nieprawidłowość może zostać naprawiona.

18. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

18.1 Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a Bielik może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego:

18.1.1 prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>), zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1109 z późn. zm.). Postępowanie wszczyna się na wniosek reklamującego. Jeżeli Rzecznik Finansowy nie odmówi rozpatrzenia sporu, udział Bielik w tym postępowaniu jest obowiązkowy.

18.1.2 prowadzonego przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

18.2 Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na Bielik do Komisji Nadzoru Finansowego. Skarga, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, służy także osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia Usług Płatniczych oraz organizacjom konsumenckim.

18.3 Pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów, może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR, o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach Konsumenckich), poprzez wyznaczenie Rzecznika Finansowego lub Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego jako podmiotu ADR (tj. organu rozstrzygającego spór). Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

18.4 Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym

Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów Konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem:

https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

18.5 Uprawnienia o jakich mowa w niniejszym Regulaminie, nie wykluczają dochodzenia roszczeń przeciwko Bielik na zasadach ogólnych przed właściwym sądem powszechnym, z poszanowaniem wszelkich praw konsumenckich.

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1 Strony wskazują, że prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

19.2 Bielik przy wykonywaniu świadczeń na rzecz Użytkowników, może posługiwać się poddostawcami i osobami trzecimi.

19.3 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 Lipca 2026 roku.

Załączniki:

[1. Taryfa Opłat i Prowizji](#)

[2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu](#)