

Polityka Prywatności

Gdy odwiedzasz naszą stronę www.bielik.io i/lub korzystasz z naszych aplikacji mobilnych, Bielik Vault sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Śmiała 26, 01-523 Warszawa o nr KRS 0000973604. NIP. 5252910690. REGON. 522217296 ("**Bielik**", "**my**") jest administratorem danych i przetwarza Twoje dane osobowe. Bielik ceni Twoją prywatność i zapewnia należyłą staranność w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych. Podczas przetwarzania Twoich danych osobowych przestrzegamy odpowiednich przepisów dotyczących prywatności, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)

W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności ("**Polityka Prywatności**") wyjaśniamy, jakie rodzaje danych osobowych gromadzimy, dlaczego gromadzimy takie dane, w jaki sposób postępujemy z danymi osobowymi oraz opisujemy jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Polityka prywatności została ostatnio zmieniona 30 czerwca 2026 r.

1. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystając z naszej strony internetowej i jej funkcjonalności mogą być przetwarzane różne kategorie danych osobowych. Bielik zbiera Twoje dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług opisanych poniżej. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o różne podstawy prawne, w zależności od celu przetwarzania/funkcjonalności, z której korzystasz. Kategorie przetwarzanych przez nas danych, cele i podstawy prawne przetwarzania znajdziesz poniżej.

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- **Tworzenie konta**

Za pośrednictwem naszej strony internetowej możesz utworzyć konto na naszej platformie online.

. W celu utworzenia konta, poprosimy Cię o podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia, hasła i narodowości.

Podczas zakładania konta przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy na świadczenie usługi konta online, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia konta.

- **Wpłaty i wypłaty środków pieniężnych**

W celu dokonywania wpłat lub wypłat środków pieniężnych przetwarzamy następujące dane osobowe: imiona i nazwisko, numer rachunku płatniczego, adres, numer urzędowego dokumentu osobistego, numer identyfikacyjny klienta lub data i miejsce urodzenia, login, adres email.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania zawartej z nami umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Podanie danych osobowych jest wymagane w związku z obowiązującymi przepisami prawa.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania wpłat i wypłat środków pieniężnych.

Przetwarzamy też dane osobowe odbiorcy transakcji: nazwisko lub nazwę odbiorcy; oraz numer rachunku płatniczego odbiorcy.

Aby umożliwić Ci kupno oraz sprzedaż kryptowalut na platformie, udostępniamy Twoje dane osobowe licencjonowanemu dostawcy w zakresie kryptowalut - BitGo Europe GmbH, z którym, poprzez rejestrację konta i akceptację Regulaminu, zawierasz odrębne umowy o przechowanie kryptowalut oraz o świadczenie usług handlowych. Udostępnienie Twoich danych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- **Procedura weryfikacji**

Ze względu na obowiązujące przepisy, obowiązkowym etapem założenia konta, dokonywania wpłaty lub wypłaty środków pieniężnych jest weryfikacja klienta. Aby zakończyć tę procedurę weryfikacji, potrzebujemy Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia, kraju zamieszkania i numeru telefonu, obywatelstwo, numeru PESEL, serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, adres zamieszkania, wizerunku.

W ramach przeprowadzanej weryfikacji, poprosimy Cię również o dostarczenie nam kopii paszportu lub dowodu osobistego oraz danych adresowych. Jeśli okaże się to konieczne, należy dostarczyć nam dodatkowe dokumenty weryfikacyjne. Podczas procedury weryfikacji przetwarzamy Twoją dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podanie danych osobowych jest wymagane w związku z obowiązującymi przepisami prawa.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z platformy.

- **Monitorowanie klientów i transakcji**

Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu nakazuje nam stosować tzw. środki bezpieczeństwa finansowego, czyli metody, którymi mamy wykrywać ewentualne próby wykorzystania naszego portalu do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. W tym celu musimy m.in. analizować

przeprowadzane na naszym serwisie transakcje pod takim kątem, a w określonych wypadkach uzyskiwać od Ciebie dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

Podczas monitorowania przetwarzamy następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, adres email, datę urodzenia, kraj zamieszkania i numeru telefonu, numer PESEL, serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz adres zamieszkania.

Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z monitoringiem transakcji przetwarzamy w celu wypełnienia obowiązku prawnego, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Podanie danych osobowych jest wymagane w związku z obowiązującymi przepisami prawa.

