

# Regulamin Platformy

Zwracamy uwagę, że obrót Kryptoaktywami lub ich posiadanie jest związane z ryzykiem straty. W związku z powyższym zalecamy Użytkownikom uważne rozważenie czy taka działalność stanowi dla nich odpowiednią inwestycję. Bardziej szczegółowe informacje na temat szczególnych rodzajów ryzyka związanych z inwestycjami w Kryptoaktywa zostały przedstawione w dokumencie ujawnienia ryzyk (risk disclosure) udostępnianym Użytkownikowi przez BitGo przed zawarciem Umowy Custody i Umowy Handlowej.

Regulamin Platformy określa zasady korzystania z Usługi Konta w ramach Platformy. Informacje o usługach płatniczych oraz innych usługach świadczonych przez Bielik Vault sp. z o.o. w ramach Platformy zawarte są w Regulaminie usług płatniczych, dostępnym pod adresem: <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

Wszelkie pytania dotyczące Regulaminu prosimy kierować na adres [info@bielik.io](mailto:info@bielik.io)

## 1. DEFINICJE

Wyrażenia pisane dużą literą mają w Regulaminie następujące znaczenie:

1.1. AML - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644);

1.2. BitGo - BitGo Europe GmbH z siedzibą w Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt nad Menem (Niemcy), będący licencjonowanym dostawcą usług w zakresie kryptoaktywów (CASP) w rozumieniu MiCAR, świadczący na rzecz Użytkowników usługi przechowywania Kryptoaktywów oraz usługi handlowe na warunkach określonych w odrębnej Umowie Custody i Umowie Handlowej, zawieranych bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo;

1.3. Dzień Roboczy - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy;

1.4. Hasło - alfanumeryczny ciąg znaków używany do uzyskania dostępu do Konta przez Użytkownika, który składa się z co najmniej 8 znaków, w tym z co najmniej 1 cyfry lub znaku specjalnego, co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery;

1.5. Konto Użytkownika lub Konto - oznacza indywidualne konto Użytkownika założone w wyniku rejestracji i aktywacji, dostępne za pośrednictwem Platformy;

1.6. Kryptoaktywa - kryptoaktywa w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 MiCAR, wspierane przez BitGo i których lista jest publikowana pod adresem <https://developers.bitgo.com/coins>;

1.7. Login - unikalny identyfikator Użytkownika, który powinien składać się z min. 12 znaków i może zawierać: litery, cyfry oraz znaki specjalne (@, !, \$, \*, ?, %, #);

1.8. MiCAR - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów oraz zmiany rozporządzeń (UE) nr 1093/2010 i (UE) nr 1095/2010 oraz dyrektyw 2013/36/UE i (UE) 2019/1937 (Dz. U. UE. L. z 2023 r. Nr 150, str. 40 z późn. zm.);

1.9. Platforma - zorganizowana platforma internetowo-informatyczna, umożliwiająca korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, w tym Usługi Konta i prowadzenia Portfela, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie usług płatniczych Bielik;

1.10. Portfel - konto przechowywania (custodial account) prowadzone na rzecz Użytkownika przez BitGo na warunkach Umowy Custody, do którego dostęp jest realizowany za pośrednictwem Platformy i które umożliwia Użytkownikowi wgląd w stan Kryptoaktywów przechowywanych przez BitGo;

1.11. Rachunek Płatniczy - rachunek prowadzony przez Bielik dla Użytkownika służący do wykonywania Transakcji Płatniczych;

1.12. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami, regulujący zasady świadczenia Usług;

- 1.13. Regulamin usług płatniczych Bielik - regulamin szczegółowo opisujący zasady świadczenia przez Bielik usług płatniczych. Z Regulaminem usług płatniczych można zapoznać się tutaj <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>
- 1.14. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- 1.15. Strony - oznacza Bielik i Użytkownika;
- 1.16. Taryfa Opłat i Prowizji - taryfa opłat i prowizji Bielik za świadczenie Usług stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu i dostępna pod adresem <https://bielik.io/opłaty>
- 1.17. Transakcja Płatnicza - zainicjowana przez Użytkownika wypłata środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na Zweryfikowany Rachunek Bankowy;
- 1.18. Umowa - oznacza umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.), pomiędzy Użytkownikiem i Bielik, na zasadach określonych w Regulaminie, w następstwie dokonania rejestracji Konta;
- 1.19. Umowa Custody - umowa o przechowywanie kryptoaktywów (Crypto Custody Service Agreement, CSA) zawierana bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo, regulująca zasady przechowywania kryptoaktywów Użytkownika przez BitGo;
- 1.20. Umowa Handlowa - umowa o świadczenie usług handlowych (Electronic Trading Agreement, ETA) zawierana bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo, regulująca zasady kupna, sprzedaży i wymiany kryptoaktywów;
- 1.21. Usługi Cyfrowe Bielik - oznaczają wyłącznie Usługę Konta oraz funkcjonowanie Platformy;
- 1.22. Usługa Konta - oznacza świadczoną na podstawie Umowy jedną z Usług Cyfrowych, umożliwiającą dostęp do Konta Użytkownika, założonego w wyniku rejestracji i aktywacji;
- 1.23. Usługi - oznaczają Usługę Konta, usługi płatnicze wskazane w Regulaminie usług płatniczych Bielik oraz umożliwienie Użytkownikowi dostępu za pośrednictwem Platformy do usług w zakresie Kryptoaktywów świadczonych przez BitGo;
- 1.24. Bielik - Bielik Vault spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Śmiała 26, 01-523 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000973604, której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522217296, NIP: 5252910690, kapitał zakładowy 705.000,00 zł opłacony w całości;
- 1.25. Użytkownik - oznacza osobę uprawnioną do założenia Konta, zgodnie z wymogami ustanowionymi w Regulaminie;
- 1.26. Zweryfikowany Rachunek Bankowy - rachunek bankowy Użytkownika, z którego Użytkownik dokona przelewu weryfikacyjnego i który w następstwie tego przelewu weryfikacyjnego zostanie przypisany do Konta.

## **2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

- 2.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy udostępnianej Użytkownikowi przez Bielik z poziomu strony internetowej <https://www.bielik.io/> lub aplikacji mobilnej oferowanej przez Bielik.
- 2.2. Użytkownik, który chce skorzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, musi zaakceptować niniejszy Regulamin, jak i Regulamin usług płatniczych Bielik i zobowiązać się do przestrzegania przedstawionych w nich zasad.
- 2.3. Regulamin wraz z Regulaminem usług płatniczych Bielik udostępnione zostały Użytkownikowi przed utworzeniem Konta w sposób umożliwiający Użytkownikowi nieodpłatne zapoznanie się z ich treścią, pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik. Regulaminy są dostępne

pod adresem internetowym <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne> lub z poziomu aplikacji mobilnej oferowanej przez Bielik.

2.4. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu oraz Regulaminu usług płatniczych Bielik dokonywanej w toku procesu rejestracji na Platformie, ale pod warunkiem skutecznego zastosowania przez Bielik czynności przewidzianych i wymaganych w AML, dochodzi między Stronami do zawarcia Umowy i utworzenia Konta. Korzystanie z usług w zakresie Kryptoaktywów wymaga dodatkowo zawarcia przez Użytkownika odrębnych umów bezpośrednio z BitGo (Umowa Custody oraz Umowa Handlowa), których treść jest udostępniana Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy.

2.5. By korzystać z Usług, Użytkownik musi posiadać aktywne Konto na Platformie, założone zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2.6. Zmiany sposobów funkcjonowania Platformy nie wymagają uprzedniej zgody Użytkownika, ale mogą wiązać się ze zmianą treści Regulaminu na zasadach dotyczących procedury zmiany Regulaminu opisanej w punkcie 28. Regulaminu poniżej (Zmiany Regulaminu).

2.7. Zawierając Umowę, Użytkownik oświadcza, że otrzymał, przeczytał i zaakceptował niniejszy Regulamin wraz z załącznikami. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków Regulaminu w czasie trwania Umowy.

2.8. Bielik świadczy na rzecz Użytkownika usługi płatnicze na zasadach określonych w Regulaminie usług płatniczych Bielik oraz udostępnia Platformę umożliwiającą korzystanie z usług w zakresie Kryptoaktywów. Usługi te, obejmujące w szczególności przechowywanie, kupno, sprzedaż i wymianę Kryptoaktywów, świadczy wyłącznie BitGo na podstawie odrębnych umów zawieranych bezpośrednio z Użytkownikiem; Bielik nie świadczy ich we własnym imieniu.

### **3. OPIS USŁUG**

3.1. Bielik, w ramach Platformy świadczy:

3.1.1. Usługę Konta;

3.1.2. udostępnianie za pośrednictwem Platformy dostępu do usług w zakresie Kryptoaktywów świadczonych przez BitGo, na warunkach Umowy Custody oraz Umowy Handlowej oraz;

3.1.3. Usługi płatnicze, które zostały uregulowane w Regulaminie usług płatniczych Bielik.

3.2. Dostęp do poszczególnych Usług udostępnionych w Platformie możliwy jest wyłącznie dla osób posiadających Konto na Platformie.

### **4. USŁUGI PŁATNICZE**

4.1. Regulamin usług płatniczych Bielik dostępny jest pod adresem:

<https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

4.2. Akceptacja Regulaminu usług płatniczych Bielik oraz spełnienie warunków w nim zawartych uprawnia Użytkownika do korzystania z usług płatniczych.

4.3. Warunki świadczenia usług płatniczych na rzecz Użytkowników przez Bielik są określone w Regulaminie usług płatniczych Bielik udostępnionym przez Bielik pod adresem <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

### **5. ZASADY REJESTRACJI ORAZ AKTYWACJI KONTA. OBSŁUGA KONTA**

5.1. Utworzenie Konta odbywa się za pośrednictwem strony internetowej <https://app.bielik.io> lub poprzez uruchomienie aplikacji mobilnej oferowanej przez Bielik.

5.2. Użytkownik może założyć Konto:

- 5.2.1. za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Platformie po wybraniu hiperłącza „Zarejestruj się”, a następnie,
  - 5.2.2. postępując zgodnie z informacjami zawartymi w wiadomości e-mail otrzymanej na podstawie danych identyfikacyjnych przekazanych bezpośrednio do Bielik.
- 5.3. Warunkiem rejestracji Konta jest uzyskanie pozytywnego wyniku weryfikacji. Obowiązek przeprowadzenia weryfikacji wynika z przepisów AML.
- 5.4. W ramach weryfikacji Użytkownik podaje Bielik następujące dane:
- 5.4.1. imię i nazwisko,
  - 5.4.2. adres e-mail,
  - 5.4.3. datę i miejsce urodzenia,
  - 5.4.4. kraj zamieszkania,
  - 5.4.5. numer telefonu,
  - 5.4.6. obywatelstwo,
  - 5.4.7. numer PESEL,
  - 5.4.8. serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
  - 5.4.9. adres zamieszkania,
  - 5.4.10. wizerunek.
- 5.5. W ramach przeprowadzanej weryfikacji, Użytkownik dostarcza Bielik kopię paszportu lub dowodu osobistego oraz danych adresowych. Jeśli okaże się to konieczne, Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowych dokumentów weryfikacyjnych.
- 5.6. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Konta jest zobowiązany aktywować utworzone Konto. Proces aktywacji Konta następuje za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Bielik na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
- 5.7. Dodatkowo, w ramach weryfikacji i przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Bielik, Użytkownik może zostać poproszony o przelew na rachunek bankowy Bielik. Każdy przelew, w tym weryfikacyjny musi zostać dokonany z rachunku bankowego, którego posiadaczem jest Użytkownik.
- 5.8. Po otrzymaniu przelewu weryfikacyjnego, Bielik sprawdzi czy imię i nazwisko Użytkownika są tożsame z danymi, które Użytkownik wskazał w formularzu identyfikacyjnym oraz czy unikatowy kod referencyjny wpłaty i zakomunikowany Użytkownikowi w oknie wpłaty na Platformie jest poprawny. Przyszłe wypłaty będą możliwe tylko na Zweryfikowany Rachunek Bankowy.
- 5.9. Weryfikacja następuje w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych.
- 5.10. Rachunek bankowy, który posłuży Użytkownikowi do dokonania przelewu weryfikacyjnego, zostanie następnie przypisany do Konta Użytkownika jako Zweryfikowany Rachunek Bankowy.
- 5.11. Logowanie Użytkownika do Platformy odbywa się poprzez uwierzytelnienie Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej, co polega na:
- 5.11.1. podaniu właściwego Loginu,
  - 5.11.2. podaniu odpowiedniego Hasła;
  - 5.11.3. użyciu (podaniu/zastosowaniu) odpowiedniego kodu uwierzytelniającego, który Użytkownik uzyskuje za pomocą aplikacji dostarczanej przez podmiot zewnętrzny i wedle instrukcji wyświetlanych na Platformie (Użytkownik musi włączyć uwierzytelnianie dwuskładnikowe).
- 5.12. Właścicielem Konta jest Użytkownik, przy czym wyłącznie jeden Użytkownik może korzystać z jednego Konta. Użytkownik w celu utworzenia Konta jest zobowiązany przekazać swoje dane identyfikacyjne. Rezygnacja z przekazania obligatoryjnych danych identyfikacyjnych jest równoznaczna z rezygnacją przez Użytkownika z utworzenia Konta w Platformie.

5.13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zgodność przekazanych danych identyfikacyjnych ze stanem faktycznym. Przekazując dane identyfikacyjne osób trzecich, Użytkownik odpowiada za wykorzystanie ich danych.

5.14. Prawo Użytkownika do dalszego korzystania z Konta wygasa w przypadku braku prawidłowej aktywacji Konta przez Użytkownika w terminie trzech (3) dni od dnia wygenerowania przez Bielik linku aktywacyjnego.

5.15. Użytkownik ma nieograniczony dostęp do Konta w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem punktu 29. Regulaminu poniżej (Okres obowiązywania i rozwiązanie).

5.16. Jeżeli Użytkownik zostanie uznany za Użytkownika wysokiego ryzyka, Bielik zastrzega sobie prawo do nieujawnienia przyczyn takiej decyzji. W takim przypadku Użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie dodatkowych informacji poprzez skrzynkę [klienci@bielik.io](mailto:klienci@bielik.io) oraz wypełnienie kwestionariusza dostępnego po ponownym zalogowaniu się.

## **5a. AKTYWACJA USŁUG W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW**

5a.1. Po utworzeniu i aktywacji Konta na Platformie w zgodzie z punktem 5. Regulaminu powyżej, Użytkownik zamierzający korzystać z usług BitGo w zakresie Kryptoaktywów jest zobowiązany dodatkowo:

5a.1.1. wyrazić zgodę na przekazanie przez Bielik danych osobowych Użytkownika do BitGo w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia weryfikacji KYC/AML przez BitGo oraz do świadczenia usług w zakresie Kryptoaktywów;

5a.1.2. przejść pozytywnie weryfikację KYC/AML wymaganą dla świadczenia usług BitGo. Weryfikacja ta przeprowadzana jest zgodnie z procedurami określonymi w Umowie Custody; w niezbędnym zakresie czynności weryfikacyjne mogą być wykonywane przez Bielik na rzecz BitGo na podstawie odrębnych ustaleń. BitGo zachowuje pełną odpowiedzialność za zgodność weryfikacji z obowiązującymi przepisami i może odmówić świadczenia usług na podstawie własnych kryteriów ryzyka;

5a.1.3. zapoznać się z treścią Umowy Custody (CSA) oraz Umowy Handlowej (ETA) udostępnionymi za pośrednictwem Platformy, a następnie zaakceptować te umowy (w formie elektronicznej, w tym przez kliknięcie przycisku akceptacji). Akceptacja tych umów stanowi zawarcie odrębnych stosunków umownych bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo;

5a.1.4. zapoznać się z dokumentem ujawnienia ryzyk (Risk Disclosure) udostępnianym przez BitGo.

5a.2. Bielik nie udostępni Użytkownikowi funkcji związanych z Kryptoaktywami do czasu pozytywnego zakończenia weryfikacji KYC/AML wymaganej przez BitGo oraz zawarcia przez Użytkownika Umowy Custody i Umowy Handlowej z BitGo.

5a.3. Bielik rejestruje datę i czas akceptacji przez Użytkownika umów z BitGo.

5a.4. W przypadku aktualizacji treści Umowy Custody lub Umowy Handlowej przez BitGo, Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach za pośrednictwem Platformy i poproszony o akceptację zaktualizowanych warunków. Brak akceptacji może skutkować ograniczeniem dostępu do usług w zakresie Kryptoaktywów.

## **6. ZABLOKOWANIE DOSTĘPU DO KONTA**

6.1. Dostęp do Konta może zostać zablokowany lub czasowo zawieszony na czas konieczny do wykonania prac technicznych przez Bielik, usunięcia zidentyfikowanych zagrożeń, nieprawidłowości lub ze względów bezpieczeństwa lub przyczyn mających wpływ na poprawność działania Platformy.

6.2. Dostęp do Konta jest blokowany przez Bielik automatycznie po trzykrotnym (3) wprowadzeniu błędnego hasła. W celu odblokowania Konta należy postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi przez Platformę.

6.3. Użytkownik w przypadku ujawnienia osobie trzeciej Hasła jest zobowiązany bezzwłocznie zmienić Hasło dostępu po zalogowaniu się na Konto lub zgłosić zdarzenie Bielik w celu zablokowania dostępu do Konta.

6.4. Odzyskanie utraconego Hasła dostępu do Konta lub odblokowanie dostępu do Konta po zablokowaniu wymaga kontaktu z Bielik. Konto zostanie odblokowane po skutecznej weryfikacji tożsamości Użytkownika przez Bielik.

## **7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KONTA – WYMAGANIA TECHNICZNE**

7.1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Konta w przypadku korzystania z Platformy za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem <https://www.bielik.io/>:

7.1.1. połączenie internetowe;

7.1.2. dostęp do poczty e-mail;

7.1.3. przeglądarka internetowa; najlepszą jakość gwarantujemy na: Google Chrome oraz Safari.

7.2. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Konta w przypadku korzystania z Platformy za pośrednictwem aplikacji mobilnej oferowanej przez Bielik:

7.2.1. system iOS 14.0 lub nowszy lub system Android 9 (API 28) lub nowszy;

7.2.2. połączenie internetowe;

7.2.3. minimum 100 MB wolnej przestrzeni dyskowej na urządzeniu mobilnym;

7.2.4. dostęp do aparatu (w celu skanowania kodów QR oraz do weryfikacji AML).

7.3. Brak spełnienia powyższych wymogów nie uniemożliwia korzystania z Usługi Konta, natomiast może stanowić przyczynę nieprawidłowego działania Platformy.

## **8. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KONTA**

8.1. Bielik zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę Konta niezwłocznie po dokonaniu rejestracji i aktywacji Konta przez Użytkownika.

8.2. Bielik zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę Konta w sposób ciągły, z wyjątkiem okresowej niedostępności Usługi Konta, o której Bielik poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem, poprzez Konto na Platformie.

8.3. Po uzyskaniu dostępu do Konta, Użytkownik może korzystać m.in. z następujących funkcji:

8.3.1. wykonywania Transakcji Płatniczych na zasadach opisanych w Regulaminie usług płatniczych Bielik;

8.3.2. dostępu do usług w zakresie Kryptoaktywów świadczonych przez BitGo, w tym składania zleceń kupna, sprzedaży i wymiany Kryptoaktywów, zgodnie z warunkami Umowy Handlowej;

8.3.3. udostępniania Platformy z funkcjonalnościami Konta i Portfela.

## **9. USŁUGI ZWIĄZANE Z NABYCIEM, SPRZEDAŻĄ LUB WYMIANĄ KRYPTOAKTYWÓW**

9.1. Usługi w zakresie Kryptoaktywów, obejmujące przechowywanie, kupno, sprzedaż oraz wymianę Kryptoaktywów, są świadczone wyłącznie przez BitGo na warunkach określonych w Umowie Custody oraz Umowie Handlowej, zawieranych bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo.

9.2. Bielik umożliwia Użytkownikowi dostęp do usług BitGo za pośrednictwem Platformy. Bielik nie jest stroną transakcji w zakresie Kryptoaktywów i nie świadczy usług przechowywania, kupna, sprzedaży ani wymiany Kryptoaktywów we własnym imieniu.

9.3. Warunkiem korzystania z usług w zakresie Kryptoaktywów jest zawarcie przez Użytkownika Umowy Custody oraz Umowy Handlowej z BitGo, a także pozytywne przejście weryfikacji KYC/AML przeprowadzanej przez BitGo.

9.4. Szczegółowe zasady realizacji transakcji w zakresie Kryptoaktywów, w tym procedury składania zleceń, rozliczania transakcji, ceny, opłaty BitGo oraz zasady odpowiedzialności z tytułu tych usług, określają Umowa Custody oraz Umowa Handlowa.

9.5. Niniejszy Regulamin zawiera odniesienia do BitGo oraz świadczonych przez BitGo usług. BitGo nie jest stroną niniejszego Regulaminu, a tym samym Umowy zawartej między Bielik a Użytkownikiem. Wszelkie odniesienia do BitGo, jego usług, produktów lub zobowiązań zawarte w Regulaminie zostały zamieszczone w dobrej wierze na podstawie ustaleń między Bielik a BitGo, obowiązujących w chwili publikacji Regulaminu.

Odniesienia te mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią podstawy do dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń bezpośrednio wobec BitGo na podstawie niniejszego Regulaminu, a tym samym Umowy. Prawa i obowiązki Użytkownika w zakresie usług świadczonych przez BitGo reguluje wyłącznie Umowa Custody oraz Umowa Handlowa zawarte bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo, do których treści Użytkownik powinien się odwoływać.

## **10. (uchylony)**

(uchylony).

## **11. (uchylony)**

(uchylony).

## **12. (uchylony)**

(uchylony).

## **13. (uchylony)**

(uchylony).

## **14. OFERTA KRYPTOAKTYWÓW**

14.1. Lista Kryptoaktywów dostępnych dla Użytkowników za pośrednictwem Platformy jest określana przez Bielik spośród Kryptoaktywów wspieranych przez BitGo (publikowanych pod adresem <https://developers.bitgo.com/coins> lub adresem następczym). Bielik dokonuje preselekcji Kryptoaktywów w oparciu o kryteria bezpieczeństwa, płynności oraz zgodności z wymogami regulacyjnymi.

14.2. Bielik może podjąć decyzję o dodaniu lub usunięciu wsparcia dla danego Kryptoaktywa z ważnego powodu, w szczególności w przypadku zmian w ofercie BitGo, wymogów regulacyjnych lub względów bezpieczeństwa. Bielik niezwłocznie informuje Użytkowników o takich zmianach za pośrednictwem Platformy.

14.3. W przypadku wycofania wsparcia dla danego Kryptoaktywa przez Bielik lub BitGo, Użytkownik będzie miał możliwość wypłaty Kryptoaktywów na portfel zewnętrzny lub ich sprzedaży, zgodnie z warunkami Umowy Custody i Umowy Handlowej.

14.4. Chociaż Bielik podejmuje wszelkie starania w celu utrzymania ciągłości świadczenia Usług, realizacja transakcji w zakresie niektórych Kryptoaktywów może być okresowo niedostępna z przyczyn zależnych od BitGo lub innych osób trzecich.

14.5. Bielik zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia na Platformie Kryptoaktywów, które w jego ocenie nie spełniają odpowiednich standardów bezpieczeństwa lub wymogów regulacyjnych, nawet jeśli są one wspierane przez BitGo.

## 15. OPŁATY ZA ŚWIADCZONE USŁUGI

15.1. Bielik pobiera opłaty za świadczone Usługi Płatnicze w tym opłaty związane z transakcjami na Kryptoaktywach (spready, opłaty sieciowe). Kompletna lista opłat jest zawarta w Taryfie Opłat i Prowizji, będącej załącznikiem nr 1 do Regulaminu, dostępnej także na stronie <https://bielik.io/opłaty>

## 16. ZABEZPIECZENIA

16.1. Bielik zapewnia działanie Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługi z wykorzystaniem protokołu HTTPS/TLS, służącego do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.

16.2. Użytkownik jest świadomy i potwierdza, że sieć Internet ma publiczny charakter i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego każdy Użytkownik Platformy jest zobowiązany stosować należyte środki techniczne oraz logiczne, które ograniczą te zagrożenia.

16.3. Wszystkie informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz korzystanie z Platformy będą przechowywane przez Użytkownika w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje takie informacje na urządzeniu elektronicznym, informacje powinny być chronione przed odczytem lub przejęciem, na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika, w tym również mobilne, powinno być zabezpieczone hasłem (pinem) oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem (np. programem antywirusowym) z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporą bezpieczeństwa (firewall), a także powinny być na nim zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa.

16.4. Użytkownik jest zobowiązany do okresowej zmiany Hasła. Bielik rekomenduje jego zmianę w okresach minimum 30 dni kalendarzowych.

16.5. W przypadku podejrzenia, że Login lub Hasło zostały przejęte przez osoby nieupoważnione, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany Hasła lub do skontaktowania się z Bielik w jeden z następujących sposobów:

16.5.1. wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@bielik.io](mailto:info@bielik.io)

16.5.2. wykonanie połączenia telefonicznego pod nr +48 573 494 323

16.6. Bielik dokłada starań, aby Platforma była należycie zabezpieczona, przede wszystkim przed dostępem osób nieuprawnionych, jednak nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za niezakłócony i nieprzerwany dostęp do Platformy i Usług w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik. Platforma wykorzystuje uwierzytelnianie dwuskładnikowe przez zewnętrzne aplikacje typu *authenticator*, czy też automatyczne wylogowanie po okresie nieaktywności.

## 17. OŚWIADCZENIA

17.1. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z oświadczeniem, że Użytkownik rozumie i akceptuje ryzyko związane z Kryptoaktywami oraz ma świadomość, że jednym z elementów tego ryzyka jest możliwość utraty wszystkich środków przeznaczonych na transakcje w Kryptoaktywach. Szczegółowe informacje o ryzykach

zawarte są w dokumentacji udostępnianej przez BitGo przed zawarciem Umowy Custody oraz Umowy Handlowej. W szczególności korzystając z Usług Użytkownik jest świadomy, że Usługi skutkują interakcją z Kryptoaktywami w środowisku niezależnym od Bielik lub podmiotów powiązanych z Bielik, a które może podlegać zmianom prawnym i regulacyjnym, jak również działaniom podejmowanym przez organy nadzorcze i regulacyjne.

17.2. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usług, Użytkownik oświadcza, że:

17.2.1. jest osobą fizyczną, która ukończyła osiemnaście (18) lat, a jeżeli w jurysdykcji Użytkownika istnieje wymóg wieku minimalnego wyższego niż osiemnaście (18) lat w celu zawarcia Umowy – która ukończyła przynajmniej taki wiek minimalny;

17.2.2. posiada upoważnienie i prawo do zawarcia Umowy (i nie podlega w tym zakresie żadnym zakazom wynikającym z obowiązujących przepisów);

17.2.3. będzie korzystał z Usług wyłącznie we własnym imieniu, na własny rachunek i na własne ryzyko, a nie jako agent, pełnomocnik, powiernik ani w jakimkolwiek innym charakterze na rzecz osoby trzeciej; nie dotyczy to przedstawicieli ustawowych działających w granicach umocowania wynikającego z przepisów prawa;

17.2.4. nie będzie otrzymywał płatności od osób trzecich korzystających z Usług;

17.2.5. zapoznał się z Regulaminem oraz z Taryfą Opłat i Prowizji, jak również z Umową Custody i Umową Handlową i zaakceptował ich treść i zobowiązuje się do ich przestrzegania;

17.2.6. rozumie i akceptuje ryzyko związane z nabywaniem jednostek Kryptoaktywów oraz ma świadomość, że jednym z elementów tego ryzyka jest możliwość utraty wszystkich środków finansowych przeznaczonych do nabycia Kryptoaktywów w wyniku zmian w kursach Kryptoaktywów. W szczególności korzystając z Usług Użytkownik jest świadomy, że Usługi ze względu na specyfikę Kryptoaktywów zakładają interakcję z Kryptoaktywami w środowisku niezależnym od Bielik, które może podlegać zmianom prawnym i regulacyjnym, jak również działaniom podejmowanym przez zewnętrzne organy nadzorcze i regulacyjne;

17.2.7. przyjmuje do wiadomości, że Bielik nie świadczy porad inwestycyjnych dotyczących Kryptoaktywów, jak również Użytkownik akceptuje, że wszelkie informacje udostępnione jako część Usług nie stanowią (osobistych) rekomendacji nabycia, sprzedaży, posiadania, udostępniania ani pożyczania aktywów (Kryptoaktywów);

17.2.8. rozumie i akceptuje, że przechowywanie Kryptoaktywów odbywa się przez BitGo zgodnie z warunkami Umowy Custody, a BitGo może stosować rozwiązania polegające na zbiorczym przechowywaniu kluczy kryptograficznych, z zachowaniem ewidencji indywidualnych aktywów Użytkowników.

17.2.9. przyjmuje do wiadomości, że wszelkie Usługi są oferowane na zasadzie „wyłącznie (tylko) wykonanie”;

17.2.10. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

17.2.11. w ramach korzystania z Usług nie będzie realizował żadnych transakcji niezgodnych z prawem, mających na celu unikanie zobowiązań lub realizował działań niezgodnych z regułami uczciwego obrotu;

17.2.12. nie znajduje się na żadnych listach sankcyjnych;

17.2.13. ma wiedzę z zakresu rynku Kryptoaktywów umożliwiającą zrozumienie mechanizmów rządzących rynkiem Kryptoaktywów;

17.2.14. skorzystanie z Usług jest równoznaczne z obowiązkiem Użytkownika do przejścia procedur przewidzianych w AML, co w szczególności może polegać na obowiązku podania lub aktualizowania: a) imienia i nazwiska, b) obywatelstwa, c) numeru PESEL lub daty urodzenia (gdy nie nadano numeru PESEL) oraz

państwa urodzenia, d) skanu dokumentu tożsamości, e) adresu zamieszkania, f) nazwy (firmy), numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz adresu głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej lub siedziby, g) formy organizacyjnej, h) NIP, a w przypadku braku takiego numeru - państwa rejestracji, nazwy właściwego rejestru oraz numeru i daty rejestracji i) dodatkowych dokumentów związanych m.in. z badaniem źródła pochodzenia wartości majątkowych Użytkownika lub analizą czynności podejmowanych przez Użytkownika;

17.2.15. będzie przestrzegał wszystkich warunków Regulaminu w czasie uzyskiwania dostępu lub korzystania z Usług;

17.2.16. w ramach korzystania z Usług nie będzie realizował żadnych transakcji mających na celu obejście prawa, unikanie zobowiązań lub realizację działań niezgodnych z regułami uczciwego obrotu;

17.2.17. nie mieszka w kraju ani nie podlega jurysdykcji kraju, w którym obowiązujące przepisy prawa zakazują Użytkownikowi zawarcia Umowy lub korzystania z Usługi;

17.2.18. nie jest rezydentem w jurysdykcji, w której zakazane jest oferowanie usług związanych z Kryptoaktywami dla jej obywateli lub oferowanie tego rodzaju usług dozwolone jest jedynie w ograniczonym zakresie;

17.2.19. nie jest rezydentem kraju, który podlega sankcjom ustanowionym przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki lub jakąkolwiek inną odpowiednią organizację rządową;

17.3. Użytkownik ponadto oświadcza i zapewnia, że wszelkie informacje związane z rejestracją (oraz wszelkie dodatkowe informacje, których może wymagać Bielik) oraz procesem weryfikacji Użytkownika, które Użytkownik przekaże Bielik są zgodne z prawdą, rzetelne i kompletne oraz że Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, że zawsze będą zgodne z prawdą, rzetelne i kompletne. W tym zakresie Użytkownik zobowiązuje się informować Bielik niezwłocznie, że którekolwiek z powyższych oświadczeń przestało być zgodne z prawdą.

17.4. Jeżeli Bielik ustali lub będzie miał uzasadnione powody, aby przypuszczać, że którekolwiek z powyższych oświadczeń nie są (lub przestały być) prawdziwe, Bielik jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika do czasu rozstrzygnięcia wątpliwości.

17.5. Na żądanie Bielik Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich uzupełniających informacji, które okażą się niezbędne dla świadczenia Usług lub w celu realizacji przez Bielik zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów i regulacji.

## **18. PRZEPISY I REGULACJE**

18.1. Użytkownik akceptuje, że wszystkie Usługi podlegają obowiązującym przepisom i regulacjom oraz że takie przepisy i regulacje mają pierwszeństwo wobec Umowy, a Bielik jest zobowiązany do ich przestrzegania.

## **19. REKLAMACJE**

19.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w świadczeniu Usług przez Bielik lub funkcjonowania Platformy (z zastrzeżeniem punktu 19.12. Regulaminu poniżej) mogą być zgłaszane do Bielik w dowolny sposób, w tym – stosownie do wyboru Użytkownika:

19.1.1. pocztą elektroniczną na adres [klienci@bielik.io](mailto:klienci@bielik.io)

19.1.2. pisemnie – listem przesyłanym na adres siedziby Bielik wskazany w punkcie 1.24. Regulaminu powyżej,

19.1.3. telefonicznie – pod numerem +48 573 494 323.

19.2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej: dane identyfikujące Użytkownika oraz opis przyczyny reklamacji.

19.3. Bielik rozpatrzy reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.

19.4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym powyżej, Bielik udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została do Bielik skierowana, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Bielik odpowiedzi, pozostanie do odbioru przez Użytkownika w siedzibie Bielik.

19.5. Bielik może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

19.6. W ramach rozpatrywania reklamacji Bielik ustali, jeżeli to możliwe w porozumieniu z Użytkownikiem, czy oraz jak ewentualna nieprawidłowość może zostać naprawiona.

19.7. W przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

19.8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji zajmujących się ochroną praw konsumentów, Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

19.9. Bielik wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z Regulaminem na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony sporu.

19.10. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może między innymi:

19.10.1. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Regulaminu,

19.10.2. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Bielik a Użytkownikiem

19.10.3. skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

19.11. Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może znaleźć na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.

19.12. Reklamacje dotyczące usług w zakresie Kryptoaktywów świadczonych przez BitGo (w tym usług przechowywania, kupna, sprzedaży i wymiany Kryptoaktywów) są zgłaszane i rozpatrywane zgodnie z procedurami reklamacyjnymi określonymi w Umowie Custody oraz Umowie Handlowej zawartych bezpośrednio między Użytkownikiem a BitGo. Bielik nie rozpatruje reklamacji dotyczących usług świadczonych przez BitGo, jednak na żądanie Użytkownika może pośredniczyć w przekazaniu reklamacji do BitGo za pośrednictwem Platformy, jak i podaje Użytkownikowi wszelkie dane kontaktowe do BitGo.

19.13. Uprawnienia o jakich mowa w niniejszym Regulaminie, nie wykluczają dochodzenia roszczeń przeciwko Bielik na zasadach ogólnych przed właściwym sądem powszechnym, z poszanowaniem wszelkich praw konsumenckich.

## **20. DANE OSOBOWE**

20.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Bielik. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Bielik w celu świadczenia Usług oraz na potrzeby

ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Użytkownikom przysługują następujące prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników znaleźć można w Polityce Prywatności Bielik znajdującej się tutaj: <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne> oraz w polityce cookies, dostępnej pod adresem: <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

20.2. W zakresie usług dotyczących Kryptoaktywów, odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika jest BitGo. Zasady przetwarzania danych osobowych przez BitGo określa polityka prywatności BitGo, udostępniana Użytkownikowi przed zawarciem Umowy Custody i Umowy Handlowej.

## **21. AKCEPTOWANY SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI**

21.1. Użytkownik nie może korzystać z Usług w żadnym innym celu ani w żaden sposób, który byłby niezgodny z prawem lub w sposób, który byłby szkodliwy dla Bielik lub jego spółek powiązanych lub jego klientów, dostawców lub innych stron. Działanie tego rodzaju obejmuje wykorzystywanie możliwych wad systemu w sposób szkodliwy dla Bielik.

21.2. Ponadto Użytkownik nie może korzystać z Usług w sposób naruszający Regulamin lub w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub naruszyć Usługi (lub jakąkolwiek sieć (sieci) podłączoną do Usług), ingerować w korzystanie z Usług przez inną osobę lub w inny sposób podważyć integralność Usług lub jakichkolwiek ich funkcjonalności.

## **22. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA**

22.1. Oprócz pozostałych zobowiązań Użytkownika wskazanych w Regulaminie, Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Usług w sposób nienaruszający prawa, w tym praw innych Użytkowników. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować nielegalnych lub potencjalnie zakłócających lub szkodliwych działań w ramach korzystania z Usług.

22.2. Bielik nie świadczy porad inwestycyjnych dotyczących Kryptoaktywów. Użytkownik akceptuje, że wszelkie informacje udostępnione jako część Usług nie stanowią (osobistych) rekomendacji kupna, sprzedaży, posiadania, udostępniania, ani pożyczania Kryptoaktywów.

## **23. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIELIK**

23.1. Bielik dołoży wszelkich starań w zakresie wyboru i nieprzerwanego monitoringu osób trzecich, które są bezpośrednio angażowane przez Bielik w celu realizacji Usług.

23.2. Bielik jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Usług w celu przeprowadzenia naprawy lub modernizacji, przy czym Bielik zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Usług. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Usług, na Platformie umieszczony zostanie stosowny komunikat.

23.3. Bielik jest uprawniony do całkowitego lub częściowego zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika do czasu usunięcia naruszeń, gdy Użytkownik korzysta z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, Regulaminem lub Umową. O zawieszeniu świadczenia Usług i przyczynach zawieszenia Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadkach zawieszenia świadczenia Usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.

23.4. Bielik nie gwarantuje dostępności usług w zakresie Kryptoaktywów w przypadku przerw w świadczeniu usług przez BitGo, bez względu na przyczynę tych przerw.

Odpowiedzialność za świadczenie usług w zakresie Kryptoaktywów ponosi BitGo na warunkach określonych w Umowie Custody oraz Umowie Handlowej.

23.5. Ani Bielik, ani BitGo nie kontrolują protokołów oprogramowania, które rządzą funkcjonowaniem sieci blockchain i Kryptoaktywów.

## **24. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BRAK ZGODNOŚCI USŁUG CYFROWYCH BIELIK Z UMOWĄ**

24.1. Postanowienia niniejszego punktu 24. Regulaminu stosują się wyłącznie do Usług Cyfrowych Bielik. Bielik pełni jedynie rolę technicznego pośrednika w zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do usług w zakresie Kryptoaktywów świadczonych przez BitGo na podstawie Umowy Custody lub Umowy Handlowej, a wyłączną odpowiedzialność za te usługi, w tym za ich zgodność z ww. umowami, ponosi BitGo na warunkach w nich określonych.

24.2. Bielik ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usług Cyfrowych Bielik w terminie oraz brak zgodności Usług Cyfrowych Bielik z Umową.

24.3. Jeśli Usługi Cyfrowe Bielik nie zostały dostarczone Użytkownikowi w terminie, Użytkownikowi przysługuje prawo wezwania Bielik do ich dostarczenia na zasadach wskazanych w punkcie Regulaminu, dotyczącym reklamacji.

24.4. W przypadku gdy Bielik nie dostarczył Usług Cyfrowych Bielik niezwłocznie lub w uzgodnionym przez Strony terminie, Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

24.5. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Usług Cyfrowych Bielik, w przypadku, gdy:

24.5.1. Bielik oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usług Cyfrowych Bielik lub

24.5.2. Użytkownik oraz Bielik uzgodnili lub z okoliczności wynika, że określony termin dostarczenia Usług Cyfrowych Bielik miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Bielik nie dostarczył ich w terminie.

24.6. Jeśli Usługi Cyfrowe Bielik świadczone są w sposób niezgodny z Umową, Użytkownik ma prawo zażądać od Bielik doprowadzenia Usług Cyfrowych Bielik do zgodności z Umową.

24.7. Bielik doprowadza Usługi Cyfrowe Bielik do zgodności z Umową w rozsądnym czasie, licząc od chwili poinformowania go przez Użytkownika o braku zgodności. Bielik doprowadza Usługi Cyfrowe Bielik do zgodności z Umową w sposób niestwarzający nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

24.8. Koszty doprowadzenia Usług Cyfrowych Bielik do zgodności z Umową ponosi Bielik.

24.9. Jeśli doprowadzenie Usług Cyfrowych Bielik do zgodności z Umową jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów przez Bielik, Bielik może odmówić doprowadzenia Usług Cyfrowych Bielik do zgodności z Umową.

24.10. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia:

a) jeżeli zgodnie z odpowiedzią przekazaną Użytkownikowi przez Bielik, na żądanie Użytkownika złożone na podstawie punktu 24.6. Regulaminu powyżej, doprowadzenie Usługi Konta do zgodności z Umową jest niemożliwe lub wymaga poniesienia przez Bielik nadmiernych kosztów;

b) Bielik nie doprowadził Usługi Konta do zgodności z Umową, zgodnie z żądaniem Użytkownika złożonym na podstawie punktu 24.6. Regulaminu powyżej;

- c) brak zgodności Usługi Konta występuje nadal, mimo że Bielik próbował doprowadzić Usługę Konta do zgodności z Umową, zgodnie z żądaniem Użytkownika złożonym na podstawie punktu 24.6. Regulaminu powyżej;
- d) brak zgodności Usługi Konta z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie, bez uprzedniego skorzystania przez Użytkownika ze środka ochrony w postaci żądania doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową;
- e) z oświadczenia Bielik wyraźnie wynika, że Bielik nie doprowadzi Usługi Konta do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

24.11. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu może nastąpić poprzez skorzystanie ze wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak Użytkownik nie ma takiego obowiązku. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

24.12. Bielik ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług Cyfrowych Bielik z Umową, jeśli brak wystąpił lub ujawnił się w okresie, w którym Usługa Konta miała być dostarczona.

24.13. Bielik jest uprawniony do zmiany Usług Cyfrowych Bielik, jeśli nie jest ona niezbędna do zachowania ich zgodności z Umową w przypadku zmiany funkcjonowania Platformy.

24.14. W przypadku, gdy zmiana ta będzie w sposób istotny i negatywny wpływać na dostęp Użytkownika do Usług Cyfrowych Bielik lub na korzystanie z nich, Bielik poinformuje Użytkownika, z odpowiednim wyprzedzeniem i na trwałym nośniku, o rodzaju i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia Umowy.

24.15. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie.

## **25. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIELIK**

25.1. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za:

25.1.1. przerwy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;

25.1.2. przerwy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn niezależnych od Bielik, a stanowiących siłę wyższą;

25.1.3. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Usług;

25.1.4. szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;

25.1.5. szkody poniesione przez Użytkownika w związku z zablokowaniem Usług lub usunięciem Konta Użytkownika w związku z naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

25.2. W zakresie usług dotyczących Kryptoaktywów (przechowywanie, kupno, sprzedaż i wymiana kryptoaktywów) Bielik nie jest dostawcą tych usług, a jedynie udostępnia Platformę jako kanał techniczny umożliwiający Użytkownikowi zawarcie i wykonywanie umów bezpośrednio z BitGo (CSA i ETA). W związku z powyższym:

25.2.1. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za realizację, opóźnienie, odmowę realizacji lub nienależyte wykonanie jakichkolwiek usług dotyczących Kryptoaktywów świadczonych przez BitGo, w tym w szczególności za przechowywanie kryptoaktywów, realizację zleceń kupna, sprzedaży lub wymiany kryptoaktywów, wycenę kryptoaktywów, naliczanie spreadów oraz pobieranie opłat sieciowych (network fees);

25.2.2. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z usług BitGo, w tym za utratę wartości kryptoaktywów, straty wynikające z wahań kursów, opóźnienia w rozliczeniu transakcji lub niedostępność usług BitGo;

25.2.3. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za treść, warunki ani wykonanie umów zawartych między Użytkownikiem a BitGo (CSA i ETA); wszelkie roszczenia Użytkownika związane z usługami dotyczącymi Kryptoaktywów powinny być kierowane bezpośrednio do BitGo zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w CSA i ETA;

25.2.4. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo kryptoaktywów przechowywanych przez BitGo, w tym za działania lub zaniechania BitGo lub podmiotów, którymi BitGo posługuje się przy wykonywaniu usług;

25.2.5. Odpowiedzialność Bielik w obszarze Kryptoaktywów ogranicza się wyłącznie do prawidłowego funkcjonowania Platformy jako narzędzia technicznego umożliwiającego dostęp do usług BitGo, w tym do poprawnego przekazywania dyspozycji Użytkownika i komunikatów BitGo za pośrednictwem Platformy.

## **26. OSZUSTWA I INNE WYKROCZENIA**

26.1. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli Bielik będzie podejrzewał, że Użytkownik jest zaangażowany w jakiegokolwiek działania stanowiące oszustwo lub inne działania niezgodne z prawem, Bielik może zamrozić jego Konto w terminie natychmiastowym i zawiadomić odpowiednie organy.

## **27. ZAWIADOMIENIA**

27.1. Wszelkie zawiadomienia i korespondencja od Bielik do Użytkownika dotycząca niniejszego Regulaminu będą wysyłane elektronicznie, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.

27.2. Użytkownik może skontaktować się z Bielik pisząc na adres e-mail [info@bielik.io](mailto:info@bielik.io) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Bielik lub telefonując pod numer +48 573 494 323.

## **28. ZMIANY REGULAMINU**

28.1. Bielik uprawniony jest do dokonania zmiany poszczególnych postanowień Regulaminu w każdym momencie w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:

28.1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych,

28.1.2. zmiany zakresu usług świadczonych przez Bielik,

28.1.3. zmiany funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Platformy,

28.1.4. zmian w zakresie odpłatności usług świadczonych przez Bielik,

28.1.5. zmiany zakresu lub charakteru działalności Bielik,

28.1.6. zmiany warunków technicznych korzystania z usług świadczonych przez Bielik,

28.1.7. konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z usługami świadczonymi przez Bielik lub dostępnymi na Platformie,

28.1.8. konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług przez Bielik, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,

28.1.9. konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie,

28.1.10. pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez Bielik lub dostępnych na Platformie, zmiany lub odparnięcia (usunięcia) takich ryzyk lub zagrożeń,

28.1.11. zmiany danych Bielik, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.

28.2. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Bielik poinformuje o tym Użytkownika udostępniając z wyprzedzeniem co najmniej 2 miesiące, ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na Platformie, chyba że będzie zmuszony do wprowadzenia zmian bez wcześniejszego powiadomienia w wyniku nakazu władz. W takim przypadku Bielik poinformuje Użytkownika o zmianie tak szybko, jak to możliwe po jej wprowadzeniu. Dodatkowo Bielik prześle Użytkownikom stosowne powiadomienie drogą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.

28.3. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. Użytkownik ma prawo przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

## **29. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE**

29.1. Zawarta zgodnie z niniejszym Regulaminem Umowa wchodzi w życie z chwilą utworzenia Konta Użytkownika na Platformie i obowiązuje przez czas nieokreślony.

29.2. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę niezwłocznie bez zachowania okresu wypowiedzenia z jakiegokolwiek przyczyny.

29.3. Niezależnie od przyczyny wygaśnięcia Umowy:

29.3.1. zgromadzone w momencie wygaśnięcia Umowy środki pieniężne zostaną zwrócone Użytkownikowi na Zweryfikowany Rachunek Bankowy, przy zastosowaniu kursu średniego PLN/EUR, ogłaszanego przez NBP i obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego wygaśnięcie Umowy,

29.3.2. w zakresie Kryptoaktywów przechowywanych przez BitGo na rzecz Użytkownika – skutki rozwiązania Umowy Custody określa ta umowa. Użytkownik powinien dokonać wypłaty Kryptoaktywów z rachunku powierniczego BitGo zgodnie z warunkami Umowy Custody.

29.3.3. wygasają wszelkie inne stosunki umowne łączące Użytkownika z Bielik, w tym także te uregulowane Regulaminem usług płatniczych Bielik

29.3.4. zgromadzone w momencie wygaśnięcia Umowy Kryptoaktywa Użytkownika, zostaną zwrócone Użytkownikowi na wskazany przez niego portfel zewnętrzny.

## **30. DSA (Akt o usługach cyfrowych)**

30.1. W przypadku świadczenia usługi społeczeństwa informacyjnego polegającej na przechowywaniu informacji przekazanych przez Użytkownika, Bielik nie ponosi odpowiedzialności za informacje przechowywane na wniosek Użytkownika, pod warunkiem, że Bielik:

30.1.1. nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych - nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub

30.1.2. podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

30.2. Podczas korzystania z Platformy, zakazane jest prowadzenie działań, które polegałyby w szczególności na:

- 30.2.1. mowie nienawiści;
- 30.2.2. naruszaniu własności intelektualnej;
- 30.2.3. świadczeniu nielegalnych usług;
- 30.2.4. wspieraniu terroryzmu lub przemocy;
- 30.2.5. publikacji treści pornograficznych;
- 30.2.6. naruszeniu prywatności;
- 30.2.7. spamie;
- 30.2.8. oszustwach;
- 30.2.9. kreowaniu incydentów bezpieczeństwa;
- 30.2.10. publikacji treści naruszających dobra osobiste lub dyskryminujących;
- 30.2.11. praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
- 30.2.12. nakłanianiu do działań bezprawnych.

30.3. Punkt 30.1. Regulaminu powyżej nie ma zastosowania, jeżeli Użytkownik działa z upoważnienia lub pod kontrolą BIELIK.

30.4. BIELIK wyznaczył pojedynczy punkt kontaktowy pod adresem info@bielik.io umożliwiający Użytkownikom bezpośrednią i szybką komunikację z BIELIK.

30.5. BIELIK zapewnił pod adresem info@bielik.io mechanizm zgłaszania bezprawnych treści. Po otrzymaniu zgłoszenia, Bielik niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Użytkownikowi, a następnie informuje o tym jak zostało ono rozpatrzone, podając uzasadnienie i możliwości ewentualnego odwołania się od podjętej decyzji. Punkt 19. Regulaminu powyżej stosuje się.

30.6. Jeśli udostępniona treść przez osobę trzecią może stanowić przestępstwo, BIELIK zgłasza ją organom ścigania.

## **31. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

31.1. Językiem Umowy zawieranej przez Bielik z Użytkownikiem, jest język polski.

31.2. W ramach korzystania z Platformy zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

31.3. Strony wskazują, że prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

31.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 Lipca 2026 roku.

Załączniki:

[1. Taryfa Opłat i Prowizji](#)

[2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu](#)