- **Kontakt z Bielikiem**

Jeśli masz do nas jakiegokolwiek pytania, możesz się z nami skontaktować się z nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej dpo@bielik.io. Możesz również skontaktować się z nami za pośrednictwem naszych kanałów mediów społecznościowych lub wypełniając nasz formularz kontaktowy. Aby odpowiedzieć na pytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, będziemy przetwarzać Twoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane osobowe zawarte w treści Twojej wiadomości.

W przypadku kontaktu z nami przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na udzielaniu odpowiedzi na zapytania kierowane do nas, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do obsługi Twojego zapytania dokonanego przez formularz kontaktowy.

- **Inne cele**

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe także do następujących celów:

- w celach marketingowych, np. w ramach mediów społecznościowych (LinkedIn), tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegające na promowaniu działalności Bielik zainteresowane osoby;
- przestrzegania naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Przetwarzając dane osobowe użytkownika w tych celach, przetwarzamy je ze względu na obowiązek prawny i/lub uzasadniony interes prawny. Możemy od czasu

do czasu przeglądać Twoje dane osobowe przechowywane w naszych systemach - w tym treść i inne informacje związane z wiadomościami e-mail i inną komunikacją z nami - w celu realizacji obowiązków prawnych oraz na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zapewnieniu zgodności z obowiązkami prawnymi i regulacyjnymi i ochrony biznesu, jak opisano powyżej.

2. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Co do zasady przechowujemy Twoje dane osobowe tylko przez okres, jaki jest konieczny do realizacji celu, dla którego dane zostały zebrane, zgodnie z opisem w Polityce Prywatności. Przechowujemy Twoje dane przez okres świadczenia usługi lub przez okres obowiązywania umowy, do czasu wycofania udzielonej zgody lub wniesienia umotywowanego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes Bielik, a Twój uzasadniony interes przeważa nad naszym uzasadnionym interesem. Po upływie okresu przechowywania lub gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, dane osobowe zostaną usunięte.

Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Bielik.

Bielik ma prawny obowiązek przechowywania danych osobowych wykorzystywanych do identyfikacji, weryfikacji i powiadomień władz przez okres 5 lat po zakończeniu relacji biznesowej.

3. ODBIORCY DANYCH ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe innym podmiotom, w tym:

- dostawcom usług, w tym dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług płatniczych, dostawcom usług poczty elektronicznej którzy hostują naszą stronę internetową lub inne systemy informatyczne lub w inny sposób przechowują lub przetwarzają informacje użytkownika w naszym imieniu, na ściśle określonych warunkach poufności i bezpieczeństwa;
- wyspecjalizowanym podmiotom wykonującym w imieniu Bielik proces KYC (Know Your Customer), w wyjątkowych okolicznościach, gdy będziemy do tego zobowiązani na podstawie przepisów prawa lub wyroków sądowych lub decyzji administracyjnych -właściwym organom ścigania, sądowym, regulacyjnym lub stronom sądów.
- BitGo Europe GmbH – licencjonowanemu dostawcy usług w zakresie kryptowalut, który świadczy na rzecz użytkowników platformy usługi w zakresie przechowywania kryptowalut oraz usługi handlowe.

Jeżeli będziemy mieli uzasadnione podejrzenie, że na naszym serwisie gromadzone są środki pochodzące z przestępstwa lub też dostrzeżemy przypadek domniemanego prania

pieniędzy lub finansowania terroryzmu, mamy obowiązek zgłosić to odpowiednim służbom (prokuraturze lub Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej).

Ujawnienie danych może wiązać się z przekazaniem Twoich danych osobowych za granicę, w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich przypadkach, gdy przekazujemy dane osobowe innym członkom grupy Bielik lub naszym usługodawcom, zapewnimy, że nasze ustalenia z nimi są regulowane umowami lub mechanizmami przekazywania danych, mającymi na celu zapewnienie, że Twoje dane osobowe są chronione na tym samym poziomie (w tym, w stosownych przypadkach, na podstawie umowy na warunkach zatwierdzonych w tym celu przez Komisję Europejską).

Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Bielik w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu i sposobie udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z nami drogą korespondencyjną pod wskazany adres naszej siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: dpo@bielik.io

4. BEZPIECZEŃSTWO

Podajemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych użytkowników. W szczególności stosujemy następujące środki:

- dostęp do danych osobowych wymaga podania nazwy użytkownika i hasła;
- stosujemy fizyczne środki w celu ochrony dostępu do systemów, w których przechowywane są dane osobowe;
- korzystamy z bezpiecznych połączeń (Transport Link Security lub TLS) w celu szyfrowania wszystkich informacji między użytkownikiem a naszą witryną podczas wprowadzania danych osobowych;
- zlecamy przeprowadzanie przez wyspecjalizowane podmioty regularnych testów penetracyjnych i przeglądów bezpieczeństwa;
- stosujemy uwierzytelniania wieloskładnikowe w stosownych przypadkach; oraz
- szkolimy pracowników w zakresie najlepszych praktyk bezpieczeństwa.

5. STRONY INTERNETOWE OSÓB TRZECICH

Polityka Prywatności niema zastosowania do witryn internetowych osób trzecich połączonych z niniejszą witryną za pośrednictwem łączy. Nie możemy zagwarantować, że te strony trzecie będą obchodzić się z Twoimi danymi osobowymi w sposób bezpieczny i ostrożny. Przed skorzystaniem z tych witryn zalecamy zapoznanie się z ich oświadczeniami o ochronie prywatności.

6. ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH

Możemy dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o Twoje dane osobowe.

7. TWOJE PRAWA

Twoje prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- masz prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych
- jeśli dane są nieprawidłowe lub nie są już istotne, możesz zażądać poprawienia, uzupełnienia lub usunięcia wszelkich swoich niedokładnych danych osobowych (prawo do sprostowania i uzupełnienia);
- masz prawo do ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych;
- masz prawo do usunięcia Twoich danych osobowych,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Bielik, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych,
- w zakresie w jakim Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo wnieść sprzeciw w dowolnym momencie wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim;
- masz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych w zwykłym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby móc przekazać je innej organizacji (prawo do przenoszenia danych);
- masz prawo do ludzkiej interwencji przy automatycznym przetwarzaniu i niepodlegania profilowaniu co oznacza, że ma prawo do weryfikacji przez człowieka podejmowanych decyzji
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. ul. St. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Możemy poprosić Cię o dostarczenie dokumentu tożsamości i/lub innych danych osobowych w celu ustalenia Twojej tożsamości i upewnienia się, że nikt inny niż Ty nie próbuje skorzystać z Twoich praw do prywatności.

Przestrzegamy terminów prawnych dotyczących realizacji wniosku. Oznacza to, że zazwyczaj wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu jednego miesiąca. Okres ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W przypadku przedłużenia okresu na udzielenie odpowiedzi, zostaniesz o tym powiadomiony.

W niektórych przypadkach, gdy nie ma podstaw prawnych do realizacji żądania, możemy odrzucić taki wniosek, wnioskodawca zostanie o tym poinformowany.

8. CIASTECZKA

Gdy odwiedzasz naszą witrynę www.bielik.pl i/lub korzystasz z naszych aplikacji mobilnych, możemy uzyskiwać informacje o Tobie za pomocą plików "cookie", które są niewielkimi plikami przesyłanymi przez witrynę internetową i przechowywanymi na Twoim urządzeniu (takim jak komputer, telefon komórkowy, tablet itp.). Pliki cookie mogą zawierać Twoje dane osobowe przesyłane do Twojego urządzenia. Pomagają one ulepszać naszą stronę internetową i zapewniać lepszą i bardziej spersonalizowaną obsługę. Niektóre z używanych przez nas plików cookie są niezbędne do działania witryny. Więcej informacji o tym, jakich plików cookie używamy, w jakim celu i jak je zaakceptować lub odrzucić, można znaleźć w polityce cookies.

9. INFORMACJE KONTAKTOWE

W przypadku, gdy po przeczytaniu naszej Polityki prywatności / Polityki cookies nadal masz pytania / lub sugestie, możesz skontaktować się z nami

- drogą korespondencyjną pod wskazany powyżej adres naszej siedziby
- pocztą elektroniczną na poniższy adres e-mail: dpo@bielik.io

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może ulec zmianie, w szczególności w przypadku, gdyby potrzeba lub obowiązek wprowadzenia takich zmian wynikałby ze zmiany stosownych przepisów prawa, w tym zmian odbiorców danych.

Klienci, których dane są przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności zostaną powiadomieni o jej zmianach ze stosownym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej.