

Detaliczna umowa CSA / Umowa o obsługę klienta

BitGo Europe GmbH

LANGUAGE OF THE AGREEMENT — BINDING LANGUAGE STATEMENT / JĘZYK UMOWY — OŚWIADCZENIE O WERSJI WIĄŻĄCEJ

This Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") is executed in both the English language and the Polish language. The Parties acknowledge and agree that both language versions are provided and executed for convenience. However, in the event of any ambiguity, discrepancy, inconsistency, or conflict between the English version and the Polish version regarding the meaning, interpretation, translation, or legal effect of any provision of this Agreement, the English language version shall exclusively prevail and shall be the sole legally binding version for all purposes.

Niniejsza Umowa (zwana dalej „Umową”) została sporządzona zarówno w języku angielskim, jak i w języku polskim. Strony przyjmują do wiadomości i uzgadniają, że obie wersje językowe są udostępniane i sporządzane dla wygody. Jednakże w przypadku jakiegokolwiek niejednoznaczności, rozbieżności, niespójności lub konfliktu pomiędzy wersją angielską a wersją polską co do znaczenia, wykładni, tłumaczenia lub skutku prawnego jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy, wersja w języku angielskim ma wyłączne pierwszeństwo i stanowi jedyną prawnie wiążącą wersję dla wszystkich celów.

ENGLISH	POLSKI
Preamble: Crypto Custody Service Agreement	Preambuła: Umowa o świadczenie usług powierniczych w zakresie kryptoaktywów
The Parties to this Crypto Custody Service Agreement (Agreement) are: (i) BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany, authorised as a crypto-asset service provider (CASP) to provide custody and administration of crypto-assets on behalf of clients under MiCAR ("Custodian", "BitGo", "we" or "us"), and (ii) you, the retail client identified during onboarding ("Customer" / "you").	Stronami niniejszej Umowy o świadczenie usług powierniczych w zakresie kryptoaktywów (Umowa) są: (i) BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Niemcy, posiadająca zezwolenie jako dostawca usług w zakresie kryptoaktywów (CASP) na świadczenie usługi przechowywania kryptoaktywów i administrowania nimi w imieniu klientów na podstawie MiCAR ("Powiernik", "BitGo", "my" lub "nas"), oraz (ii) Państwo, klient detaliczny zidentyfikowany w toku procedury wdrożeniowej ("Klient" / "Państwo").
This Crypto Custody Service Agreement (this "Agreement") sets out the terms and conditions under which you (the "Customer") may use the custody services provided by BitGo ("Custody Services").	Niniejsza Umowa o świadczenie usług powierniczych w zakresie kryptoaktywów ("Umowa") określa warunki, na jakich Państwo ("Klient") mogą korzystać z usług powierniczych świadczonych przez BitGo ("Usługi Powiernicze").
You and BitGo each referred to in this Agreement as a "Party" and together the "Parties."	Państwo oraz BitGo są w niniejszej Umowie określani odrębnie jako "Strona", a łącznie jako "Strony".
Under this Agreement, BitGo offers Custody Services to Customers who are also Customers of Bielik Vault sp. z o.o. ("Platform Operator"). The	Na mocy niniejszej Umowy BitGo oferuje Usługi Przechowywania Klientom, którzy są również klientami Bielik Vault sp. z o.o. („Operator

ENGLISH	POLSKI
Platform Operator operates the Platform/App under the name Bielik.io ("Platform"). Under separate contracts between you and the Platform Operator, the Platform Operator facilitates your access to the Custody Services offered by BitGo. The Platform Operator is not a party to this Agreement. Your contract for Custody Services is with BitGo, and the Platform Operator does not provide custody, act as your agent, or assume BitGo's obligations under this Agreement.	Platformy"). Operator Platformy prowadzi Platformę/Aplikację pod nazwą Bielik.io („Platforma”). Na podstawie odrębnych umów zawartych pomiędzy Państwem a Operatorem Platformy, Operator Platformy ułatwia Państwu dostęp do Usług Przechowywania oferowanych przez BitGo. Operator Platformy nie jest stroną niniejszej Umowy. Państwa umowa na Usługi Przechowywania jest zawarta z BitGo, a Operator Platformy nie świadczy usług przechowywania, nie działa jako Państwa przedstawiciel ani nie przejmuje zobowiązań BitGo w ramach niniejszej Umowy.
BitGo and the Platform Operator have concluded a separate cooperation agreement to enable BitGo to offer Custody Services to the Platform Operator's customers via the Platform in accordance with this Agreement.	BitGo oraz Operator Platformy zawarli odrębną umowę o współpracy umożliwiającą BitGo oferowanie Usług Powierniczych klientom Operatora Platformy za pośrednictwem Platformy, zgodnie z niniejszą Umową.
BY COMPLETING THE IN-APP ONBOARDING AND CLICKING "ACCEPT", YOU MAKE A BINDING OFFER TO ENTER INTO THIS AGREEMENT. WE ACCEPT BY CREATING YOUR CUSTODIAL ACCOUNT AND CONFIRMING THE CONCLUSION AND CONTENT OF THE AGREEMENT AND THE PRE-CONTRACT INFORMATION ON A DURABLE MEDIUM (DOWNLOADABLE PDF AND EMAIL). IF WE CANNOT COMPLETE REQUIRED CHECKS, WE MAY DECLINE YOUR OFFER.	POPRAZ ZAKOŃCZENIE PROCEDURY WDROŻENIOWEJ W APLIKACJI I KLIKNĘCIE "AKCEPTUJĘ" SKŁADAJĄ PAŃSTWO WIĄŻĄCĄ OFERTĘ ZAWARCIA NINIEJSZEJ UMOWY. AKCEPTUJEMY OFERTĘ POPRZECZ UTWORZENIE PAŃSTWA RACHUNKU DEPOZYTOWEGO I POTWIERDZENIE ZAWARCIA ORAZ TREŚCI UMOWY, JAK RÓWNIEŻ INFORMACJI PRZEDKONTRAKTOWYCH, NA TRWAŁYM NOŚNIKU (PLIK PDF DO POBRANIA ORAZ E-MAIL). JEŻELI NIE MOŻEMY ZAKOŃCZYĆ WYMAGANYCH WERYFIKACJI, MOŻEMY ODRZUCIĆ PAŃSTWA OFERTĘ.
This Agreement governs only the Custody Services provided by BitGo. It does not govern the use of the Platform operated by Bielik Vault sp. z o.o. or any purchases/sales of crypto-assets on the Platform.	Niniejsza Umowa reguluje wyłącznie Usługi Powiernicze świadczone przez BitGo. Nie reguluje korzystania z Platformy prowadzonej przez Bielik Vault sp. z o.o. ani jakichkolwiek transakcji kupna/sprzedaży kryptoaktywów na Platformie.
1. Definitions	1. Definicje
"Affiliate" means any affiliated company as defined in section 15 of the German Stock Corporation Act (Aktiengesetz), such as, in particular, controlling companies and group companies.	"Podmiot powiązany" oznacza każdą spółkę powiązaną w rozumieniu § 15 niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych (Aktiengesetz), w szczególności spółki dominujące i spółki grupy kapitałowej.
"AML" means anti-money laundering.	"AML" oznacza przeciwdziałanie praniu pieniędzy.
"BitGo", or "BitGo Entities"	"BitGo" lub "Podmioty BitGo"

ENGLISH	POLSKI
means Custodian and its Affiliates.	oznacza Powiernika i jego Podmioty powiązane.
"CFT" means countering the financing of terrorism.	"CFT" oznacza przeciwdziałanie finansowaniu terroryzmu.
"Consumer / Retail Client" means any natural person acting for purposes which are outside their trade, business, craft or profession.	"Konsument / Klient detaliczny" oznacza każdą osobę fizyczną działającą w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową.
"Custodial Account" shall have the meaning given to it in Section 4(1) below.	"Rachunek Powierniczy" ma znaczenie nadane mu w pkt 4(1) poniżej.
"Custodial Coins" means Supported Coins held by Custodian in the Custodial Account for you under this Agreement.	"Kryptoaktywa Powiernicze" oznacza Wspierane Kryptoaktywa przechowywane przez Powiernika na Rachunku Powierniczym na Państwa rzecz na podstawie niniejszej Umowy.
"Custodian's Services" means those services provided by Custodian for Customers under this Agreement. Subject to Section 4(2) of this Agreement, Custodian may obtain technical support from its Affiliates.	"Usługi Powiernika" oznacza usługi świadczone przez Powiernika na rzecz Klientów na podstawie niniejszej Umowy. Z zastrzeżeniem pkt 4(2) niniejszej Umowy, Powiernik może uzyskiwać wsparcie techniczne od swoich Podmiotów powiązanych.
"Custodial Wallet" means a set of cryptographic keys which can be used to transmit crypto-assets on a crypto-asset network, where Custodian is responsible for controlling all of the Private Keys.	"Portfel Depozytowy" oznacza zestaw kluczy kryptograficznych, które mogą być używane do przesyłania kryptoaktywów w sieci kryptoaktywów, w którym Powiernik odpowiada za kontrolę nad wszystkimi Kluczami Prywatnymi.
"GDPR" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.	"RODO" oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
"Instruction" means an instruction (including a standing instruction) received by Custodian through an agreed Security Procedure.	"Dyspozycja" oznacza dyspozycję (w tym dyspozycję stałą) otrzymaną przez Powiernika za pośrednictwem uzgodnionej Procedury Bezpieczeństwa.
"Private Key" means an alphanumeric value that is created as part of asymmetric cryptography and paired with a public key to set off an algorithm to encrypt or decrypt a message from an encrypted to a readable format (and vice versa) in order to initiate changes in value represented in public keys in a crypto-asset network.	"Klucz Prywatny" oznacza wartość alfanumeryczną tworzoną w ramach kryptografii asymetrycznej i sparowaną z kluczem publicznym w celu uruchomienia algorytmu szyfrowania lub deszyfrowania wiadomości z formatu zaszyfrowanego do czytelnego (i odwrotnie), służącą inicjowaniu zmian w wartości reprezentowanej przez klucze publiczne w sieci kryptoaktywów.
"KYC Requirements" means the identification, verification, sanctions and AML/CFT information and documents we must collect to comply with applicable laws.	"Wymogi KYC" oznacza informacje i dokumenty dotyczące identyfikacji, weryfikacji, sankcji oraz AML/CFT, które musimy zgromadzić w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem.
"MiCAR" means Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council of 31 May 2023 on markets in crypto-assets.	
"Personal Data" has the meaning in Art. 4(1) GDPR.	
"Supported Coins"	

ENGLISH	POLSKI
are those crypto-assets which are supported by Custodian, a list of which shall be maintained at https://developers.bitgo.com/coins or a successor site (the "Supported Coins Schedule"). "Withdrawal Timeframe" means forty-eight (48) hours (excluding weekends and bank holidays in Germany) after Custodian's receipt of Customer's valid withdrawal request from the Custodial Account.	"MiCAR" oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów. "Dane Osobowe" ma znaczenie nadane w art. 4 pkt 1 RODO. "Wspierane Kryptoaktywa" oznaczają kryptoaktywa wspierane przez Powiernika, których wykaz prowadzony jest pod adresem https://developers.bitgo.com/coins lub w jego następczej witrynie ("Wykaz Wspieranych Kryptoaktywów"). "Termin Wypłaty" oznacza czterdzieści osiem (48) godzin (z wyłączeniem weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy w Niemczech) od otrzymania przez Powiernika prawidłowego żądania wypłaty z Rachunku Powierniczego złożonego przez Klienta.
2. Conclusion and Scope of the Agreement	2. Zawarcie i zakres Umowy
1. This Agreement may only be entered into by natural persons aged 18+. 2. The Agreement is concluded exclusively via the Platform. By completing onboarding and clicking "Accept", you submit a binding offer; acceptance occurs when your Custodial Account is created. We will confirm the conclusion and provide the Agreement and pre-contract information on a durable medium. No separate declaration of acceptance by BitGo will be made. There is no entitlement to acceptance of the offer or to the creation of a Custodial Account. 3. We may refuse to enter into this Agreement where required by law or our regulatory obligations (including AML/CFT), or based on our legitimate risk criteria. 4. This Agreement only governs the Custody Services and not the Platform or any trading services.	1. Niniejsza Umowa może być zawarta wyłącznie przez pełnoletnie osoby fizyczne (18+). 2. Umowa jest zawierana wyłącznie za pośrednictwem Platformy. Poprzez ukończenie procesu wdrożenia (onboardingu) i kliknięcie „Akceptuję”, składają Państwo wiążącą ofertę; jej przyjęcie następuje z chwilą utworzenia Twojego Konta Powierniczego. Potwierdzimy zawarcie umowy oraz prześlemy Umowę wraz z informacjami przedkontraktowymi na trwałym nośniku. BitGo nie będzie składać odrębnego oświadczenia o przyjęciu oferty. Nie przysługuje roszczenie o przyjęcie oferty ani o utworzenie Konta Powierniczego. 3. Możemy odmówić zawarcia niniejszej Umowy, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub nasze obowiązki regulacyjne (w tym przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – AML/CFT), bądź na podstawie naszych uzasadnionych kryteriów ryzyka. 4. Niniejsza Umowa reguluje wyłącznie Usługi Powiernicze (Custody) i nie dotyczy Platformy ani jakichkolwiek usług handlowych (trading services).
3. Anti-money laundering obligations	3. Obowiązki w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy

ENGLISH	POLSKI
1. Prior to providing Custody Services under this Agreement, BitGo must carry out onboarding and due diligence checks on the Customer. Until such checks have been satisfactorily completed, BitGo may decline to enter into the business relationship or may suspend or restrict the Custody Services. 2. BitGo has, under a written outsourcing arrangement compliant with applicable law and supervisory guidance, outsourced the general due diligence obligations under anti-money-laundering law to the Platform Operator, in particular the identification and verification of the Customer's identity. The Customer acknowledges and agrees that the Platform Operator, acting as BitGo's outsourced service provider for these purposes, may collect and transmit to BitGo the information and documents required for BitGo to fulfil its legal obligations. 3. Notwithstanding the above, BitGo remains fully responsible for compliance with its legal obligations and may request from the Customer, at any time, any additional information and documents that BitGo reasonably deems necessary for these purposes. The Customer must provide such information promptly, completely, and accurately. If the Customer fails to do so, or if required by law, BitGo may refuse to enter into, suspend, restrict, or terminate the Custody Services and/or delay or block transactions. 4. The Customer must keep all information provided during the identification process up to date and notify BitGo without undue delay of any changes. Such notification should be made via the Platform to the Platform Operator (who will forward it to BitGo). 5. You agree to cooperate with required due diligence, including where necessary a video identification within 24 German business hours (excluding weekends and German public holidays) after we request it. If additional time is reasonably required to verify large or suspicious transactions, we may extend processing timelines in a proportionate manner, consistent with our documented protocols. 6. You acknowledge that when you are transferring crypto-assets to or from your Custodial Account, Regulation (EU) 2023/1113 (TFR) requires BitGo, as the originating or beneficiary crypto-asset service provider, to collect, verify, and transmit certain information about you and the counterparty to the transfer	1. Przed rozpoczęciem świadczenia Usług Powierniczych na podstawie niniejszej Umowy, BitGo zobowiązane jest przeprowadzić w stosunku do Klienta procedurę wdrożeniową oraz środki należytej staranności. Do czasu prawidłowego zakończenia tych czynności BitGo może odmówić nawiązania stosunku gospodarczego lub zawiesić bądź ograniczyć Usługi Powiernicze. 2. Na podstawie pisemnej umowy outsourcingu zgodnej z obowiązującym prawem i wytycznymi nadzoru, BitGo powierzył Operatorowi Platformy wykonywanie ogólnych obowiązków należytej staranności wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, w szczególności identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator Platformy, działający w tym zakresie jako outsourcingowy usługodawca BitGo, może zbierać i przekazywać BitGo informacje oraz dokumenty wymagane do wypełnienia przez BitGo jego obowiązków prawnych. 3. Niezależnie od powyższego, BitGo pozostaje w pełni odpowiedzialne za zgodność ze swoimi obowiązkami prawnymi i może w każdym czasie zwrócić się do Klienta o przekazanie dodatkowych informacji i dokumentów, które BitGo zasadnie uzna za niezbędne. Klient zobowiązany jest niezwłocznie, w sposób kompletny i prawidłowy, przekazać takie informacje. W razie braku ich przekazania lub gdy wymaga tego prawo, BitGo może odmówić nawiązania, zawiesić, ograniczyć lub rozwiązać Usługi Powiernicze i/lub opóźnić bądź zablokować transakcje. 4. Klient jest zobowiązany utrzymywać wszelkie informacje przekazane w toku procesu identyfikacji w stanie aktualnym oraz bez zbędnej zwłoki informować BitGo o wszelkich zmianach. Powiadomienia takie należy kierować za pośrednictwem Platformy do Operatora Platformy (który przekaze je BitGo). 5. Zobowiązują się Państwo współpracować w zakresie wymaganych środków należytej staranności, w tym, w razie potrzeby, poddać się identyfikacji wideo w terminie 24 niemieckich godzin roboczych (z wyłączeniem weekendów i niemieckich dni ustawowo wolnych od pracy) od naszego żądania. Jeżeli weryfikacja dużych lub podejrzanych transakcji w sposób zasadny wymaga dodatkowego czasu, możemy proporcjonalnie wydłużyć terminy realizacji, zgodnie z naszymi udokumentowanymi procedurami.

ENGLISH	POLSKI
alongside the transaction. BitGo may pause, delay, or refuse to execute a transfer where: (a) the required Travel Rule information is missing, incomplete, or cannot be verified; (b) the transfer is associated with a sanctions risk or financial crime concern; or (c) the beneficiary CASP is not compliant with TFR requirements. BitGo will notify you of any such action without undue delay, unless prohibited by applicable law.	6. Przyjmują Państwo do wiadomości, że w przypadku transferu kryptoaktywów do lub z Państwa Rachunku Powierniczego, rozporządzenie (UE) 2023/1113 (TFR) wymaga, aby BitGo, jako inicjujący lub odbiorczy dostawca usług w zakresie kryptoaktywów, zbierał, weryfikował i przekazywał wraz z transakcją określone informacje o Państwie oraz o kontrahencie transferu. BitGo może wstrzymać, opóźnić lub odmówić wykonania transferu, jeżeli: (a) wymagane informacje wynikające z Travel Rule są brakujące, niekompletne lub nie mogą zostać zweryfikowane; (b) transfer wiąże się z ryzykiem sankcyjnym lub przesłankami przestępstwa finansowego; lub (c) odbiorczy CASP nie spełnia wymogów TFR. BitGo powiadomi Państwa o każdym takim działaniu bez zbędnej zwłoki, chyba że obowiązujące prawo tego zakazuje.
4. Custodian's Services	4. Usługi Powiernika
Authorisation.	Upoważnienie.
Customer authorizes, approves, and directs Custodian to establish and maintain one or more custody accounts on its books (each a "Custodial Account"), pursuant to the terms of this Agreement, for the receipt, safekeeping, and maintenance of Custodial Coins.	Klient upoważnia, zatwierdza i zleca Powiernikowi otwarcie i prowadzenie w swoich księgach jednego lub większej liczby rachunków depozytowych (każdy z nich określany jako "Rachunek Powierniczy"), zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w celu przyjmowania, przechowywania i utrzymywania Kryptoaktywów Powierniczych.
Delegation / Sub-custody.	Powierzenie / Subdepozyt.
We may appoint nominees, agents, outsourcing partners, or sub-custodians to perform our duties in accordance with Art. 75(9) MiCAR. We will inform you on a durable medium before appointing any sub-custodian that holds your Custodial Coins and provide a summary of our oversight and custody policy. You may object within 14 days; if you object, you may terminate the Agreement without charge.	Możemy wyznaczać podmioty nominowane, agentów, partnerów outsourcingowych lub subpowierniki w celu wykonywania naszych obowiązków zgodnie z art. 75 ust. 9 MiCAR. Przed wyznaczeniem subpowiernika, który będzie przechowywał Państwa Kryptoaktywa Powiernicze, poinformujemy Państwa o tym na trwałym nośniku oraz przedstawimy podsumowanie naszych mechanizmów nadzoru i polityki przechowywania. Mogą Państwo zgłosić sprzeciw w terminie 14 dni; w przypadku zgłoszenia sprzeciwu mogą Państwo wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat.
No verification.	Brak weryfikacji.
We do not provide legal or title due diligence on your incoming crypto-assets. We will, however,	Nie przeprowadzamy badania prawnego ani badania tytułu prawnego do przychodzących

ENGLISH	POLSKI
perform standard protocol-level checks to confirm that transactions are valid on the relevant network and not obviously conflicting or malformed.	Państwa kryptoaktywów. Przeprowadzamy natomiast standardowe weryfikacje na poziomie protokołu w celu potwierdzenia, że transakcje są ważne w danej sieci i nie są w sposób oczywisty sprzeczne lub błędnie sformułowane.
Scope of services.	Zakres usług.
Customer acknowledges that Custodian will not provide any legal, tax or investment advice or portfolio management services under or in connection with this Agreement and that Customer will remain responsible for the selection, acquisition and disposal of Custodial Coins at all times.	Klient przyjmuje do wiadomości, że Powiernik nie świadczy doradztwa prawnego, podatkowego ani inwestycyjnego, ani usług zarządzania portfelem na podstawie niniejszej Umowy lub w związku z nią, oraz że Klient pozostaje przez cały czas odpowiedzialny za wybór, nabywanie i zbywanie Kryptoaktywów Powierniczych.
5. Liability under MiCAR	5. Odpowiedzialność na podstawie MiCAR
Standard of care.	Wzorzec staranności.
We will perform our obligations with the diligence of a prudent professional custodian.	Będziemy wykonywać nasze obowiązki z należytą starannością profesjonalnego powiernika.
Liability of Custodian.	Odpowiedzialność Powiernika.
We are liable to you for the loss of any Custodial Coins or of the means of access to such Custodial Coins (including keys) as a result of an incident attributable to us, including our employees, agents or sub-custodians. Our liability is capped at the market value of the affected Custodial Coins at the time of the loss, in accordance with Article 75(8) MiCAR. Statutory liability for loss of life, personal injury, fraud, and under the Product Liability Act remains unaffected.	Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za utratę Kryptoaktywów Powierniczych lub środków dostępu do takich Kryptoaktywów Powierniczych (w tym kluczy) wskutek zdarzenia, za które ponosimy odpowiedzialność, w tym przez naszych pracowników, agentów lub subpowierniki. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wartości rynkowej dotkniętych Kryptoaktywów Powierniczych w chwili powstania szkody, zgodnie z art. 75 ust. 8 MiCAR. Ustawowa odpowiedzialność za pozbawienie życia, uszkodzenie ciała, oszustwo oraz odpowiedzialność na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz) pozostaje nienaruszona.
Acts of God.	Siła wyższa.
We are not liable for losses caused by circumstances beyond our reasonable control (force majeure), provided we did not cause or contribute to the loss by intent or negligence and we took reasonable steps to mitigate the effects.	Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody spowodowane okolicznościami pozostającymi poza naszą zasadną kontrolą (siła wyższa), pod warunkiem że nie spowodowaliśmy ani nie przyczyniliśmy się do szkody umyślnie ani wskutek niedbalstwa oraz że podjęliśmy zasadne kroki w celu złagodzenia skutków.

ENGLISH	POLSKI
Liability of Customer.	Odpowiedzialność Klienta.
Nothing in this Agreement excludes or limits your statutory rights as a consumer. Any general warranty disclaimers do not apply to the Custody Services and do not affect our liability under Article 75(8) MiCAR.	Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza Państwa ustawowych praw konsumenta. Ogólne wyłączenia rękojmi nie mają zastosowania do Usług Powierniczych i nie wpływają na naszą odpowiedzialność na podstawie art. 75 ust. 8 MiCAR.
Indemnification.	Zwolnienie z odpowiedzialności.
The Customer is obliged to indemnify the Custodian against third-party claims to which the Custodian is exposed due to negligence or intent on the part of the Customer.	Klient zobowiązany jest zwolnić Powiernika z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich, na które Powiernik jest narażony wskutek niedbalstwa lub winy umyślnej po stronie Klienta.
Mitigation of damage.	Obowiązek minimalizacji szkody.
Each Party shall have a duty to reasonably mitigate damage for which the other party may become responsible.	Każda ze Stron ma obowiązek podejmować zasadne działania w celu minimalizacji szkody, za którą druga Strona może ponosić odpowiedzialność.
6. Fees and charges	6. Opłaty i prowizje
1. We do not charge you any fee for the Custody Services under this Agreement; the Platform Operator pays our fees. You remain responsible for: (a) blockchain network fees for deposits/withdrawals, which we will disclose to you before you confirm a transaction; and (b) optional paper statements, if requested by you. We will not introduce any new fees payable by you without your express prior consent on a durable medium. 2. BitGo does not currently charge the Customer any inactivity fee, dormancy fee, or account maintenance fee. BitGo does not charge any fee for the conversion of Custodial Coins into fiat currency pursuant to Section 18(6) of this Agreement, other than the applicable blockchain network fees, which will be disclosed to the Customer before any conversion is executed. If BitGo proposes to introduce any such fees in the future, it will do so only in accordance with the amendment procedure set out in Section 22 of this Agreement.	1. Nie pobieramy od Państwa opłat z tytułu Usług Powierniczych świadczonych na podstawie niniejszej Umowy; nasze wynagrodzenie pokrywa Operator Platformy. Pozostają Państwo odpowiedzialni za: (a) opłaty sieci blockchain za wpłaty/wypłaty, które ujawnimy Państwu przed potwierdzeniem transakcji; oraz (b) opcjonalne wyciągi papierowe, jeżeli zostaną przez Państwa zamówione. Nie wprowadzimy jakichkolwiek nowych opłat obciążających Państwa bez Państwa wyraźnej uprzedniej zgody wyrażonej na trwałym nośniku. 2. BitGo nie pobiera obecnie od Klienta jakichkolwiek opłat z tytułu nieaktywności, uśpienia rachunku ani opłat za prowadzenie rachunku. BitGo nie pobiera opłat za konwersję Kryptoaktywów Powierniczych na walutę fiducyjną na podstawie pkt 18(6) niniejszej Umowy, poza obowiązującymi opłatami sieci blockchain, które zostaną ujawnione Klientowi przed wykonaniem konwersji. Jeżeli BitGo zaproponuje w przyszłości wprowadzenie takich opłat, uczyni to wyłącznie zgodnie z procedurą zmiany określoną w pkt 22 niniejszej Umowy.

ENGLISH	POLSKI
7. Representations, Warranties and Covenants	7. Oświadczenia, zapewnienia i zobowiązania
Custodian represents, warrants and covenants that:	Powiernik oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się, że:
- it is duly organised and validly existing under the laws of Germany, and is authorised to provide the Custody Services under this Agreement; - it has full power to execute and deliver this Agreement and to perform all the duties and obligations to be performed by it under this Agreement; and - Custodian has no ownership interest in the Custodial Coins.	- jest należycie utworzony i istnieje zgodnie z prawem Niemiec oraz posiada zezwolenie na świadczenie Usług Powierniczych na podstawie niniejszej Umowy; - posiada pełną zdolność do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy oraz do wykonywania wszelkich obowiązków i zobowiązań nałożonych na niego niniejszą Umową; oraz - Powiernik nie ma żadnych praw własności do Kryptoaktywów Powierniczych.
Customer represents, warrants and covenants that:	Klient oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się, że:
- you are the lawful owner or duly authorised controller of the Custodial Coins you place in custody, and - you will comply with applicable AML/CFT and sanctions laws. You do not make any other commercial warranties.	- są Państwo zgodnym z prawem właścicielem lub należycie umocowanym dysponentem Kryptoaktywów Powierniczych przekazanych do przechowywania, oraz - będą Państwo przestrzegać obowiązujących przepisów AML/CFT i sankcyjnych. Nie składają Państwo żadnych innych zapewnień handlowych.
8. Communication	8. Komunikacja
- We will communicate with you via: (a) in-app notifications/messages; (b) the email address and phone number you provided; and/or (c) secure web portal. We will provide the Agreement and important notices on a durable medium (downloadable PDF and/or email). - Your authentication system includes: unique credentials (username/password), two-factor authentication (2FA) (e.g., authenticator app/SMS), device binding, and where required, video identification/liveness checks. You must keep credentials secure and notify us immediately of any suspected compromise.	- Będziemy komunikować się z Państwem poprzez: (a) powiadomienia/komunikaty w aplikacji; (b) podany przez Państwa adres e-mail i numer telefonu; i/lub (c) bezpieczny portal internetowy. Umowę oraz istotne zawiadomienia będziemy dostarczać na trwałym nośniku (plik PDF do pobrania i/lub e-mail). - Państwa system uwierzytelniania obejmuje: unikalne dane uwierzytelniające (nazwa użytkownika/hasło), uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) (np. aplikacja uwierzytelniająca/SMS), powiązanie urządzenia oraz, w razie potrzeby, identyfikację wideo/weryfikację żywotności. Mają Państwo obowiązek zachowania poufności danych uwierzytelniających oraz niezwłocznego informowania nas o każdym podejrzeniu ich naruszenia.
9. Duties and Obligations of Custodian	9. Obowiązki Powiernika

ENGLISH	POLSKI
Insurance. Throughout the term of this Agreement, Custodian will maintain insurance coverage in such types and amounts as are commercially reasonable for the Custodian's Services provided hereunder. You acknowledge that any insurance related to loss of crypto-assets will apply to Custodian's Services only, where all keys are held by Custodian, and not in respect of services relating to non-custodial accounts (where one or more keys are held by a customer or its designee).	Ubezpieczenie. Przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy Powiernik będzie utrzymywał ochronę ubezpieczeniową w rodzajach i w wysokości handlowo zasadnych dla Usług Powiernika świadczonych na jej podstawie. Przyjmują Państwo do wiadomości, że ubezpieczenie dotyczące utraty kryptoaktywów obejmuje wyłącznie Usługi Powiernika, w których wszystkie klucze pozostają w dyspozycji Powiernika, i nie obejmuje usług dotyczących rachunków niedepozytowych (w których jeden lub większa liczba kluczy znajduje się w dyspozycji klienta lub wskazanej przez niego osoby).
Custody policy and segregation. (a) We will safekeep your Custodial Coins in accordance with our Custody Policy which is available at https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/ (summary provided in Annex 1 and available on a durable medium upon request). (b) Segregation: Your Custodial Coins are legally and operationally segregated from our own assets and are recorded on our internal ledger per client. We hold client assets in omnibus addresses with individual sub-ledgers in a manner designed to ensure that, in our insolvency, your Custodial Coins are excluded from our estate and can be returned to you. (c) No use: We will not lend, pledge, rehypothecate or otherwise use your Custodial Coins for our own account or for other clients without your express prior consent on a durable medium. (d) Keys and security: We control all keys required to move Custodial Coins and maintain at least one secure backup. In the event of our insolvency, we will take all steps required by law to ensure the prompt return of your Custodial Coins to you. We waive any right of set-off over your Custodial Coins, save as required by law.	Polityka przechowywania i segregacja. (a) Państwa Kryptoaktywa Powiernicze przechowujemy zgodnie z naszą Polityką Przechowywania dostępną pod adresem https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/ (podsumowanie zawiera Załącznik 1 i jest dostępne na trwałym nośniku na życzenie). (b) Segregacja: Państwa Kryptoaktywa Powiernicze są prawnie i operacyjnie wyodrębnione od naszych własnych aktywów oraz ewidencjonowane w naszym wewnętrznym rejestrze odrębnie dla każdego klienta. Aktywa klientów przechowujemy w adresach omnibus z indywidualnymi subkontami księgowymi w sposób zaprojektowany tak, aby w razie naszej niewypłacalności Państwa Kryptoaktywa Powiernicze były wyłączone z naszej masy i mogły zostać Państwu zwrócone. (c) Brak wykorzystywania: Nie będziemy pożyczać, zastawiać, rehipotekować ani w inny sposób wykorzystywać Państwa Kryptoaktywów Powierniczych na własny rachunek lub na rzecz innych klientów bez Państwa wyraźnej uprzedniej zgody wyrażonej na trwałym nośniku. (d) Klucze i bezpieczeństwo: Kontrolujemy wszystkie klucze niezbędne do przemieszczenia Kryptoaktywów Powierniczych oraz utrzymujemy co najmniej jedną bezpieczną kopię zapasową. W razie naszej niewypłacalności podejmiemy wszelkie wymagane prawem kroki w celu niezwłocznego zwrotu Państwu Państwa Kryptoaktywów Powierniczych. Zrzekamy się jakiegokolwiek prawa potrącenia wobec Państwa

ENGLISH	POLSKI
	Kryptoaktywów Powierniczych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
Reporting and Valuation of Custodial Accounts.	Raportowanie i wycena Rachunków Depozytowych.
Custodian shall provide Customer at least once every three months with a statement of position of the Custodial Coins recorded in the name of those Customers. The statement of position shall identify the Custodial Coins concerned, their balance, their value and the transfer of Custodial Coins made during the period concerned. Statement will be provided on the Platform and will be mailed if requested by Customer. Please note there may be an additional fee for paper statements.	Powiernik przekazuje Klientowi co najmniej raz na trzy miesiące zestawienie pozycji Kryptoaktywów Powierniczych ewidencjonowanych na rzecz Klienta. Zestawienie pozycji wskazuje dane Kryptoaktywów Powierniczych, ich saldo, wartość oraz transfery Kryptoaktywów Powierniczych dokonane w danym okresie. Zestawienie udostępniane jest na Platformie, a na życzenie Klienta przesyłane pocztą. Należy pamiętać, że za wyciągi papierowe może zostać pobrana dodatkowa opłata.
Customer must raise any objections which Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic report or statement of account not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch them within the period of six weeks. Please review statements and report any suspected errors without undue delay. Your statutory rights to challenge incorrect statements are not limited by this clause.	Klient zobowiązany jest zgłosić wszelkie zastrzeżenia co do nieprawidłowości lub niekompletności okresowego raportu lub wyciągu z rachunku nie później niż w terminie sześciu tygodni od ich otrzymania; w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń w formie tekstowej wystarczające jest ich wysłanie w terminie sześciu tygodni. Prosimy o weryfikację wyciągów i zgłaszanie podejrzewanych błędów bez zbędnej zwłoki. Niniejsze postanowienie nie ogranicza Państwa ustawowych uprawnień do kwestionowania nieprawidłowych wyciągów.
Notwithstanding the foregoing, if Custodian's Custody Services are being provided through Platform Operator's Platform, then Platform Operator may provide electronic account statements on a calendar quarterly basis. Customer hereby represents and warrants it has provided all required consents to Platform Operator to receive electronic statements.	Niezależnie od powyższego, jeżeli Usługi Powiernicze Powiernika są świadczone za pośrednictwem Platformy Operatora Platformy, Operator Platformy może udostępniać elektroniczne wyciągi z rachunku w cyklach kalendarzowych kwartalnych. Klient niniejszym oświadcza i zapewnia, że udzielił Operatorowi Platformy wszystkich wymaganych zgód na otrzymywanie wyciągów w formie elektronicznej.
To value Custodial Coins held in the Custodial Account, Custodian will electronically obtain certain fiat equivalent prices from crypto-asset market data providers or other sources. Custodian cannot guarantee the accuracy or timeliness of prices received and the prices are not to be relied upon for any investment decisions for the Custodial Account. We obtain reference prices from reputable data providers. Prices are for information only and may not reflect execution prices.	W celu wyceny Kryptoaktywów Powierniczych zaewidencjonowanych na Rachunku Powierniczym Powiernik pozyskuje drogą elektroniczną określone ceny w przeliczeniu na walutę fiducyjną od dostawców danych rynkowych kryptoaktywów lub innych źródeł. Powiernik nie może zagwarantować dokładności ani aktualności otrzymywanych cen, a ceny te nie powinny stanowić podstawy decyzji inwestycyjnych dotyczących Rachunku Powierniczego. Ceny referencyjne pozyskujemy od renomowanych dostawców danych. Ceny mają

ENGLISH	POLSKI
	charakter wyłącznie informacyjny i mogą nie odzwierciedlać cen realizacji.
Customer may give instructions to Custodian with respect to the Custodial Coins safekept by Custodian ("Customer Instruction"). Custodian shall follow Customer Instructions, unless Custodian, when complying with such Customer Instruction, would be in breach of its own regulatory obligations or any other laws applicable to Custodian.	Klient może przekazywać Powiernikowi dyspozycje dotyczące Kryptoaktywów Powierniczych przechowywanych przez Powiernika ("Dyspozycja Klienta"). Powiernik wykonuje Dyspozycje Klienta, chyba że wykonanie takiej Dyspozycji Klienta stanowiłoby naruszenie własnych obowiązków regulacyjnych Powiernika lub innych przepisów prawa obowiązujących Powiernika.
We provide support during business hours (CET). We acknowledge complaints without undue delay and aim to respond within 15 business days; where a full response is not possible, we will provide a holding reply and respond within 35 business days.	Świadczymy wsparcie w godzinach pracy (czas środkowoeuropejski). Potwierdzamy otrzymanie reklamacji bez zbędnej zwłoki i dążymy do udzielenia odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych; jeżeli udzielenie pełnej odpowiedzi nie jest możliwe, prześlemy odpowiedź tymczasową, a odpowiedź końcową udzielimy w terminie 35 dni roboczych.
10. Custodial Wallet Service	10. Usługa Portfela Depozytowego
Receipt.	Przyjmowanie.
Custodian shall credit to the Custodial Account all Custodial Coins properly received by Custodian in accordance with the procedures set out under or in connection with this Agreement for the benefit of Customer. Custodian shall notify Customer electronically of such receipt of Custodial Coins and of such credit to the Wallet.	Powiernik zapisuje na Rachunku Powierniczym wszystkie Kryptoaktywa Powiernicze prawidłowo otrzymane przez Powiernika, zgodnie z procedurami określonymi na podstawie niniejszej Umowy lub w związku z nią, na rzecz Klienta. Powiernik powiadamia Klienta drogą elektroniczną o otrzymaniu Kryptoaktywów Powierniczych oraz o ich zapisaniu na Portfelu.
Access.	Dostęp.
We aim to provide 24/7 access subject to maintenance and network outages. If we restrict access for security or legal reasons, we will notify you without undue delay unless prohibited by law.	Dążymy do zapewnienia dostępu 24/7, z zastrzeżeniem prac konserwacyjnych i awarii sieci. Jeżeli ograniczymy dostęp ze względów bezpieczeństwa lub prawnych, powiadomimy Państwa bez zbędnej zwłoki, chyba że prawo tego zakazuje.
Withdrawal.	Wyplata.
You may withdraw Custodial Coins to (i) your self-hosted wallet address (after risk-based checks), or (ii) a hosted wallet at a CASP after required due diligence. We will process withdrawals the Withdrawal Timeframe after receiving a valid	Mogą Państwo wypłacić Kryptoaktywa Powiernicze na (i) Państwa adres portfela samodzielnie hostowanego (po przeprowadzeniu weryfikacji opartych na ryzyku) lub

ENGLISH	POLSKI
instruction and completing any required checks. We may reasonably extend this timeframe for large or suspicious transactions, consistent with our documented protocols. We will notify you of any extension and the reason.	(ii) portfel hostowany u dostawcy usług w zakresie kryptoaktywów (CASP) po przeprowadzeniu wymaganych środków należytej staranności. Wyплаты realizujemy w Terminie Wyплаты od chwili otrzymania prawidłowej dyspozycji i zakończenia wymaganych weryfikacji. Możemy w sposób zasadny wydłużyć ten termin w odniesieniu do dużych lub podejrzanych transakcji, zgodnie z naszymi udokumentowanymi procedurami. O każdym wydłużeniu i jego przyczynach Państwa powiadomimy.
Custodian shall not allow withdrawals of any Custodial Coins from the Custodial Account except and unless the identity of the Customer has been reasonably confirmed by Custodian using good faith efforts and consistent with Custodian's customer identification protocols. Custodian shall debit from the Custodial Account all Custodial Coins withdrawn by Customer from the Custodial Account. Custodian shall notify Customer of such withdrawal and of such debit from the Wallet.	Powiernik nie zezwala na jakąkolwiek wypłatę Kryptoaktywów Powierniczych z Rachunku Powierniczego, chyba że tożsamość Klienta została zasadnie potwierdzona przez Powiernika, z dochowaniem należytej staranności i zgodnie z procedurami identyfikacji klienta Powiernika. Powiernik obciąża Rachunek Powierniczy wszystkimi Kryptoaktywami Powierniczymi wypłaconymi przez Klienta z Rachunku Powierniczego. Powiernik powiadamia Klienta o takiej wypłacie oraz o obciążeniu Portfela.
Suspension of access.	Zawieszenie dostępu.
We may suspend withdrawals only where necessary: (a) to comply with law or enforceable orders, (b) to address suspected fraud / financial crime, (c) due to a material security incident, or (d) during critical maintenance. Any suspension will be proportionate and as short as reasonably possible. We will provide notice and reasons unless prohibited by law. Where legally permissible, you retain the right to withdraw to a verified self-hosted wallet.	Możemy zawiesić wypłaty wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne: (a) w celu zachowania zgodności z prawem lub wykonalnymi nakazami; (b) w celu reakcji na podejrzenie oszustwa lub przestępstwa finansowego; (c) z powodu istotnego incydentu bezpieczeństwa; lub (d) w trakcie krytycznych prac konserwacyjnych. Każde zawieszenie będzie proporcjonalne i możliwie najkrótsze. Przekażemy zawiadomienie i przyczyny, chyba że prawo tego zakazuje. W zakresie dopuszczonym przez prawo zachowują Państwo prawo do wypłaty na zweryfikowany portfel samodzielnie hostowany.
Reselling.	Odsprzedaż.
Customer shall not resell Custodian's Services or software.	Klient nie ma prawa odsprzedawać Usług Powiernika ani oprogramowania.
11. Third Party Platform	11. Platforma podmiotu trzeciego

ENGLISH	POLSKI
1. The Platform is operated by Platform Operator, independent from the Custody Services. Platform Operator provides customer support for the Platform. We remain responsible for our Custody Services. 2. We will share your information with Platform Operator as necessary to provide the Custody Services and as described in our privacy notice. Platform Operator may have enterprise access to your account as authorised by you. We will ensure Platform Operator's access is governed by appropriate security, authentication and oversight measures. 3. You may always issue instructions directly to us through our channels. We will only act on Platform-initiated instructions that comply with our Security Procedures and your consents. 4. Platform fees (if any) are set by Platform Operator and disclosed to you by them. We do not charge you Platform fees or deduct them from your Custodial Coins unless you have expressly consented.	1. Platforma jest prowadzona przez Operatora Platformy, niezależnie od Usług Powierniczych. Operator Platformy zapewnia obsługę klienta w odniesieniu do Platformy. Za nasze Usługi Powiernicze odpowiadamy my. 2. Będziemy przekazywać Państwa informacje Operatorowi Platformy w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Powierniczych, zgodnie z naszą notą o ochronie prywatności. Operator Platformy może posiadać dostęp na poziomie przedsiębiorstwa do Państwa rachunku w zakresie upoważnionym przez Państwa. Zapewnimy, że dostęp Operatora Platformy podlega odpowiednim środkom bezpieczeństwa, uwierzytelniania i nadzoru. 3. Mogą Państwo zawsze składać dyspozycje bezpośrednio do nas, za pośrednictwem naszych kanałów. Działać będziemy wyłącznie na podstawie dyspozycji inicjowanych przez Platformę, które są zgodne z naszymi Procedurami Bezpieczeństwa i Państwa zgodami. 4. Opłaty Platformy (jeżeli mają zastosowanie) ustala Operator Platformy i to on ujawnia je Państwu. Nie obciążamy Państwa opłatami Platformy ani nie potrącamy ich z Państwa Kryptoaktywów Powierniczych, chyba że wyrazili Państwo wyraźną zgodę.
12. Additional Custodian's Services	12. Dodatkowe Usługi Powiernika
1. Staking & Delegation Services. We may offer staking/delegation for certain Supported Coins. You may opt out at any time, subject to protocol unbonding periods. The terms for these Services are posted at https://www.bitgo.com/legal/staking-and-delegation-services-terms or a successor site, as may be amended from time to time in Custodian's sole discretion (the "Staking Terms"). The Staking Terms form part of this Agreement and they shall be deemed to have been approved by Customer if the Customer clicks "Accept" in respect of this Agreement. 2. Additional Offerings. Custodian may introduce additional offerings as part of Custodian's Services, the use of such shall be subject to the terms of this Agreement. Custodian shall notify Customer of additional terms governing use of the additional offerings, if any, via email and by posting on or through https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site. Customer may email Custodian to indicate either approval or disapproval of the additional terms before their proposed date of entry into force by emailing	1. Usługi stakingu i delegowania. Możemy oferować staking/delegowanie w odniesieniu do określonych Wspieranych Kryptoaktywów. Mogą Państwo w każdym czasie zrezygnować, z zastrzeżeniem okresów odblokowania (unbonding) wynikających z protokołu. Warunki tych usług publikowane są pod adresem https://www.bitgo.com/legal/staking-and-delegation-services-terms lub w jego następstwie witrynie, z możliwością okresowej zmiany według wyłącznego uznania Powiernika ("Warunki Stakingu"). Warunki Stakingu stanowią część niniejszej Umowy i uznaje się je za zatwierdzone przez Klienta z chwilą kliknięcia przez Klienta "Akceptuję" w odniesieniu do niniejszej Umowy. 2. Dodatkowa oferta. Powiernik może wprowadzać dodatkową ofertę w ramach Usług Powiernika; korzystanie z niej podlega postanowieniom niniejszej Umowy. Powiernik informuje Klienta o ewentualnych dodatkowych warunkach regulujących korzystanie z dodatkowej oferty drogą e-mailową oraz poprzez publikację na lub za pośrednictwem strony https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/

ENGLISH	POLSKI
Custodian. The additional terms shall be deemed to have been approved by Customer, unless Customer has indicated disapproval before their proposed date of entry into force. Disapproval of these additional terms may result in lack of access to the additional offering.	H/ lub jej witryny następczej. Klient może drogą e-mailową poinformować Powiernika o zatwierdzeniu lub niezatwierdzeniu dodatkowych warunków przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Dodatkowe warunki uznaje się za zatwierdzone przez Klienta, chyba że Klient zgłosi sprzeciw przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Sprzeciw wobec tych dodatkowych warunków może skutkować brakiem dostępu do dodatkowej oferty.
13. Security Procedures and Instructions	13. Procedury Bezpieczeństwa i dyspozycje
Security Procedures.	Procedury Bezpieczeństwa.
Customer agrees to use and comply with any transmission methods and security controls implemented or offered by Custodian for verifying the authenticity of Instructions received by Custodian from or on behalf of Customer ("Security Procedures"). For each transaction, Customer as applicable, shall give an Instruction to Custodian and Custodian shall verify the authenticity of any such Instruction that is purportedly issued by or on behalf of Customer in accordance with the Security Procedures. Customer shall be bound by an Instruction irrespective of whether its authenticity is verified by Custodian in accordance with the applicable Security Procedure, provided that the Instruction is authorised by Customer. We will not blame you for losses resulting from security weaknesses in our systems.	Klient zobowiązuje się stosować wszelkie metody przekazywania i mechanizmy kontrolne wprowadzone lub oferowane przez Powiernika w celu weryfikacji autentyczności Dyspozycji otrzymywanych przez Powiernika od Klienta lub w jego imieniu ("Procedury Bezpieczeństwa"). W odniesieniu do każdej transakcji Klient, w odpowiednim zakresie, przekazuje Dyspozycję Powiernikowi, a Powiernik weryfikuje autentyczność takiej Dyspozycji wystawionej rzekomo przez Klienta lub w jego imieniu zgodnie z Procedurami Bezpieczeństwa. Klient jest związany Dyspozycją niezależnie od tego, czy jej autentyczność została zweryfikowana przez Powiernika zgodnie z właściwą Procedurą Bezpieczeństwa, pod warunkiem że Dyspozycja została autoryzowana przez Klienta. Nie będziemy przypisywać Państwu odpowiedzialności za straty wynikające ze słabości zabezpieczeń naszych systemów.
Customer's security measures.	Środki bezpieczeństwa Klienta.
Customer shall restrict access to the Security Procedure(s) or information relating thereto, such as, if applicable, keys, authentication tokens, developer access tokens, personalised security features, personal identification numbers, codes, passwords and other security devices and measures as communicated between the Parties. Customer shall establish and maintain appropriate precautions, in particular sound and effective organisational and administrative arrangements such as appropriate access controls and safeguard arrangements for information processing systems,	Klient zobowiązany jest ograniczyć dostęp do Procedur Bezpieczeństwa oraz informacji z nimi związanych, takich jak (w stosownym zakresie) klucze, tokeny uwierzytelniające, deweloperskie tokeny dostępu, indywidualne dane uwierzytelniające, osobiste numery identyfikacyjne, kody, hasła oraz inne urządzenia i środki bezpieczeństwa uzgodnione między Stronami. Klient zobowiązany jest ustanowić i utrzymywać odpowiednie środki ostrożności, w szczególności prawidłowe i skuteczne rozwiązania organizacyjne i administracyjne, takie jak odpowiednie kontrole

ENGLISH	POLSKI
and shall cause any person granted access to such information or any such devices or measures to establish and maintain appropriate precautions in order to limit the risk of unauthorised access by third persons and ensure the confidentiality of information relating to Security Procedures. Such precautions shall include, without limitation:	dostępu i zabezpieczenia systemów przetwarzania informacji, oraz zobowiąże każdą osobę, której udzielono dostępu do takich informacji, urządzeń lub środków, do ustanowienia i utrzymywania odpowiednich środków ostrożności, w celu ograniczenia ryzyka nieuprawnionego dostępu osób trzecich oraz zapewnienia poufności informacji związanych z Procedurami Bezpieczeństwa. Takie środki ostrożności obejmują w szczególności:
(a) logging off from the Custodial Account at the end of each session and closing the web browser used during such session when accessing Custodian's Services; (b) taking reasonable measures to keep all software and hardware (including machines, networks, computer equipment, phones, programs and apps) used directly or indirectly to access the Custodial Account and Custodian's Services free of malware and malicious code and in secure and protected locations.	(a) wylogowanie się z Rachunku Powierniczego po zakończeniu każdej sesji oraz zamknięcie przeglądarki internetowej używanej w trakcie takiej sesji w czasie korzystania z Usług Powiernika; (b) podejmowanie zasadnych środków w celu utrzymania wszelkiego oprogramowania i sprzętu (w tym komputerów, sieci, sprzętu komputerowego, telefonów, programów i aplikacji) wykorzystywanego bezpośrednio lub pośrednio do uzyskiwania dostępu do Rachunku Powierniczego i Usług Powiernika w stanie wolnym od złośliwego oprogramowania i złośliwego kodu oraz w bezpiecznych i chronionych lokalizacjach.
Notification of unauthorised access.	Zawiadomienie o nieuprawnionym dostępie.
Customer shall notify Custodian immediately (ohne schuldhaftes Zögern) if it has reason to believe that unauthorised persons may have obtained access to or used Customer's Custodial Account credentials or that any other breach of security occurred (including any breach or suspected breach of Customer's systems, network or developer application). Customer shall fully describe the issue at hand including the date, type of problem, and where (in what part of the system) Customer experienced that problem. Customer agrees that it will provide Custodian with all information Custodian reasonably requests and fully cooperate with and facilitate any investigation by Custodian to identify the issue and assess the security of the assets and Custodial Account.	Klient zobowiązany jest niezwłocznie (ohne schuldhaftes Zögern) zawiadomić Powiernika, jeżeli ma podstawy sądzić, że osoby nieuprawnione mogły uzyskać dostęp do danych uwierzytelniających Rachunku Powierniczego Klienta lub z nich skorzystać, lub że nastąpiło inne naruszenie bezpieczeństwa (w tym jakiekolwiek naruszenie lub podejrzenie naruszenia systemów Klienta, jego sieci lub aplikacji deweloperskiej). Klient zobowiązany jest w pełni opisać dane zagadnienie, w tym datę, rodzaj problemu oraz miejsce (w jakiej części systemu) wystąpienia problemu. Klient zobowiązuje się przekazać Powiernikowi wszelkie zasadnie żądane informacje oraz w pełni współpracować i ułatwiać Powiernikowi wszelkie czynności wyjaśniające w celu zidentyfikowania problemu i oceny bezpieczeństwa aktywów i Rachunku Powierniczego.
Erroneous Instructions.	Błędne Dyspozycje.
Security Procedures are intended to provide a commercially reasonable degree of protection	Procedury Bezpieczeństwa służą zapewnieniu handlowo zasadnego stopnia ochrony przed

ENGLISH	POLSKI
against unauthorised transactions and are not designed to detect errors or omissions in Instructions. Custodian shall have no duty to detect errors or omissions in Instructions, or any liability for any failure to do so, in connection with the application of any Security Procedure.	nieuprawnionymi transakcjami i nie są zaprojektowane w celu wykrywania błędów lub pominięć w Dyspozycjach. Powiernik nie jest zobowiązany do wykrywania błędów lub pominięć w Dyspozycjach ani nie ponosi odpowiedzialności za ich niewykrycie w związku ze stosowaniem jakiegokolwiek Procedury Bezpieczeństwa.
Refusal by Custodian.	Odmowa Powiernika.
Custodian reserves the right to reject or decline to process or delay the processing of any Instruction and may refuse to act on any Instruction (a) that is not in compliance with the applicable Security Procedure, (b) where Custodian suspects in good faith that the Instruction was not properly authorised, or is not authentic or accurate, (c) that could reasonably be expected to result in an extension of credit in crypto-assets to Customer, or (d) that could reasonably be expected to cause Custodian to breach any applicable laws, regulations or other similar limitations imposed on Custodian. Custodian shall give notice to Customer, via the Platform Operator, of any such action without undue delay, unless Custodian suspects in good faith, by giving such notice, to be in breach of any applicable laws, regulations or other similar limitations imposed on Custodian.	Powiernik zastrzega sobie prawo odrzucenia, odmowy przetwarzania lub opóźnienia przetwarzania jakiegokolwiek Dyspozycji oraz może odmówić działania na podstawie Dyspozycji, która (a) nie jest zgodna z właściwą Procedurą Bezpieczeństwa; (b) co do której Powiernik w dobrej wierze podejrzewa, że nie została prawidłowo autoryzowana, nie jest autentyczna lub prawidłowa; (c) co do której można w sposób zasadny oczekiwać, że doprowadzi do udzielenia Klientowi kredytu w kryptoaktywach; lub (d) co do której można w sposób zasadny oczekiwać, że spowoduje naruszenie przez Powiernika obowiązujących przepisów, regulacji lub innych podobnych ograniczeń nałożonych na Powiernika. Powiernik powiadomi Klienta, za pośrednictwem Operatora Platformy, o każdym takim działaniu bez zbędnej zwłoki, chyba że w dobrej wierze podejrzewa, iż takie powiadomienie naruszyłoby obowiązujące przepisy, regulacje lub inne podobne ograniczenia nałożone na Powiernika.
Cancellation by Customer.	Odwwołanie przez Klienta.
Customer acknowledges and agrees that transactions in crypto-asset networks may not be cancelled or reversed, that any Instruction given by Customer will be unconditional and irrevocable and will, save for refusal in accordance with the above, result in the automatic processing of a transaction in Custodial Coins and that Instructions may not be cancelled, reversed or otherwise modified upon Customer's request.	Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że transakcje w sieciach kryptoaktywów nie mogą być anulowane ani odwracane, że każda Dyspozycja złożona przez Klienta jest bezwarunkowa i nieodwołalna oraz że, z zastrzeżeniem odmowy zgodnie z powyższym, prowadzi do automatycznego przetworzenia transakcji w Kryptoaktywach Powierniczych, a Dyspozycje nie mogą zostać anulowane, odwołane ani w inny sposób zmienione na żądanie Klienta.
Network failures.	Awarie sieci.
Customer further acknowledges and agrees that transactions in crypto-asset networks may be substantially delayed or may not be completed due to temporary or permanent network failures and that Custodian does not guarantee or ensure that	Klient przyjmuje ponadto do wiadomości i akceptuje, że transakcje w sieciach kryptoaktywów mogą być istotnie opóźnione lub nie zostać zakończone z powodu czasowych lub trwałych awarii sieci, oraz że Powiernik nie gwarantuje i nie

ENGLISH	POLSKI
any Instruction given via Custodian's Services will result in a transaction in the respective crypto-asset network.	zapewnia, że jakakolwiek Dyspozycja złożona za pośrednictwem Usług Powiernika zaowocuje transakcją w odpowiedniej sieci kryptoaktywów.
14. Custodian Fork, Airdrop Policy and Supported Coins	14. Polityka Powiernika dotycząca forków, airdropów i Wspieranych Kryptoaktywów
Airdrops and forks.	Airdropy i forki.
All airdrops and forks will be handled by Custodian pursuant to its custodial fork policy, available under https://www.bitgo.com/resources/fork-policy , which is presented to the Customer separately for approval (the "BitGo Fork Policy"). Customer acknowledges that Custodian is under no obligation to support any airdrops or forks, or handle them in any manner, except as detailed in the BitGo Fork Policy. We do not support non-Supported Coins; if you send non-Supported Coins then this will result in permanent loss, for which we are not responsible and accept no liability subject to exceptions set out in this Agreement.	Wszystkie airdropy i forki Powiernik obsługuje zgodnie ze swoją polityką forkową dla działalności powierniczej, dostępną pod adresem https://www.bitgo.com/resources/fork-policy , która jest odrębnie przedstawiana Klientowi do zatwierdzenia ("Polityka Forków BitGo"). Klient przyjmuje do wiadomości, że Powiernik nie jest zobowiązany do wspierania jakichkolwiek airdropów ani forków, ani do ich obsługi w jakikolwiek sposób, z wyjątkiem zakresu określonego w Polityce Forków BitGo. Nie wspieramy monet niebędących Wspieranymi Kryptoaktywami; wysłanie takich monet skutkuje ich trwałą utratą, za którą nie ponosimy odpowiedzialności, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w niniejszej Umowie.
Supported Coins.	Wspierane Kryptoaktywa.
Custodian assumes no responsibility or liability if Customer loses, burns, or otherwise cannot access or control any digital currency, crypto asset, token, coin or other asset that is not a Supported Coin. Custodian's liability with respect to Supported Coins by Custodian shall be determined in accordance with Section 5 (Standard of Care, Liability and Indemnification).	Powiernik nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w przypadku utraty, spalenia lub utraty dostępu/kontroli przez Klienta nad jakąkolwiek walutą cyfrową, kryptoaktywem, tokenem, monetą lub innym aktywem niebędącym Wspieraną Monetą. Odpowiedzialność Powiernika w odniesieniu do Wspieranych Kryptoaktywów ustalana jest zgodnie z pkt 5 (Wzorzec staranności, odpowiedzialność i zwolnienie z odpowiedzialności).
15. Prohibited Activities	15. Zabronione działania
Customer agrees that Customer will not use the Wallet or Custodian's Custody Services to perform any type of illegal activity of any sort or take any action that negatively affects the performance of Custodian's Custody Services ("Prohibited Activity"). Customer may not, among others, engage in any of the following activities with respect to Custodian's Services, nor may Customer support a third party in any such activity:	Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał Portfela ani Usług Powierniczych Powiernika do jakiegokolwiek nielegalnej działalności jakiegokolwiek rodzaju ani podejmował działań negatywnie wpływających na wykonywanie Usług Powierniczych Powiernika ("Zabronione Działania"). Klient w szczególności nie może podejmować w odniesieniu do Usług Powiernika,

ENGLISH	POLSKI
- request or receive any crypto-asset other than Supported Coins in the Wallet; - attempt to gain unauthorised access to Custodian's Services or another customer's Wallet; - make any attempt to bypass or circumvent any security features; - violate any law, statute, ordinance, or regulation; - reproduce, duplicate, copy, sell or resell Custodian's Services for any purpose; - engage in any activity that is abusive or interferes with or disrupts Custodian's Services; or use Custodian's Services in connection with any transaction involving illegal products or services; - attempt to transfer, utilise, or otherwise resell Custodian's Services without prior written consent by Custodian; or - any activity that unlawfully interferes with our services or violates applicable law.	ani wspierać osób trzecich w podejmowaniu, następujących działań: - żądanie lub przyjmowanie na Portfel jakiegokolwiek kryptoaktywa innego niż Wspierane Kryptoaktywa; - usiłowanie uzyskania nieuprawnionego dostępu do Usług Powiernika lub Portfela innego klienta; - podejmowanie jakichkolwiek prób obejścia lub ominięcia zabezpieczeń; - naruszanie jakichkolwiek przepisów prawa, ustaw, rozporządzeń lub regulacji; - reprodukowanie, powielanie, kopiowanie, sprzedawanie lub odsprzedawanie Usług Powiernika w jakimkolwiek celu; - podejmowanie działań stanowiących nadużycie albo zakłócających lub uniemożliwiających prawidłowe działanie Usług Powiernika; albo korzystanie z Usług Powiernika w związku z transakcją obejmującą nielegalne produkty lub usługi; - usiłowanie przekazania, wykorzystania lub odsprzedaży Usług Powiernika bez uprzedniej pisemnej zgody Powiernika; albo - jakąkolwiek działalność, która w sposób bezprawny zakłóca nasze usługi lub narusza obowiązujące prawo.
16. AML/CFT Compliance and Government Requests	16. Zgodność AML/CFT oraz żądania władz
Custodian's rights.	Prawa Powiernika.
Custodian is required to act in accordance with Custodian's policies, the laws and regulations of various jurisdictions relating to the prevention of money laundering, anti-terrorist financing and the implementation of sanctions. Custodian is not obligated to execute Instructions or effect any other transaction where the beneficiary or other payee is a person or entity with whom Custodian is prohibited from doing business by any law or regulation applicable to Custodian, or in any case where compliance would, in Custodian's opinion, conflict with applicable law or banking practice or its own policies and procedures. Where Custodian does not execute an Instruction or effect a transaction for such reasons, and without prejudice to its rights under this Agreement, Custodian may take any action required by any law or regulation	Powiernik zobowiązany jest działać zgodnie ze swoimi politykami oraz przepisami prawa i regulacjami różnych jurysdykcji dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz wykonywania sankcji. Powiernik nie ma obowiązku wykonywania Dyspozycji ani jakiegokolwiek innej transakcji, jeżeli odbiorcą lub innym płatnikiem jest osoba lub podmiot, z którym Powiernikowi nie wolno prowadzić działalności na podstawie jakichkolwiek przepisów lub regulacji obowiązujących Powiernika, albo w każdym przypadku, gdy zgodność z nimi byłaby, w opinii Powiernika, sprzeczna z obowiązującym prawem lub praktyką bankową albo z jego własnymi politykami i procedurami. Jeżeli Powiernik nie wykona Dyspozycji lub nie zrealizuje transakcji z takich powodów, niezależnie od jego praw wynikających z niniejszej Umowy, może on podjąć działania wymagane przez jakiegokolwiek przepisy

ENGLISH	POLSKI
applicable to Custodian including, without limitation, freezing, rejecting, or blocking Wallets.	lub regulacje obowiązujące Powiernika, w tym między innymi zamrożenie, odrzucenie lub zablokowanie Portfeli.
Customer's obligations.	Obowiązki Klienta.
To comply with all applicable laws and regulations, Custodian is legally obliged to obtain, verify, and record information that identifies Customer and any other party asserting authority or control over the affairs of Customer, and any beneficiary's, including any payee's name, address, date of birth (for individuals), and/or other information and documents that will allow Custodian to identify the beneficiary or payee. Customer agrees that Custodian also may request and obtain certain information from third parties regarding the beneficiary or payee. If Customer, a beneficiary or a payee fails to provide or consent to the provision of any such information, Custodian may close any Custodial Account or discontinue providing any Service without further notice.	W celu zachowania zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami, Powiernik jest prawnie zobowiązany do pozyskiwania, weryfikacji i ewidencjonowania informacji identyfikujących Klienta oraz każdy inny podmiot powołujący się na umocowanie lub kontrolę nad sprawami Klienta, jak również informacji identyfikujących beneficjenta lub odbiorcę płatności, w tym jego imię i nazwisko / nazwę, adres, datę urodzenia (w przypadku osób fizycznych) i/lub inne informacje i dokumenty umożliwiające Powiernikowi identyfikację beneficjenta lub odbiorcy. Klient akceptuje, że Powiernik może również żądać i pozyskiwać określone informacje od osób trzecich na temat beneficjenta lub odbiorcy. Jeżeli Klient, beneficjent lub odbiorca odmówi przekazania takich informacji lub udzielenia zgody na ich przekazanie, Powiernik może zamknąć Rachunek Powierniczy lub zaprzestać świadczenia jakiejkolwiek usługi bez dalszego powiadomienia.
Compliance with Government Requests.	Zgodność z żądaniami władz.
Notwithstanding any other term herein or in any other agreement between Customer and Custodian, Custodian may, upon inquiry by government officials (including law enforcement authorities and regulatory bodies) provide information (including confidential information relating to the Customer or the Custodial Account) requested by such authorities without notice to or consent of Customer.	Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień niniejszej lub innej umowy pomiędzy Klientem a Powiernikiem, Powiernik może, na żądanie urzędników państwowych (w tym organów ścigania i organów nadzoru), przekazać informacje (w tym informacje poufne dotyczące Klienta lub Rachunku Powierniczego) żądane przez takie organy bez powiadamiania Klienta i bez jego zgody.
17. Protection of Personal Data	17. Ochrona Danych Osobowych
Processing of Personal Data.	Przetwarzanie Danych Osobowych.
In the context of and for the purposes of providing Custodian's Services, Custodian may collect, store, use or otherwise process Personal Data, including, without limitation, for AML/CFT compliance, or other regulatory requirements. Custodian will process Personal Data in accordance with applicable data protection law, including the EU	W ramach i na potrzeby świadczenia Usług Powiernika Powiernik może gromadzić, przechowywać, wykorzystywać lub w inny sposób przetwarzać Dane Osobowe, w tym m.in. w celach związanych ze zgodnością z AML/CFT lub innymi wymogami regulacyjnymi. Powiernik przetwarza Dane Osobowe zgodnie z obowiązującym prawem

ENGLISH	POLSKI
General Data Protection Regulation and the German Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz).	ochrony danych, w tym Ogólnym Rozporządzeniem UE o Ochronie Danych oraz niemiecką federalną ustawą o ochronie danych (Bundesdatenschutzgesetz).
We are the controller of your Personal Data for the Custody Services. We process your data to perform our contract, comply with legal obligations (including AML/CFT), and for legitimate interests (e.g., security). Where we transfer data to third countries (e.g., to affiliates in the US), we use appropriate safeguards (e.g., EU SCCs). You can find more details and your rights in our Privacy Notice at https://www.bitgo.de/legal/bitgo-privacy/ which we provide on a durable medium upon request.	Jesteśmy administratorem Państwa Danych Osobowych w zakresie Usług Powierniczych. Przetwarzamy Państwa dane w celu wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych (w tym AML/CFT) oraz w prawnie uzasadnionych interesach (np. bezpieczeństwa). W przypadku przekazywania danych do państw trzecich (np. do podmiotów powiązanych w Stanach Zjednoczonych) stosujemy odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne UE). Więcej szczegółów oraz informacje o Państwa prawach znajdują Państwo w naszej Nocie o Ochronie Prywatności pod adresem https://www.bitgo.de/legal/bitgo-privacy/ , którą udostępniamy na trwałym nośniku na żądanie.
Processing in Third Countries.	Przetwarzanie w państwach trzecich.
Processing of Personal Data by or on behalf of Custodian may be carried out in so-called third countries outside the European Economic Area, in particular by Affiliates of Custodian located in the United States. In such case, Custodian will arrange for adequate safeguards for the protection of Personal Data in the third country in accordance with applicable data protection law.	Przetwarzanie Danych Osobowych przez Powiernika lub w jego imieniu może być prowadzone w tzw. państwach trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności przez Podmioty Powiązane Powiernika zlokalizowane w Stanach Zjednoczonych. W takim przypadku Powiernik zapewni odpowiednie zabezpieczenia ochrony Danych Osobowych w państwie trzecim zgodnie z obowiązującym prawem ochrony danych.
18. Term and Termination	18. Okres obowiązywania i rozwiązanie
1. The term of this Agreement commences according to Section 2, subject to the satisfaction of the Customer's KYC Requirements and will continue in effect until terminated as set forth in this Section 18. 2. This Agreement ends automatically (i) upon termination of the contractual relationship between the Platform Operator and the Customer for the use of the services provided by the Platform Operator, (ii) if the Customer has been informed of the termination of the cooperation agreement between the Custodian and the Platform Operator, upon termination of the cooperation agreement between the Custodian and the Platform Operator, or (iii) if	1. Okres obowiązywania niniejszej Umowy rozpoczyna się zgodnie z pkt 2, z zastrzeżeniem spełnienia przez Klienta Wymogów KYC, i trwa do chwili jej rozwiązania zgodnie z niniejszym pkt 18. 2. Niniejsza Umowa wygasa automatycznie (i) z chwilą rozwiązania stosunku umownego między Operatorem Platformy a Klientem dotyczącego korzystania z usług świadczonych przez Operatora Platformy; (ii) jeżeli Klient został poinformowany o rozwiązaniu umowy o współpracy między Powiernikiem a Operatorem Platformy — z chwilą rozwiązania tej umowy o współpracy; albo (iii) jeżeli Powiernik wypowie Rachunek Powierniczy Klienta zgodnie z pkt 18(3) lub (4).

ENGLISH	POLSKI
Custodian terminates Customer's Custodial Account according to Section 18(3) or (4). 3. BitGo may terminate this Agreement by giving three months' notice in text form (e.g. letter, fax, e-mail) and, in the case of termination by the Customer at any time with immediate effect by notice to the Platform Operator or to BitGo. 4. Nothing in this Agreement limits either Party's right to terminate this Agreement with immediate effect for good cause. Without limitation, good cause shall be deemed to exist where: (a) the other Party commits a material breach of this Agreement which, if capable of remedy, is not remedied within 10 days after receipt of written notice from the non-breaching Party specifying the breach and requiring it to be remedied, or the breach is not capable of remedy; (b) the other Party becomes insolvent or is unable to pay its debts as they fall due, enters into bankruptcy, insolvency, moratorium, composition or similar proceedings, has any such proceedings commenced against it, or ceases or threatens to cease carrying on all or a substantial part of its business; (c) a competent supervisory authority requests or orders the termination of this Agreement; or (d) the Custodian is no longer authorised, by law, regulation or by order of a competent authority or court, to provide the services under this Agreement. 5. Following the effective date of termination or, where applicable, the date on which the Platform Operator's agreement with the Customer terminates, BitGo will provide the Customer with a minimum period of ninety (90) days (the "Wind-Down Period") to withdraw all Custodial Coins to a wallet address specified by the Customer. BitGo will notify the Customer of the commencement of the Wind-Down Period on a durable medium without undue delay. During the Wind-Down Period, the Customer retains full access to their Custodial Account solely for the purpose of withdrawing Custodial Coins. BitGo will not accept new deposits of crypto-assets following the effective date of termination. 6. If the Customer has not provided a valid withdrawal address or withdrawn all Custodial Coins by the end of the Wind-Down Period, BitGo shall be entitled, after giving the Customer at least thirty (30) days' further written notice to the Customer's last known contact details, to convert the remaining Custodial Coins into EUR at the prevailing market rate and transfer the proceeds to the Customer's last verified bank account on record. Standard blockchain network fees will	3. BitGo może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie tekstowej (np. listem, faksem, pocztą elektroniczną), a w przypadku wypowiedzenia przez Klienta — w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w drodze zawiadomienia kierowanego do Operatora Platformy lub do BitGo. 4. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza prawa którejkolwiek ze Stron do wypowiedzenia jej ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się w szczególności sytuację, w której: (a) druga Strona dopuści się istotnego naruszenia niniejszej Umowy, którego — o ile jest możliwe usunięcie — nie usunie w terminie 10 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia od Strony niedopuszczającej się naruszenia, określającego naruszenie i żądającego jego usunięcia, albo gdy naruszenie nie jest możliwe do usunięcia; (b) druga Strona stanie się niewypłacalna lub utraci zdolność do regulowania wymagalnych zobowiązań, wejdzie w postępowanie upadłościowe, niewypłacalnościowe, moratoryjne, układowe lub podobne, takie postępowanie zostanie przeciwko niej wszczęte, albo zaprzestanie lub zagrazi zaprzestaniem prowadzenia całości lub istotnej części swojej działalności; (c) właściwy organ nadzoru zażąda lub nakaże rozwiązanie niniejszej Umowy; albo (d) Powiernik utraci, w drodze przepisów prawa, regulacji lub decyzji właściwego organu lub sądu, uprawnienie do świadczenia usług objętych niniejszą Umową. 5. Od dnia wejścia w życie rozwiązania umowy lub, w odpowiednich przypadkach, od dnia, w którym rozwiązaniu ulega umowa między Operatorem Platformy a Klientem, BitGo zapewni Klientowi minimalny okres dziewięćdziesięciu (90) dni (zwany „Okresem Wygaszania”) na wypłatę wszystkich Monet Powierniczych na adres portfela wskazany przez Klienta. BitGo niezwłocznie powiadomi Klienta o rozpoczęciu Okresu Wygaszania na trwałym nośniku. W Okresie Wygaszania Klient zachowuje pełny dostęp do swojego Konta Powierniczego wyłącznie w celu wypłaty Monet Powierniczych. BitGo nie będzie przyjmować nowych depozytów aktywów kryptograficznych po dniu wejścia w życie rozwiązania umowy. 6. Jeśli do końca Okresu Wygaszania Klient nie wskaże ważnego adresu do wypłaty lub nie wypłaci wszystkich Monet Powierniczych, BitGo będzie uprawnione – po skierowaniu do Klienta kolejnego pisemnego powiadomienia na ostatnie znane dane kontaktowe z

ENGLISH	POLSKI
be deducted; no additional conversion fee will be charged. If BitGo is unable to transfer the proceeds to a verified bank account, it will hold the proceeds in a designated client account and continue to make reasonable efforts to contact the Customer for a further period of three (3) years, after which any unclaimed proceeds will be dealt with in accordance with applicable German law governing unclaimed assets.	zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30 dni) terminu – do wymiany pozostałych Monet Powierniczych na EUR po obowiązującym kursie rynkowym i przelania uzyskanych środków na ostatni zweryfikowany rachunek bankowy Klienta znajdujący się w dokumentacji. Standardowe opłaty sieciowe blockchain zostaną potrącone; nie zostaną naliczone żadne dodatkowe opłaty za wymianę. Jeśli BitGo nie będzie w stanie przelać uzyskanych środków na zweryfikowany rachunek bankowy, będzie przechowywać te środki na wyznaczonym rachunku klienta i przez kolejny okres trzech (3) lat nadal będzie podejmować uzasadnione starania w celu skontaktowania się z Klientem, po upływie którego to okresu wszelkie nieodebrane środki zostaną zagospodarowane zgodnie z obowiązującym prawem niemieckim regulującym kwestię mienia bezwłaścielskiego.
19. Suspension	19. Zawieszenie
1. Custodian may immediately suspend or restrict Customer's access to the Custody Services or deactivate, terminate, or cancel Customer's Custodial Account if: (a) Custodian reasonably suspects Customer of using Customer's Custodial Account in connection with a Prohibited Practice; (b) Custodian is so required by Applicable Law; (c) Custodian perceives a risk of legal or regulatory non-compliance associated with Customer's Custodial Account activity or the provision of the Custodial Account to Customer by Custodian (including any risk perceived by Custodian in the review of any materials, documents, information, statements, or related materials provided by Customer after execution of this Agreement); (d) Customer takes any action that Custodian deems as circumventing Custodian's controls, including opening multiple Custodial Accounts, abusing promotions which Custodian may offer from time to time, or otherwise misrepresenting any information set forth in Customer's Custodial Account; (e) upon expiry of the notice period provided that Custodian provides at least 60 days written notice to the Customer. 2. If Custodian suspends or restricts Customer's access to the Custody Services or deactivates, terminates or cancels Customer's Custodial Account, Custodian will provide Customer with notice of Custodian's actions via email unless prohibited by Applicable Law. Custodian's decision to take certain actions, including	1. Powiernik może niezwłocznie zawiesić lub ograniczyć dostęp Klienta do Usług Powierniczych albo dezaktywować, zakończyć lub anulować Rachunek Powierniczy Klienta, jeżeli: (a) Powiernik w sposób zasadny podejrzewa, że Klient wykorzystuje swój Rachunek Powierniczy w związku z Zabronioną Praktyką; (b) wymaga tego obowiązujące prawo; (c) Powiernik dostrzega ryzyko niezgodności prawnej lub regulacyjnej związane z aktywnością Rachunku Powierniczego Klienta lub ze świadczeniem przez Powiernika usługi Rachunku Powierniczego na rzecz Klienta (w tym ryzyko dostrzeżone w toku analizy materiałów, dokumentów, informacji, oświadczeń lub powiązanych materiałów przekazanych przez Klienta po zawarciu niniejszej Umowy); (d) Klient podejmie działania uznawane przez Powiernika za obchodzące jego mechanizmy kontrolne, w tym otwieranie wielu Rachunków Depozytowych, nadużywanie promocji okresowo oferowanych przez Powiernika lub podawanie nieprawidłowych informacji na Rachunku Powierniczym Klienta; (e) po upływie okresu wypowiedzenia, pod warunkiem że Powiernik przekaże Klientowi pisemne zawiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej 60 dni. 2. Jeżeli Powiernik zawiesi lub ograniczy dostęp Klienta do Usług Powierniczych albo dezaktywuje, zakończy lub anuluje Rachunek Powierniczy Klienta, Powiernik powiadomi

ENGLISH	POLSKI
limiting access to, suspending, or closing Customer's Custodial Account, may be based on confidential criteria that are essential to Custodian's compliance, risk management, or security protocols. Custodian is under no obligation to disclose the details of any of its internal risk management and security procedures to Customer. 3. Any terms that by their nature are intended to continue beyond the termination or expiration of this Agreement will survive termination.	Klienta o swoich działaniach drogą e-mailową, chyba że obowiązujące prawo tego zakazuje. Decyzja Powiernika o podjęciu określonych działań, w tym ograniczeniu dostępu, zawieszeniu lub zamknięciu Rachunku Powierniczego Klienta, może być oparta na poufnych kryteriach istotnych dla zgodności, zarządzania ryzykiem lub procedur bezpieczeństwa Powiernika. Powiernik nie jest zobowiązany do ujawniania Klientowi szczegółów swoich wewnętrznych procedur zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwa. 3. Wszelkie postanowienia, które ze swej natury mają obowiązywać po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, pozostają w mocy po jej rozwiązaniu.
20. Intellectual Property	20. Własność intelektualna
Custodian shall retain all right, title, and interest (including all copyright, trademark, patent, trade secrets, and all other intellectual property rights) in connection with delivery of its services. Further, Customer will have no right in the software, or content provided by Custodian or its affiliates in connection with its services including trademarks, service marks, designs, logos, URLs, and trade names that are displayed in connection with the services (collectively, the "Custodian Materials").	Powiernik zachowuje wszelkie prawa, tytuły i udziały (w tym wszelkie prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, patentów, tajemnic przedsiębiorstwa oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej) w związku ze świadczeniem swoich usług. Klientowi nie przysługują żadne prawa do oprogramowania ani treści udostępnianych przez Powiernika lub jego podmioty powiązane w związku ze świadczeniem usług, w tym znaków towarowych, znaków usługowych, wzorów, logotypów, adresów URL oraz nazw handlowych prezentowanych w związku z usługami (łącznie "Materiały Powiernika").
Custodian hereby grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, worldwide, royalty-free licence during the term of this Agreement to use the software and content solely as reasonably necessary to access and use services as contemplated by this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Custodian or its affiliates.	Powiernik niniejszym udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ogólnosiwiatowej, nieodpłatnej licencji na okres obowiązywania niniejszej Umowy w celu korzystania z oprogramowania i treści wyłącznie w zakresie zasadnie niezbędnym do uzyskania dostępu i korzystania z usług, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Wszelkie prawa nieudzielone wprost niniejszą Umową pozostają zastrzeżone na rzecz Powiernika lub jego podmiotów powiązanych.
Custodian expressly reserves its rights to its trademarks, service marks, use of its logo, name, names and descriptions of its product and service offerings and any Custodian Materials. Nothing in this Agreement shall be construed to confer any licences, permissions for use or title to Customer over any Custodian Materials. Customer may not display the Custodian Materials in connection with any marketing or promotional activities without the	Powiernik wyraźnie zastrzega swoje prawa do znaków towarowych, znaków usługowych, posługiwania się swoim logo, nazwą, nazwami i opisami swojej oferty produktów i usług oraz wszelkimi Materiałami Powiernika. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako udzielenie Klientowi jakiegokolwiek licencji, zezwoleń lub tytułu prawnego do Materiałów Powiernika. Klient nie ma prawa

ENGLISH	POLSKI
express written consent of Custodian. Any use by Customer of Custodian Materials without Custodian's express written consent shall constitute a material breach of this Agreement. Custodian reserves the right to seek all adequate remedies at law, including injunctive relief, to protect its sole and exclusive rights to Custodian Materials.	prezentować Materiałów Powiernika w związku z jakimikolwiek działaniami marketingowymi lub promocyjnymi bez wyraźnej pisemnej zgody Powiernika. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez Klienta Materiałów Powiernika bez wyraźnej pisemnej zgody Powiernika stanowi istotne naruszenie niniejszej Umowy. Powiernik zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich odpowiednich środków prawnych, w tym zabezpieczeń sądowych, w celu ochrony swoich wyłącznych praw do Materiałów Powiernika.
21. Taxation	21. Podatki
Customer shall be liable for all taxes with respect to any Custodial Coins held on behalf of Customer or any transaction related thereto.	Klient odpowiada za wszelkie podatki związane z Kryptoaktywami Powierniczymi przechowywanymi w jego imieniu oraz z jakimikolwiek transakcjami ich dotyczącymi.
Customer is responsible to prepare and file any tax return, pay taxes, and expenses and accountant or attorney expenses related to the preparation of the tax return or resulting from the operation of this Agreement. We do not provide tax advice. Please seek independent advice.	Klient odpowiada za sporządzenie i złożenie wszelkich deklaracji podatkowych, zapłatę podatków oraz pokrycie kosztów, w tym kosztów księgowych lub prawniczych, związanych z przygotowaniem deklaracji podatkowych lub wynikających z wykonywania niniejszej Umowy. Nie świadczymy doradztwa podatkowego. Prosimy o zasięgnięcie niezależnej porady.
22. Amendments	22. Zmiany
We may propose changes to this Agreement by giving you at least two months' notice on a durable medium. The notice will clearly describe the changes. If you do not accept the changes, you may terminate the Agreement free of charge before the proposed effective date. If you continue to use the Custody Services after the effective date, the changes will apply. We may make changes required by law or by a competent authority with shorter notice where necessary, informing you as soon as possible. Notwithstanding the above, we can make changes to this Agreement immediately and without giving you prior notice if the change is to correct an obvious mistake or typographical error, provided it does not change how your Custodial Account works or negatively impact your rights.	Możemy proponować zmiany niniejszej Umowy z zachowaniem co najmniej dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia na trwałym nośniku. Zawiadomienie będzie zawierało jasny opis zmian. Jeżeli nie zaakceptują Państwo zmian, mogą Państwo bezpłatnie wypowiedzieć Umowę przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Dalsze korzystanie z Usług Powierniczych po dacie wejścia w życie oznacza obowiązywanie zmian. Możemy wprowadzić zmiany wymagane przez prawo lub właściwy organ z krótszym wypowiedzeniem, jeżeli jest to konieczne, informując Państwa możliwie najszybciej. Niezależnie od powyższego, możemy wprowadzić zmiany do niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego zawiadomienia, jeżeli zmiana ma na celu korektę oczywistej omyłki lub błędu typograficznego, pod warunkiem że nie zmienia ona sposobu działania Państwa Rachunku Powierniczego ani nie wpływa negatywnie na Państwa prawa.

ENGLISH	POLSKI
23. Miscellaneous	23. Postanowienia różne
Headings.	Nagłówki.
The headings in this Agreement are for reference only and shall not affect the construction or interpretation of any of the provisions herein.	Nagłówki w niniejszej Umowie służą wyłącznie celom porządkowym i nie wpływają na wykładnię ani interpretację jej postanowień.
Governing law and consumer protection.	Prawo właściwe i ochrona konsumenta.
This Agreement is governed by German law. If you are a consumer resident in the EU/EEA, you also benefit from any mandatory consumer protection provisions of your country of residence, which remain unaffected by this choice of law. You may bring proceedings in the courts of your country of residence. Online dispute resolution: Universalschlichtungsstelle des Bundes. We do not commit to any non-statutory ADR scheme.	Niniejsza Umowa podlega prawu niemieckiemu. Jeżeli są Państwo konsumentem mającym miejsce zamieszkania w UE/EOG, korzystają Państwo również z bezwzględnie obowiązujących przepisów ochrony konsumenta swojego państwa miejsca zamieszkania, które pozostają nienaruszone przez niniejszy wybór prawa. Mogą Państwo wszczynać postępowania przed sądami swojego państwa miejsca zamieszkania. Internetowe rozstrzyganie sporów: Universalschlichtungsstelle des Bundes. Nie zobowiązujemy się do udziału w jakimkolwiek pozaustawowym systemie ADR.
Third parties.	Osoby trzecie.
This Agreement shall not confer any rights upon third parties. A person who is not a party to this Agreement shall have no right to enforce any term of this Agreement. For the avoidance of doubt, the Parties acknowledge and agree that the foregoing does not affect the right of any indemnified party pursuant to this Agreement.	Niniejsza Umowa nie przyznaje żadnych praw osobom trzecim. Osobie niebędącej stroną niniejszej Umowy nie przysługuje prawo dochodzenia jakichkolwiek jej postanowień. Dla uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują do wiadomości i akceptują, że powyższe nie wpływa na prawa jakiegokolwiek podmiotu uprawnionego do zwolnienia z odpowiedzialności na podstawie niniejszej Umowy.
No waiver.	Brak zrzeczenia.
No failure or delay by any party in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise thereof preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies herein provided shall be cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.	Niewykonanie lub opóźnienie wykonania przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek prawa, uprawnienia lub przywileju wynikającego z niniejszej Umowy nie stanowi zrzeczenia się tego prawa, a jednorazowe lub częściowe jego wykonanie nie wyłącza późniejszego ani dalszego wykonania ani wykonania innego prawa, uprawnienia lub przywileju. Prawa i środki przewidziane w niniejszej Umowie mają charakter kumulatywny i nie wyłączają jakichkolwiek praw ani środków przewidzianych przez prawo.
Successors and Assigns.	Następcy prawni i cesjonariusze.

ENGLISH	POLSKI
The provisions of this Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the parties hereto and their respective successors and assigns. The parties agree that no party can assign its rights and obligations under this Agreement without the prior written consent of the other parties, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed.	Postanowienia niniejszej Umowy są wiążące i obowiązują na rzecz stron oraz ich odpowiednich następców prawnych i cesjonariuszy. Strony uzgadniają, że żadna ze stron nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody pozostałych stron, której to zgody nie można bez uzasadnionej przyczyny odmawiać ani jej opóźniać.
Entire Agreement; Terms and Policies.	Całość Umowy; Warunki i polityki.
This Agreement, and the Supported Coins Schedule which is incorporated herein by reference, embodies the entire agreement and understanding among the parties hereto and supersedes any and all prior agreements and understandings, oral or written, relating to the subject matter of this Agreement.	Niniejsza Umowa wraz z Wykazem Wspieranych Kryptoaktywów, który zostaje do niej włączony przez odesłanie, stanowi całość uzgodnień i porozumień między jej stronami i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy i porozumienia, ustne lub pisemne, dotyczące przedmiotu niniejszej Umowy.
Severability.	Klauzula salwatoryjna.
If any term, provision, covenant or restriction of this Agreement is held by a court of competent jurisdiction or other authority to be invalid, void or unenforceable, the remainder of the terms, provisions, covenants and restrictions of this Agreement shall remain in full force and effect and shall in no way be affected, impaired or invalidated so long as the economic or legal substance of the services contemplated hereby is not affected in any manner materially adverse to any party. Upon such a determination, the parties shall negotiate in good faith to modify this Agreement so as to effect the original intent of the parties as closely as possible in an acceptable manner in order that the services contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the fullest extent possible.	Jeżeli jakkolwiek warunek, postanowienie, zobowiązanie lub ograniczenie niniejszej Umowy zostanie uznane przez sąd właściwy lub inny organ za nieważne, nieobowiązujące lub niewykonalne, pozostałe warunki, postanowienia, zobowiązania i ograniczenia niniejszej Umowy pozostają w pełnej mocy i nie zostają w żaden sposób naruszone, ograniczone ani unieważnione, dopóki ekonomiczna lub prawna istota usług określonych niniejszą Umową nie zostanie naruszona w sposób istotnie niekorzystny dla którejkolwiek strony. W takim przypadku strony zobowiązują się w dobrej wierze negocjować zmianę niniejszej Umowy w celu jak najwierniejszego odzwierciedlenia pierwotnych intencji stron w sposób możliwy do zaakceptowania, aby usługi określone niniejszą Umową mogły zostać zrealizowane zgodnie z pierwotnym zamiarem w możliwie najpełniejszym zakresie.
Pre-contractual information of BitGo	Informacje przedkontraktowe BitGo
Before you accept this Agreement, we provide you with the pre-contract information required by law and by MiCAR Article 75(1) on a durable medium, including: (a) identity and contact details of BitGo and description of the Custody Services; (b) complaint handling procedure; (c) custody policy summary (Annex 1); (d) description of security systems (Annex 2).	Przed zaakceptowaniem przez Państwa niniejszej Umowy przekazujemy Państwu na trwałym nośniku informacje przedkontraktowe wymagane przez prawo oraz przez art. 75 ust. 1 MiCAR, obejmujące: (a) dane identyfikacyjne i kontaktowe BitGo oraz opis Usług Powierniczych; (b) procedurę rozpatrywania reklamacji; (c) podsumowanie

ENGLISH	POLSKI
	polityki przechowywania (Załącznik 1); (d) opis systemów bezpieczeństwa (Załącznik 2).
Complaint Handling Procedure.	Procedura rozpatrywania reklamacji.
You can submit complaints via email. We acknowledge receipt without undue delay and aim to provide a final response within 15 business days (or, if not possible, a holding reply with the reasons and a deadline not exceeding 35 business days). If you are not satisfied, you may contact a competent authority / ombudsman if applicable.	Reklamacje mogą Państwo składać drogą e-mailową. Potwierdzamy ich otrzymanie bez zbędnej zwłoki i dążymy do udzielenia odpowiedzi ostatecznej w terminie 15 dni roboczych (lub, jeżeli nie jest to możliwe, odpowiedzi tymczasowej z podaniem przyczyn i terminem nieprzekraczającym 35 dni roboczych). W razie niezadowolenia mogą Państwo zwrócić się do właściwego organu / rzecznika, jeżeli ma zastosowanie.

ENGLISH	POLSKI
Annex 1 — Policy Summary: Crypto Custody	Załącznik 1 — Podsumowanie polityki: przechowywanie kryptoaktywów
A1.1. Introduction and Scope	A1.1. Wprowadzenie i zakres
This policy establishes the governance framework for the secure and compliant custody of crypto-assets by BitGo Europe GmbH.	Niniejsza polityka określa ramy zarządcze dla bezpiecznego i zgodnego z przepisami przechowywania kryptoaktywów przez BitGo Europe GmbH.
Regulatory Status: BitGo Europe is licensed by BaFin as a crypto-asset service provider under MiCAR and the German Banking Act (KWG).	Status regulacyjny: BitGo Europe posiada zezwolenie BaFin jako dostawca usług w zakresie kryptoaktywów na podstawie MiCAR oraz na podstawie niemieckiej ustawy bankowej (KWG) [Kreditwesengesetz]. Odesłanie do KWG dotyczy wyłącznie reżimu niemieckiego.
Asset Ownership: The scope is strictly limited to the safekeeping and administration of crypto-assets that remain the legal property of the client.	Tytuł własności do aktywów: Zakres jest ściśle ograniczony do przechowywania kryptoaktywów i administrowania nimi, przy czym pozostają one prawnie własnością klienta.
Core Principles:	Zasady podstawowe:
- Client assets are never used for BitGo's own account (no rehypothecation). - Crypto-assets are segregated from BitGo's proprietary funds and other clients' assets on-chain. - Clients have the right to the return of crypto-assets without undue delay.	- Aktywa klientów nigdy nie są wykorzystywane na własny rachunek BitGo (brak rehipoteki). - Kryptoaktywa są wyodrębnione od środków własnych BitGo i od aktywów innych klientów na poziomie sieci (on-chain). - Klienci mają prawo do zwrotu kryptoaktywów bez zbędnej zwłoki.
A1.2. Product and Service Overview	A1.2. Przegląd produktów i usług
BitGo provides services through three primary models:	BitGo świadczy usługi w trzech głównych modelach:
A1.2.1 Qualified Custody (Regulated)	A1.2.1 Przechowywanie kwalifikowane (regulowane)
- Wallet Type: 2-of-3 multi-signature (M-of-N) model. - Key Management: BitGo holds all three keys: User Key (offline), Platform Key (HSM), and Backup Key (offline). - Insurance: Assets in these wallets benefit from institutional-grade insurance against theft or unauthorized key use. - Security: Uses an Offline Vault Console (OVC) on air-gapped machines for transaction signing.	- Rodzaj portfela: model multi-signature 2-z-3 (M-z-N). - Zarządzanie kluczami: BitGo dysponuje wszystkimi trzema kluczami: Kluczem Użytkownika (offline), Kluczem Platformy (HSM) oraz Kluczem Zapasowym (offline). - Ubezpieczenie: Aktywa w tych portfelach objęte są ubezpieczeniem klasy instytucjonalnej przed kradzieżą lub nieuprawnionym wykorzystaniem kluczy.

ENGLISH	POLSKI
	• Bezpieczeństwo: Wykorzystywany jest Offline Vault Console (OVC) na komputerach typu air-gap do podpisywania transakcji.
A1.2.2 Self-Custody (Infrastructure Provider)	A1.2.2 Samoprzzechowywanie (dostawca infrastruktury)
• Role: BitGo Europe does not act as a custodian, but rather provides the technical infrastructure necessary. • Operational Control: Clients retain control over two keys (User and Backup), providing full authority over assets. • BitGo Role: Acts as a co-signing service via an HSM-stored Platform Key. • Hot Wallets: Designed for high liquidity; at least one client key is stored online for automated processing. • Cold Wallets: Designed for maximum security; keys are maintained in physically isolated, air-gapped systems. • Note: Self-custody assets are not covered by BitGo's insurance.	• Rola: BitGo Europe nie działa jako powiernik, lecz dostarcza niezbędną infrastrukturę techniczną. • Kontrola operacyjna: Klienci zachowują kontrolę nad dwoma kluczami (Użytkownika i Zapasowym), co zapewnia im pełne władztwo nad aktywami. • Rola BitGo: Działa jako usługa współpodpisywania (co-signing) za pośrednictwem Klucza Platformy przechowywanego w HSM. • Hot wallets: Zaprojektowane pod wysoką płynność; co najmniej jeden klucz klienta przechowywany jest online w celu zautomatyzowanego przetwarzania. • Cold wallets: Zaprojektowane pod maksymalne bezpieczeństwo; klucze przechowywane są w fizycznie odizolowanych systemach typu air-gap. • Uwaga: Aktywa w trybie samoprzzechowywania nie są objęte ubezpieczeniem BitGo.
A1.2.3 Staking Services	A1.2.3 Usługi stakingu
Clients can earn rewards by delegating to BitGo-approved third-party validators or using their own validator infrastructure.	Klienci mogą uzyskiwać wynagrodzenia poprzez delegowanie do walidatorów zewnętrznych zatwierdzonych przez BitGo lub poprzez wykorzystanie własnej infrastruktury walidatorskiej.
A1.3. Technical Controls and Security	A1.3. Kontrole techniczne i bezpieczeństwo
• Architecture: Supports Multi-Signature (Multisig) and Multi-Party Computation (MPC) architectures. • Transaction Signing: All transaction signing operations are executed via the Offline Vault Console (OVC), BitGo's proprietary offline transaction authorization system. The OVC operates in a fully air-gapped environment, completely isolated from external networks. • Policy Engine: Clients can define bespoke rules, such as whitelisting addresses, spending limits, and transaction velocity restrictions. • Asset Onboarding: Every crypto-asset undergoes a risk assessment regarding its legal	• Architektura: Wspierane architektury multi-signature (Multisig) oraz Multi-Party Computation (MPC). • Podpisywanie transakcji: Wszystkie operacje podpisywania transakcji są wykonywane za pośrednictwem Offline Vault Console (OVC), autorskiego systemu BitGo do offline'owej autoryzacji transakcji. OVC działa w pełni odizolowanym środowisku air-gap, całkowicie odseparowanym od sieci zewnętrznych. • Silnik polityk: Klienci mogą definiować indywidualne reguły, np. dopuszczalne adresy (whitelisting), limity wydatków oraz ograniczenia częstotliwości transakcji.

ENGLISH	POLSKI
status, technical characteristics, and environmental impact before being supported.	Wprowadzanie aktywów: Każde kryptoaktywo, zanim zostanie objęte wsparciem, podlega ocenie ryzyka pod kątem jego statusu prawnego, cech technicznych oraz oddziaływania na środowisko.
A1.4. Operational Execution	A1.4. Wykonanie operacyjne
- Onboarding: Requires successful KYC/AML procedures and a signed Custody Service Agreement (CSA). - Regulatory Compliance (MiCAR): In accordance with Article 70(1) and 75(7) of MiCAR, BitGo Europe maintains strict operational and legal segregation of proprietary assets from client assets. - Blockchain-Level Separation: Client crypto-assets are held separately from BitGo's own assets at the distributed ledger level. - Internal Record Keeping: Assets are further segregated via separate ledger accounting entries for client and BitGo Group accounts. - Insolvency Remoteness: Client funds and crypto-assets are legally isolated; in the event of BitGo's insolvency, these assets are not accessible to the firm's creditors. - German Statutory Protection: Under Section 45(1) and (2) of the German Crypto Markets Supervision Act (KMAG), any asset held in custody is deemed to belong to the client. - Right of Segregation: This statutory attribution ensures clients can assert a right of segregation (Aussonderungsrecht) under Section 47 of the German Insolvency Code (InsO) from an insolvency administrator. - Audit Oversight: Independent third parties conduct regular audits to verify that segregation and security protocols comply with regulatory best practices.	- Wdrożenie: Wymaga prawidłowego przejścia procedur KYC/AML oraz podpisania Umowy o świadczenie usług powierniczych (CSA). - Zgodność regulacyjna (MiCAR): Zgodnie z art. 70 ust. 1 i art. 75 ust. 7 MiCAR, BitGo Europe utrzymuje ścisłą operacyjną i prawną segregację aktywów własnych od aktywów klientów. - Separacja na poziomie blockchaina: Kryptoaktywa klientów przechowywane są odrębnie od aktywów własnych BitGo na poziomie rozproszonego rejestru. - Wewnętrzna ewidencja: Aktywa są dodatkowo wyodrębnione poprzez odrębne zapisy księgowe dla rachunków klientów i rachunków grupy BitGo. - Odporność na niewypłacalność: Środki i kryptoaktywa klientów są prawnie odizolowane; w razie niewypłacalności BitGo aktywa te nie są dostępne dla wierzycieli firmy. - Niemiecka ochrona ustawowa: Na podstawie § 45 ust. 1 i 2 niemieckiej ustawy o nadzorze nad rynkami kryptoaktywów (Kryptomärkteaufsichtsgesetz – KMAG) każde aktywo przechowywane w depozycie uznaje się za należące do klienta. Postanowienie to ma zastosowanie wyłącznie na podstawie prawa niemieckiego. - Prawo wyłączenia: To ustawowe przypisanie zapewnia klientom możliwość dochodzenia prawa wyłączenia z masy (Aussonderungsrecht) na podstawie § 47 niemieckiego kodeksu postępowania upadłościowego (Insolvenzordnung – InsO) wobec syndyka. Reżim ten ma charakter wyłącznie niemiecki. - Nadzór audytowy: Niezależne podmioty zewnętrzne przeprowadzają regularne audyty w celu weryfikacji, że procedury segregacji i bezpieczeństwa są zgodne z najlepszymi praktykami regulacyjnymi.
A1.5. Organizational Structure and Outsourcing	A1.5. Struktura organizacyjna i outsourcing

ENGLISH	POLSKI
• Division: Crypto-custody business is managed by the Managing Director for Markets and/or their deputy. • Outsourcing: BitGo Europe relies on BitGo, Inc. (USA) for core IT systems, the BitGo Platform, and HSM management.	• Dział: Działalność w zakresie przechowywania kryptoaktywów prowadzona jest pod kierownictwem Dyrektora Zarządzającego ds. Rynków i/lub jego zastępcy. • Outsourcing: BitGo Europe korzysta z usług BitGo, Inc. (USA) w zakresie podstawowych systemów IT, Platformy BitGo oraz zarządzania HSM.

ENGLISH	POLSKI
Annex 2 — Security Systems Description: Technical and Organizational Measures (TOMs)	Załącznik 2 — Opis systemów bezpieczeństwa: Środki techniczne i organizacyjne (TOM)
A2.1. Organizational / Administrative Security Measures	A2.1. Organizacyjne / administracyjne środki bezpieczeństwa
1. A2.1.1. A written and comprehensive information security program in compliance with applicable data protection laws. 2. A2.1.2. A data loss prevention program, including: appropriate policies and technological controls to prevent loss or unauthorized disclosure of personal information; a disaster recovery and business continuity plan addressing access, maintenance, storage, and security needs for backups and communications. 3. A2.1.3. Policies and procedures to limit access to personal information to authorized personnel, with regular reviews and updates based on personnel changes. 4. A2.1.4. Access control procedures, including: verification through strong authentication methods; automatic disabling of user IDs after failed login attempts; logging of access events for audit purposes; issuance and safeguarding of identification codes. 5. A2.1.5. Confidentiality and access governance, including: role-based access policies; confidentiality obligations for all users; locking of workstations; logical separation of data processed for different purposes. 6. A2.1.6. Security event monitoring: identification of systems requiring logging; ongoing analysis and retention of logs; processes for tracking and reviewing data input activities. 7. A2.1.7. Training and accountability: training for personnel; documenting and reviewing government requests, including notifying clients unless prohibited by law. 8. A2.1.8. Legal and regulatory compliance: assessing and responding to legal requests for data; refusal of government access to data unless legally required or in cases of imminent risk. 9. A2.1.9. Internal governance: documented policies, guidelines, and procedures for programming, testing, and release; an emergency and backup contingency plan. 10. A2.1.10. Vendor Risk Management: security due diligence and periodic assessments for any third parties or sub-	1.A2.1.1. Pisemny i kompleksowy program bezpieczeństwa informacji zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. 2.A2.1.2. Program zapobiegania utracie danych obejmujący: odpowiednie polityki i kontrole technologiczne zapobiegające utracie lub nieuprawnionemu ujawnieniu informacji osobowych; plan odtwarzania po awarii i ciągłości działania, uwzględniający wymogi w zakresie dostępu, utrzymania, przechowywania i bezpieczeństwa kopii zapasowych i komunikacji. 3.A2.1.3. Polityki i procedury ograniczające dostęp do informacji osobowych do upoważnionego personelu, z regularnymi przeglądami i aktualizacjami w związku ze zmianami kadrowymi. 4.A2.1.4. Procedury kontroli dostępu obejmujące: weryfikację przy użyciu silnych metod uwierzytelniania; automatyczne wyłączanie identyfikatorów użytkownika po nieudanych próbach logowania; rejestrowanie zdarzeń dostępu do celów audytowych; wydawanie i ochronę kodów identyfikacyjnych. 5.A2.1.5. Zarządzanie poufnością i dostępem, w tym: polityki dostępu oparte na rolach; zobowiązania do zachowania poufności dla wszystkich użytkowników; blokowanie stanowisk pracy; logiczne wyodrębnienie danych przetwarzanych w różnych celach. 6.A2.1.6. Monitorowanie zdarzeń bezpieczeństwa: identyfikacja systemów wymagających rejestrowania; bieżąca analiza i przechowywanie logów; procesy śledzenia i przeglądu czynności wprowadzania danych. 7.A2.1.7. Szkolenia i rozliczalność: szkolenia personelu; dokumentowanie i przegląd żądań władz, w tym powiadamianie klientów, chyba że prawo tego zakazuje. 8.A2.1.8. Zgodność prawna i regulacyjna: ocena i reagowanie na prawnie umocowane żądania danych; odmowa udostępnienia danych władzom, chyba że jest to wymagane prawem lub w przypadkach bezpośredniego ryzyka. 9.A2.1.9. Zarządzanie wewnętrznne: udokumentowane polityki, wytyczne i procedury

ENGLISH	POLSKI
contractors with access to personal information; contractual requirements for technical and organizational safeguards aligned with applicable data protection laws.	programowania, testowania i wydania; plan awaryjny i plan kopii zapasowych. 10.A2.1.10. Zarządzanie ryzykiem dostawców: badanie bezpieczeństwa i okresowe oceny każdej osoby trzeciej lub podwykonawcy z dostępem do informacji osobowych; umowne wymogi w zakresie środków technicznych i organizacyjnych zgodnych z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
A2.2. Physical Security Measures	A2.2. Fizyczne środki bezpieczeństwa
A2.2.1. Controls to prevent unauthorized physical access to data processing facilities, including: access authorizations for employees and third parties; identification of authorized personnel; restriction of key distribution; physical security measures such as alarm systems; controlled entrances and exits.	A2.2.1. Środki zapobiegające nieuprawnionemu fizycznemu dostępowi do obiektów przetwarzania danych, w tym: autoryzacje dostępu dla pracowników i osób trzecich; identyfikacja upoważnionego personelu; ograniczenia w wydawaniu kluczy; fizyczne środki bezpieczeństwa, takie jak systemy alarmowe; kontrolowane wejścia i wyjścia.
A2.3. Technical Security Measures	A2.3. Techniczne środki bezpieczeństwa
1. A2.3.1. Use of layered access controls to computer systems and networks. 2. A2.3.2. Encryption of personal information: in transit using secure protocols; at rest for sensitive personal information, with encryption keys solely managed internally. 3. A2.3.3. Protection against malware using industry-standard, regularly updated software. 4. A2.3.4. Network and infrastructure protection: regular vulnerability scanning and security assessments; segregation of production and test environments. 5. A2.3.5. Data transmission and media protection: encryption of data during external transmission; deletion of residual data before media reuse; locking and controlled destruction of data media; policies governing backups and media handling. 6. A2.3.6. Automated Monitoring and Incident Detection: use of automated tools to monitor systems for security threats and anomalies; implementation of intrusion detection/prevention systems (IDS/IPS), where appropriate; centralized logging and real-time alerting for security incidents.	1.A2.3.1. Stosowanie warstwowych mechanizmów kontroli dostępu do systemów komputerowych i sieci. 2.A2.3.2. Szyfrowanie informacji osobowych: w trakcie przesyłania przy użyciu bezpiecznych protokołów; w spoczynku dla wrażliwych informacji osobowych, z kluczami szyfrującymi zarządzanymi wyłącznie wewnątrz. 3.A2.3.3. Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem przy użyciu oprogramowania zgodnego ze standardami branżowymi i regularnie aktualizowanego. 4.A2.3.4. Ochrona sieci i infrastruktury: regularne skanowanie podatności i oceny bezpieczeństwa; rozdzielenie środowisk produkcyjnych i testowych. 5.A2.3.5. Ochrona przesyłania i nośników danych: szyfrowanie danych w trakcie przesyłania zewnętrznego; usuwanie danych szczątkowych przed ponownym użyciem nośnika; blokowanie i kontrolowane niszczenie nośników danych; polityki dotyczące kopii zapasowych i obsługi nośników. 6.A2.3.6. Zautomatyzowane monitorowanie i wykrywanie incydentów: stosowanie zautomatyzowanych narzędzi monitorowania systemów pod kątem zagrożeń i anomalii; wdrożenie systemów wykrywania/przeciwdziałania włamaniom (IDS/IPS), w stosownych przypadkach;

ENGLISH	POLSKI
	scentralizowane logowanie i alerty w czasie rzeczywistym dla incydentów bezpieczeństwa.

ENGLISH	POLSKI
Annex 3 — Special Terms and Conditions for Custody and Transfer of EMT	Załącznik 3 — Szczególne warunki przechowywania i transferu EMT
This Annex 3 forms part of the Crypto Custody Service Agreement by and between Client and Custodian (the "CSA") and is effective as of the Effective Date. BitGo Europe is authorised as a CASP pursuant to MiCAR and holds a licence pursuant to Section 10(1) of the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG) to provide payment services in connection with e-money tokens (EMT) within the meaning of Art. 3(1) No. 7 MiCAR.	Niniejszy Załącznik 3 stanowi część Umowy o świadczenie usług powierniczych w zakresie kryptoaktywów zawartej pomiędzy Klientem a Powiernikiem ("CSA") i wchodzi w życie z Dniem Wejścia w Życie. BitGo Europe posiada zezwolenie jako CASP na podstawie MiCAR oraz zezwolenie na podstawie § 10 ust. 1 niemieckiej ustawy o nadzorze nad usługami płatniczymi (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG) na świadczenie usług płatniczych w związku z tokenami będącymi e-pieniędzem (EMT) w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 7 MiCAR. Zezwolenie ZAG jest zezwoleniem niemieckim i nie odnosi się do prawa innych państw członkowskich EOG.
EMT are deemed e-money pursuant to Art. 48(2) MiCAR and qualify as "funds" within the meaning of Art. 4 No. 25 of Directive (EU) 2015/2366 (PSD2). Accordingly, certain crypto-asset services provided by BitGo Europe in connection with EMT are subject to the requirements of MiCAR as well as the provisions of ZAG and the civil law provisions governing payment services under Sections 675c et seq. of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB).	EMT uznaje się za e-pieniędz na podstawie art. 48 ust. 2 MiCAR i kwalifikują się jako "środki pieniężne" w rozumieniu art. 4 pkt 25 dyrektywy (UE) 2015/2366 (PSD2). W związku z tym określone usługi w zakresie kryptoaktywów świadczone przez BitGo Europe w związku z EMT podlegają wymogom MiCAR, jak również postanowieniom ZAG oraz przepisom cywilnoprawnym regulującym usługi płatnicze na podstawie §§ 675c i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB). Reżim BGB / ZAG ma charakter niemiecki.
The Parties acknowledge that the regulatory classification of EMT-related services at the interface between MiCAR and PSD2 (and any successor legislation, including PSD3/PSR) has not yet been conclusively determined by the EU legislator or competent supervisory authorities, in particular as regards the applicability of payment services law to DLT-based EMT transfers. The Parties therefore agree to review these EMT Terms and to negotiate in good faith any amendments that may be necessary or appropriate, in each case within a reasonable period following the publication of any binding clarifications regarding the relationship between MiCAR and payment services law. The parties hereto agree to these EMT Terms.	Strony przyjmują do wiadomości, że regulacyjna klasyfikacja usług związanych z EMT na styku MiCAR i PSD2 (oraz aktów następujących, w tym PSD3/PSR) nie została jeszcze rozstrzygająco określona przez prawodawcę unijnego ani przez właściwe organy nadzoru, w szczególności w odniesieniu do stosowania prawa usług płatniczych do transferów EMT opartych na DLT. Strony zobowiązują się zatem dokonać przeglądu niniejszych Warunków EMT oraz w dobrej wierze negocjować zmiany, które mogą być niezbędne lub stosowne, w każdym przypadku w rozsądnym terminie po publikacji wiążących wyjaśnień dotyczących relacji między MiCAR a prawem usług płatniczych. Strony niniejszym akceptują niniejsze

ENGLISH	POLSKI
All capitalized terms not defined in this Annex 3 shall have the meaning ascribed to them in the body of the CSA.	Warunki EMT. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Załączniku 3, mają znaczenie nadane im w treści CSA.
§ 1 Subject matter and scope	§ 1 Przedmiot i zakres
1. These EMT Terms govern the rights and obligations of the Parties in connection with the custody, administration and transfer of EMT. They supplement and form an integral part of the CSA; the existence of a valid CSA between the Customer and BitGo Europe is a prerequisite for the use of payment services offered by BitGo Europe under these EMT Terms. EMT are a subcategory of crypto-assets; accordingly, all provisions of the CSA shall apply to EMT unless otherwise provided in these EMT Terms. In the event of any conflict between these EMT Terms and the CSA, these EMT Terms shall prevail to the extent that EMT-related payment services are concerned. 2. EMT-related payment services within the meaning of these EMT Terms are: (i) the maintenance of a payment account within the meaning of Section 1(17) ZAG in the form of the EMT share in the Custodial Account opened and maintained under the CSA (EMT Wallet); and (ii) the execution of EMT transfers on behalf of the Customer, including the transfer of EMT between the Customer's EMT Wallet and other wallets. 3. The administration and custody of all crypto-assets will be carried out in accordance with the CSA in a wallet, which shall be maintained either as omnibus addresses with individual sub-ledgers or as segregated on-chain addresses per Customer. The wallet includes all of the Customer's crypto-assets, including EMT. The opening and administration of the wallet is governed exclusively by the provisions of the CSA. These EMT Terms apply only to EMT-related payment services as described in Section 1(2) above. 4. These EMT Terms form a framework contract for EMT-related payment services within the meaning of Sections 675f et seq. BGB.	1. Niniejsze Warunki EMT regulują prawa i obowiązki Stron w związku z przechowywaniem, administrowaniem i transferem EMT. Stanowią one uzupełnienie i integralną część CSA; istnienie ważnej CSA pomiędzy Klientem a BitGo Europe jest warunkiem korzystania z usług płatniczych oferowanych przez BitGo Europe na podstawie niniejszych Warunków EMT. EMT są podkategorią kryptoaktywów; w związku z tym wszystkie postanowienia CSA mają zastosowanie do EMT, chyba że niniejsze Warunki EMT stanowią inaczej. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami EMT a CSA, niniejsze Warunki EMT mają pierwszeństwo w zakresie usług płatniczych związanych z EMT. 2. Usługami płatniczymi związanymi z EMT w rozumieniu niniejszych Warunków EMT są: (i) prowadzenie rachunku płatniczego w rozumieniu § 1 ust. 17 ZAG (niemiecka regulacja) w postaci udziału EMT w Rachunku Powierniczym otwartym i prowadzonym na podstawie CSA (Portfel EMT); oraz (ii) wykonywanie transferów EMT w imieniu Klienta, w tym transferów EMT pomiędzy Portfelem EMT Klienta a innymi portfelami. 3. Administrowanie i przechowywanie wszystkich kryptoaktywów odbywa się zgodnie z CSA w portfelu, który prowadzony jest albo jako adresy omnibus z indywidualnymi subkontami księgowymi, albo jako wyodrębnione adresy on-chain dla każdego Klienta. Portfel obejmuje wszystkie kryptoaktywa Klienta, w tym EMT. Otwarcie i administrowanie portfelem jest regulowane wyłącznie postanowieniami CSA. Niniejsze Warunki EMT mają zastosowanie wyłącznie do usług płatniczych związanych z EMT, o których mowa w § 1 ust. 2 powyżej. 4. Niniejsze Warunki EMT stanowią umowę ramową o świadczenie usług płatniczych związanych z EMT w rozumieniu §§ 675f i nast. BGB (przepis niemiecki).
§ 2 Definitions	§ 2 Definicje
Unless otherwise defined in these EMT Terms, the following terms have the meanings set out below.	O ile niniejsze Warunki EMT nie stanowią inaczej, poniższe pojęcia mają znaczenie określone poniżej.

ENGLISH	POLSKI
Terms defined in the CSA apply mutatis mutandis unless these EMT Terms provide otherwise.	Pojęcia zdefiniowane w CSA stosuje się odpowiednio, chyba że niniejsze Warunki EMT stanowią inaczej.
"Authentication" means the procedure by which BitGo Europe verifies the identity of the Customer, including the use of the Customer's Personalised Security Credentials. "Authorisation" means the Customer's instruction to execute an EMT transfer in the form provided for in § 6 of these EMT Terms. "EMT transfer" means any transfer of EMT from one wallet to another initiated by or on behalf of the Customer, regardless of any underlying obligations between the Customer and the recipient. "Wallet" / "EMT Wallet" refers to the wallet opened and maintained in accordance with the CSA, which together with other crypto-assets also holds the Customer's EMT. To the extent that it contains EMT and is used for the execution of EMT transfers, the EMT portion of the Wallet constitutes the EMT Wallet as a payment account within the meaning of Section 1(17) ZAG. The EMT Wallet is a sub-ledger within the Custodial Account and does not constitute a separate on-chain wallet. "Business day" means any day (other than a Saturday, Sunday or public holiday in the Federal Republic of Germany) on which BitGo Europe maintains the business operations necessary for the execution of EMT transfers. A list of non-business days is available on the BitGo Europe platform and will be communicated to the Customer upon request. In the event that the platform is inaccessible, the Customer may request the list of non-business days by email to legal@bitgo.com. "On-chain settlement" refers to the final confirmation of an EMT transfer on the underlying blockchain network. "Security Procedure" has the meaning given to it in the CSA and refers to the agreed security procedures (including any multi-factor authentication procedures) used to verify the authenticity and authority of Customer instructions. "Strong Customer Authentication" means authentication using at least two mutually independent elements from the categories knowledge (something only the Customer knows), possession (something only the	"Uwierzytelnienie" oznacza procedurę, w której BitGo Europe weryfikuje tożsamość Klienta, w tym przy użyciu Indywidualnych Danych Uwierzytelniających Klienta. "Autoryzacja" oznacza dyspozycję Klienta wykonania transferu EMT w formie przewidzianej w § 6 niniejszych Warunków EMT. "Transfer EMT" oznacza każdy transfer EMT z jednego portfela do drugiego inicjowany przez Klienta lub w jego imieniu, niezależnie od jakichkolwiek leżących u jego podstaw zobowiązań pomiędzy Klientem a odbiorcą. "Portfel" / "Portfel EMT" oznacza portfel otwarty i prowadzony zgodnie z CSA, w którym, obok innych kryptoaktywów, przechowywane są również EMT Klienta. W zakresie, w jakim portfel zawiera EMT i jest wykorzystywany do wykonywania transferów EMT, część EMT Portfela stanowi Portfel EMT jako rachunek płatniczy w rozumieniu § 1 ust. 17 ZAG (przepis niemiecki). Portfel EMT jest subkontem w ramach Rachunku Powierniczego i nie stanowi odrębnego portfela on-chain. "Dzień roboczy" oznacza każdy dzień (inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy w Republice Federalnej Niemiec), w którym BitGo Europe prowadzi działalność niezbędną do wykonania transferów EMT. Wykaz dni niebędących dniami roboczymi jest dostępny na platformie BitGo Europe i zostanie przekazany Klientowi na życzenie. Jeżeli platforma jest niedostępna, Klient może wystąpić o wykaz dni niebędących dniami roboczymi drogą e-mailową na adres legal@bitgo.com. "Rozliczenie on-chain" oznacza ostateczne potwierdzenie transferu EMT w bazowej sieci blockchain. "Procedura Bezpieczeństwa" ma znaczenie nadane w CSA i odnosi się do uzgodnionych procedur bezpieczeństwa (w tym wszelkich procedur uwierzytelniania wieloskładnikowego) stosowanych w celu weryfikacji autentyczności i umocowania dyspozycji Klienta. "Silne uwierzytelnianie klienta"

ENGLISH	POLSKI
Customer possesses) and inherence (something the Customer is), where the compromise of one element does not affect the reliability of the others. "Personalised Security Credentials" refers to the personalised set of credentials and procedures agreed between BitGo Europe and the Customer and used to initiate EMT transfers.	oznacza uwierzytelnianie przy użyciu co najmniej dwóch wzajemnie niezależnych elementów z kategorii: wiedza (coś, co zna wyłącznie Klient), posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Klient) oraz cecha klienta (coś, czym jest Klient), w którym naruszenie jednego elementu nie wpływa na wiarygodność pozostałych. "Indywidualne Dane Uwierzytelniające" oznaczają indywidualny zestaw danych uwierzytelniających i procedur uzgodnionych pomiędzy BitGo Europe a Klientem, wykorzystywanych do inicjowania transferów EMT.
§ 3 Communications	§ 3 Komunikacja
1. The Customer declares their agreement and consent to receive all communications, agreements, documents, notices and disclosures (collectively, "Communications") provided by BitGo Europe in connection with the EMT-related payment services in electronic forms. BitGo Europe shall provide Communications by publishing them on the BitGo Europe platform at https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site, by email to the email address provided by the Customer, by in-app notifications or other electronic means. 2. The Customer must keep their contact information, in particular their email address, up to date and must regularly check for Communications from BitGo Europe.	1. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkich komunikatów, umów, dokumentów, zawiadomień i ujawnień (łącznie "Komunikaty") przekazywanych przez BitGo Europe w związku z usługami płatniczymi dotyczącymi EMT w formie elektronicznej. BitGo Europe przekazuje Komunikaty poprzez ich publikację na platformie BitGo Europe pod adresem https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ lub w jej następczej witrynie, drogą e-mailową na adres wskazany przez Klienta, poprzez powiadomienia w aplikacji lub inne środki elektroniczne. 2. Klient zobowiązany jest utrzymywać swoje dane kontaktowe, w szczególności adres e-mail, w stanie aktualnym oraz regularnie sprawdzać Komunikaty otrzymywane od BitGo Europe.
§ 4 Entry into force, term and termination	§ 4 Wejście w życie, okres obowiązywania i rozwiązanie
1. These EMT Terms take effect on the later of: (i) the date of entry into force of the CSA between you and BitGo Europe, or (ii) BitGo Europe's actual commencement of the custody or transfer services relating to EMT for the Customer (the "Effective Date"). 2. These EMT Terms are concluded for an indefinite period. 3. The Customer may terminate these EMT Terms at any time with immediate effect by notice in text form (e.g. email). Termination may be notified via the platform, using the contact details set out in § 14. Termination is free of charge for the Customer. Notwithstanding the foregoing, these EMT Terms shall terminate automatically and without the need for a separate declaration of termination upon termination of the CSA for any reason, including	1. Niniejsze Warunki EMT wchodzą w życie z późniejszą z dat: (i) datą wejścia w życie CSA pomiędzy Państwem a BitGo Europe, lub (ii) datą faktycznego rozpoczęcia przez BitGo Europe świadczenia na rzecz Klienta usług przechowywania lub transferu EMT ("Dzień Wejścia w Życie"). 2. Niniejsze Warunki EMT zostają zawarte na czas nieoznaczony. 3. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć niniejsze Warunki EMT ze skutkiem natychmiastowym, w drodze zawiadomienia w formie tekstowej (np. e-mail). Wypowiedzenie można złożyć za pośrednictwem platformy, z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w § 14. Wypowiedzenie jest bezpłatne dla Klienta. Niezależnie od powyższego, niniejsze Warunki EMT wygasają

ENGLISH	POLSKI
termination by the Customer with immediate effect in accordance with Section 18(3) of the CSA. 4. BitGo Europe may terminate these EMT Terms by giving three (3) months' notice in text form, unless a longer notice period is required by law. 5. The right of both Parties to terminate these EMT Terms for good cause remains unaffected. In the event of termination for good cause, BitGo Europe will describe the specific reasons in the termination notice, unless legal or regulatory constraints prevent this. 6. Upon termination, BitGo Europe will no longer execute any new EMT transfers. EMT transfers authorised prior to the termination date will still be executed to the extent legally permissible and technically possible. BitGo Europe will enable the Customer to settle their EMT holdings in accordance with the CSA. Any legal obligations to return or hold EMT remain unaffected. 7. Upon complete settlement of the Customer's EMT holdings and closure of the EMT Wallet, the main performance obligations resulting from these EMT Terms shall end. Any claims already incurred (e.g. from liability or reimbursement) shall remain unaffected by the termination.	automatycznie i bez konieczności składania odrębnego oświadczenia o wypowiedzeniu z chwilą rozwiązania CSA z jakiegokolwiek powodu, w tym wypowiedzenia przez Klienta ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z pkt 18(3) CSA. 4. BitGo Europe może wypowiedzieć niniejsze Warunki EMT z zachowaniem trzymiesięcznego (3 miesiące) okresu wypowiedzenia w formie tekstowej, chyba że prawo wymaga dłuższego okresu wypowiedzenia. 5. Prawo obu Stron do wypowiedzenia niniejszych Warunków EMT z ważnego powodu pozostaje nienaruszone. W przypadku wypowiedzenia z ważnego powodu BitGo Europe opíše konkretne przyczyny w zawiadomieniu o wypowiedzeniu, chyba że ograniczenia prawne lub regulacyjne tego uniemożliwiają. 6. Z chwilą rozwiązania BitGo Europe nie będzie wykonywać nowych transferów EMT. Transfery EMT autoryzowane przed datą rozwiązania zostaną wykonane w zakresie prawnie dopuszczalnym i technicznie możliwym. BitGo Europe umożliwi Klientowi rozdysonowanie posiadanych EMT zgodnie z CSA. Obowiązki prawne dotyczące zwrotu lub przechowywania EMT pozostają nienaruszone. 7. Z chwilą całkowitego rozliczenia posiadanych przez Klienta EMT i zamknięcia Portfela EMT, główne zobowiązania świadczeniowe wynikające z niniejszych Warunków EMT wygasają. Powstałe wcześniej roszczenia (np. z tytułu odpowiedzialności lub zwrotu) pozostają nienaruszone przez rozwiązanie.
§ 5 EMT Wallet structure and account information	§ 5 Struktura Portfela EMT i informacje o rachunku
1. The Wallet is set up in accordance with the CSA. 2. BitGo Europe will provide the Customer with information on EMT transfers and EMT balances free of charge at reasonable intervals, at least once a month on a durable medium. For each EMT transfer, the information shall include data enabling the EMT transfers to be identified, such as information on the sender or recipient wallet address, the amount of the EMT transfer in the relevant EMT unit and, where applicable, the equivalent amount in euros, the exchange rate applied and its source, any charges payable by the Customer and the value date. This information may be integrated into the periodic reports provided under the CSA.	1. Portfel zostaje utworzony zgodnie z CSA. 2. BitGo Europe nieodpłatnie udostępnia Klientowi informacje o transferach EMT i saldach EMT w rozsądnych odstępach, co najmniej raz w miesiącu na trwałym nośniku. Dla każdego transferu EMT informacje zawierają dane umożliwiające identyfikację transferów, takie jak adres portfela nadawcy lub odbiorcy, kwota transferu EMT w stosownej jednostce EMT i — w stosownych przypadkach — równowartość w euro, zastosowany kurs wymiany oraz jego źródło, opłaty obciążające Klienta oraz datę waluty. Informacje te mogą być włączone do okresowych raportów udostępnianych na podstawie CSA.

ENGLISH	POLSKI
3. The Customer must notify BitGo Europe of any objections to the correctness or completeness of such information without undue delay and no later than six weeks after receipt.	3. Klient zobowiązany jest powiadomić BitGo Europe o wszelkich zastrzeżeniach co do prawidłowości lub kompletności takich informacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie sześciu tygodni od ich otrzymania.
§ 6 Authorisation and execution of EMT transfers	§ 6 Autoryzacja i wykonywanie transferów EMT
1. An EMT transfer is only effective if the Customer has authorised it. Authorisation is given by issuing an instruction to BitGo Europe to execute the EMT transfer using the agreed Security Procedure in accordance with the CSA. Due to the technical structure of the blockchain, EMT transfers can only be executed by BitGo Europe as the holder of the relevant keys on the Customer's instructions. BitGo Europe verifies the authenticity of each instruction in accordance with the agreed Security Procedure. 2. The Customer may revoke an instruction for an EMT transfer until the moment it is received by BitGo Europe. After receipt, revocation is only possible with BitGo Europe's consent. For future-dated or recurring EMT transfers, the Customer may revoke their instruction until the end of the business day preceding the agreed execution date. 3. BitGo Europe executes EMT transfers using the recipient's wallet address provided by the Customer. Subject to BitGo Europe's obligations under Regulation (EU) 2023/1113 (Transfer of Funds Regulation) to obtain and verify beneficiary information, BitGo Europe is not obliged to independently verify the identity of the holder of the recipient's wallet address beyond the checks required by applicable law. 4. BitGo Europe applies Strong Customer Authentication for the execution of EMT transfers. Strong Customer Authentication requires the use of at least two mutually independent elements from the categories of knowledge (e.g. PIN, password), possession (e.g. registered device, authentication token) or inherence (e.g. biometric features). 5. BitGo Europe will ensure that an authorised EMT transfer is transmitted to the underlying blockchain network without undue delay. However, the time of on-chain settlement depends on the processing speed and congestion of the relevant blockchain network and is beyond BitGo Europe's control. The Customer acknowledges and agrees that blockchain transactions may be delayed or may not be completed due to temporary or	1. Transfer EMT jest skuteczny wyłącznie wtedy, gdy Klient go autoryzował. Autoryzacji udziela się poprzez złożenie BitGo Europe dyspozycji wykonania transferu EMT z zastosowaniem uzgodnionej Procedury Bezpieczeństwa zgodnie z CSA. Z uwagi na konstrukcję techniczną blockchajna transfery EMT mogą być wykonywane wyłącznie przez BitGo Europe jako podmiot dysponujący odpowiednimi kluczami, na podstawie dyspozycji Klienta. BitGo Europe weryfikuje autentyczność każdej dyspozycji zgodnie z uzgodnioną Procedurą Bezpieczeństwa. 2. Klient może odwołać dyspozycję wykonania transferu EMT do chwili jej otrzymania przez BitGo Europe. Po jej otrzymaniu odwołanie jest możliwe wyłącznie za zgodą BitGo Europe. W odniesieniu do transferów EMT z datą przyszłą lub cyklicznych, Klient może odwołać dyspozycję najpóźniej do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodnioną datę wykonania. 3. BitGo Europe wykonuje transfery EMT z wykorzystaniem adresu portfela odbiorcy wskazanego przez Klienta. Z zastrzeżeniem obowiązków BitGo Europe wynikających z rozporządzenia (UE) 2023/1113 (rozporządzenie w sprawie transferu środków pieniężnych) w zakresie pozyskiwania i weryfikacji informacji o odbiorcy, BitGo Europe nie jest zobowiązane do samodzielnej weryfikacji tożsamości posiadacza adresu portfela odbiorcy w zakresie wykraczającym poza weryfikacje wymagane obowiązującym prawem. 4. BitGo Europe stosuje Silne uwierzytelnianie klienta przy wykonywaniu transferów EMT. Silne uwierzytelnianie klienta wymaga zastosowania co najmniej dwóch wzajemnie niezależnych elementów z kategorii wiedza (np. PIN, hasło), posiadanie (np. zarejestrowane urządzenie, token uwierzytelniający) lub cecha klienta (np. cechy biometryczne). 5. BitGo Europe zapewnia, że autoryzowany transfer EMT zostanie przekazany do bazowej sieci blockchain bez zbędnej zwłoki. Moment rozliczenia on-chain zależy jednak od prędkości przetwarzania i obciążenia danej sieci

ENGLISH	POLSKI
permanent network issues, and that BitGo Europe does not guarantee that every instruction for EMT transfer submitted will result in a transaction on the relevant blockchain. 6. The Customer must ensure that the EMT Wallet holds sufficient EMT to execute the authorised EMT transfer, including any transaction fees (e.g. gas fees). If the balance is insufficient, BitGo Europe is entitled to refuse execution of the EMT transfer. Network fees (e.g. gas fees) are determined by the underlying blockchain network and are displayed to the Customer before execution of the EMT transfer. If an EMT transfer fails after network fees have been incurred, such fees are non-refundable to the extent they have been consumed by the network. 7. BitGo Europe may refuse or delay execution of the EMT transfer if: (i) the EMT transfer does not comply with the agreed Security Procedures; (ii) BitGo Europe reasonably suspects that the EMT transfer is not properly authorised, authentic or correct; (iii) execution could reasonably be expected to result in credit being granted to the Customer; or (iv) execution could reasonably be expected to cause BitGo Europe to breach applicable laws, regulations or binding orders. BitGo Europe will inform the Customer without undue delay of such refusal or delay, where permitted by law, and, where possible, state the reasons and the procedure for rectifying any factual errors that led to the refusal.	blockchain i pozostaje poza kontrolą BitGo Europe. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że transakcje w blockchainie mogą zostać opóźnione lub nie zostać zakończone z powodu czasowych lub trwałych problemów sieciowych, oraz że BitGo Europe nie gwarantuje, że każda złożona dyspozycja transferu EMT skutkować będzie transakcją w danej sieci blockchain. 6. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby Portfel EMT zawierał wystarczającą ilość EMT do wykonania autoryzowanego transferu EMT, wraz z ewentualnymi opłatami transakcyjnymi (np. gas fees). W przypadku niewystarczającego salda BitGo Europe jest uprawnione do odmowy wykonania transferu EMT. Opłaty sieciowe (np. gas fees) ustalane są przez bazową sieć blockchain i są wyświetlane Klientowi przed wykonaniem transferu EMT. Jeżeli transfer EMT zakończy się niepowodzeniem po naliczeniu opłat sieciowych, opłaty te nie podlegają zwrotowi w zakresie, w jakim zostały zużyte przez sieć. 7. BitGo Europe może odmówić lub opóźnić wykonanie transferu EMT, jeżeli: (i) transfer EMT nie jest zgodny z uzgodnionymi Procedurami Bezpieczeństwa; (ii) BitGo Europe w sposób zasadny podejrzewa, że transfer EMT nie został prawidłowo autoryzowany, nie jest autentyczny lub prawidłowy; (iii) można w sposób zasadny oczekiwać, że wykonanie doprowadzi do udzielenia Klientowi kredytu; lub (iv) można w sposób zasadny oczekiwać, że wykonanie spowoduje naruszenie przez BitGo Europe obowiązujących przepisów, regulacji lub wiążących nakazów. BitGo Europe poinformuje Klienta o takiej odmowie lub opóźnieniu bez zbędnej zwłoki, jeżeli prawo na to pozwala, i — w miarę możliwości — wskaże przyczyny oraz procedurę korekty błędów faktycznych, które doprowadziły do odmowy.
§ 7 Obligations of the Customer	§ 7 Obowiązki Klienta
(1) The Customer must protect his Personalised Security Credentials, in particular the access data for the EMT Wallet and the Security Procedures, against unauthorised access, must not disclose these to third parties (including persons claiming to be BitGo Europe employees, as BitGo Europe will never request Personalised Security Credentials or 2FA codes), must notify BitGo Europe without	(1) Klient musi chronić swoje Spersonalizowane Dane Uwierzytelniające, w szczególności dane dostępowe do Portfela EMT oraz Procedury Bezpieczeństwa, przed nieuprawnionym dostępem, nie może ujawniać ich stronom trzecim (w tym osobom podającym się za pracowników BitGo Europe, ponieważ BitGo Europe nigdy nie żąda

ENGLISH	POLSKI
undue delay in the event of loss, theft or misuse of the Personalised Security Credentials and must take all reasonable measures to ensure the security of the Personalised Security Credentials. (2) The Customer must restrict access to the Security Procedures and related information such as keys, authentication tokens, session tokens, Passkeys, personalised security features, PINs, codes, passwords and other security devices and measures. The Customer must establish and maintain appropriate organisational and technical safeguards, including appropriate access controls and security measures for information processing systems. These safeguards include, in particular: (i) logging off from the EMT Wallet at the end of each session and closing the web browser used during that session; (ii) employing state-of-the-art malware protection measures (such as up-to-date antivirus software, firewalls, and endpoint detection systems) on all software and hardware (including machines, networks, computer equipment, phones, programs and apps) used directly or indirectly to access the EMT Wallet and BitGo Europe's services; (iii) securely managing API keys and developer tokens; in particular, such credentials must not be stored in plain text code repositories, shared via unencrypted messaging channels, or embedded in client-side applications; (iv) ensuring that all devices, operating systems, browsers, and applications used to access the services are kept up to date with the latest security patches and updates; (v) securing devices used to access the EMT Wallet with strong passwords, biometrics, or PINs (device locking mechanism) and not leaving such devices unattended while unlocked; and (vi) ensuring that no remote access software is active or accessible by third parties while accessing the EMT Wallet or authorizing EMT transfers; (vii) accessing the services only via secure and trusted network connections; (viii) securing the email accounts associated with the EMT Wallet with strong authentication methods to prevent unauthorized password resets or interception of communications; (ix) configuring and maintaining multi-person approval policies (e.g., 2-of-n or higher) and appropriate spending limits within the EMT Wallet that are specifically designed to be resilient against the coercion or physical threat of multiple Authorised Users simultaneously; (x) ensuring that	Spersonalizowanych Danych Uwierzytelniających ani kodów 2FA), musi niezwłocznie powiadomić BitGo Europe w przypadku utraty, kradzieży lub nieuprawnionego użycia Spersonalizowanych Danych Uwierzytelniających oraz musi podjąć wszelkie uzasadnione środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Spersonalizowanych Danych Uwierzytelniających. (2) Klient musi ograniczyć dostęp do Procedur Bezpieczeństwa i powiązanych informacji, takich jak klucze, tokeny uwierzytelniające, tokeny sesyjne, klucze dostępu (Passkeys), spersonalizowane funkcje bezpieczeństwa, kody PIN, kody, hasła oraz inne urządzenia i środki bezpieczeństwa. Klient musi ustanowić i utrzymywać odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, w tym odpowiednie kontrole dostępu i środki bezpieczeństwa dla systemów przetwarzania informacji. Zabezpieczenia te obejmują w szczególności: (i) wylogowanie się z Portfela EMT na koniec każdej sesji i zamknięcie przeglądarki internetowej używanej podczas tej sesji; (ii) stosowanie najnowocześniejszych środków ochrony przed złośliwym oprogramowaniem (takich jak aktualne oprogramowanie antywirusowe, zapory sieciowe/firewalle oraz systemy wykrywania i reagowania na punktach końcowych – endpoint detection) na całym oprogramowaniu i sprzęcie (w tym urządzeniach, sieciach, sprzęcie komputerowym, telefonach, programach i aplikacjach) używanym bezpośrednio lub pośrednio do uzyskiwania dostępu do Portfela EMT oraz usług BitGo Europe; (iii) bezpieczne zarządzanie kluczami API i tokenami programistycznymi; w szczególności takie dane uwierzytelniające nie mogą być przechowywane w repozytoriach kodu w formacie czystego tekstu (plain text), udostępniane przez nieszyfrowane kanały komunikacji ani osadzone w aplikacjach po stronie klienta (client-side); (iv) zapewnienie, że wszystkie urządzenia, systemy operacyjne, przeglądarki i aplikacje używane do uzyskiwania dostępu do usług są na bieżąco aktualizowane o najnowsze łatki bezpieczeństwa i aktualizacje;

ENGLISH	POLSKI
access rights to the EMT Wallet are immediately revoked or adjusted for any Authorised User who leaves the Customer's organisation or changes roles (Joiner/Mover/Leaver process), preventing 'orphan accounts' from retaining access; (xi) vetting and monitoring any third-party software, browser extensions, or libraries used to access BitGo services to ensure they are sourced from reputable providers and do not introduce malicious functionality, notwithstanding whether such software is considered "up to date" or patched; and (xii) ensuring that the overall security architecture of the Customer's information processing systems is designed to detect and prevent session hijacking or man-in-the-browser attacks, even in cases where primary authentication measures were successfully completed. (3) The Customer must notify BitGo Europe without undue delay using the contact details set out in Section 8(1) if they have reason to believe that unauthorised persons have obtained access to Personalised Security Credentials or used the Customer's Security Procedures, that an unauthorised or incorrectly executed EMT transfer has occurred, or that another security incident has occurred (including a breach or suspected breach of the Customer's systems, network or developer application). Such notification must be made immediately upon discovery and in any event no later than (i) thirteen (13) months after the debit date where the Customer is a consumer, or (ii) eight (8) weeks after the debit date where the Customer is a Business Customer. After expiry of the applicable period, claims by the Customer for unauthorised or incorrectly executed EMT transfers are excluded, unless BitGo Europe has failed to provide the information owed under Art. 248 §§ 7 to 9, 13 and 14 EGBGB. The Customer must describe the issue in sufficient detail, including the specific Wallet IDs affected, the type and amount of crypto-assets involved, the relevant transaction hashes, the date, type of issue and affected system area. The Customer agrees to provide BitGo Europe with all information reasonably requested and to cooperate fully with any investigation by BitGo Europe to identify the issue and assess the security of the assets and the EMT Wallet.	(v) zabezpieczanie urządzeń używanych do dostępu do Portfela EMT silnymi hasłami, biometrią lub kodami PIN (mechanizm blokady urządzenia) oraz niepozostawianie takich urządzeń bez nadzoru, gdy są odblokowane; (vi) zapewnienie, że żadne oprogramowanie do zdalnego dostępu nie jest aktywne ani dostępne dla osób trzecich podczas korzystania z Portfela EMT lub autoryzowania transferów EMT; (vii) uzyskiwanie dostępu do usług wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznych i zaufanych połączeń sieciowych; (viii) zabezpieczenie kont e-mail powiązanych z Portfelem EMT za pomocą silnych metod uwierzytelniania w celu zapobiegania nieuprawnionemu resetowaniu haseł lub przechwytywaniu komunikacji; (ix) konfigurowanie i utrzymywanie polityk zatwierdzania przez wiele osób (np. typu 2 z n lub wyższych) oraz odpowiednich limitów wydatków w ramach Portfela EMT, które zostały specjalnie zaprojektowane tak, aby były odporne na przymus lub zagrożenie fizyczne wobec wielu Autoryzowanych Użytkowników jednocześnie; (x) zapewnienie, że prawa dostępu do Portfela EMT zostaną natychmiast cofnięte lub dostosowane w odniesieniu do każdego Autoryzowanego Użytkownika, który opuszcza organizację Klienta lub zmienia rolę (proces Joiner/Mover/Leaver), co zapobiega zachowaniu dostępu przez konta osierocone („orphan accounts”); (xi) weryfikację i monitorowanie wszelkiego oprogramowania firm trzecich, rozszerzeń przeglądarek lub bibliotek używanych do uzyskiwania dostępu do usług BitGo w celu zapewnienia, że pochodzą one od renomowanych dostawców i nie wprowadzają złośliwych funkcjonalności, niezależnie od tego, czy oprogramowanie to jest uważane za „aktualne” czy załatane; oraz (xii) zapewnienie, że ogólna architektura bezpieczeństwa systemów przetwarzania informacji Klienta została zaprojektowana w sposób wykrywający i zapobiegający przejęciu sesji (session hijacking) lub atakom typu man-in-

ENGLISH	POLSKI
(4) The Customer acknowledges that EMT transfers to incorrect wallet addresses are technically irreversible once on-chain settlement has occurred. The Customer is solely responsible for verifying the accuracy of the recipient's wallet address before authorising an EMT transfer. Notwithstanding the foregoing, BitGo Europe shall implement reasonable address format validation checks prior to execution of an EMT transfer. BitGo Europe shall not be liable for EMT transfers executed to an incorrect wallet address provided by the Customer.	the-browser, nawet w przypadkach, gdy podstawowe środki uwierzytelniania zostały pomyślnie zakończone. (3) Klient musi niezwłocznie powiadomić BitGo Europe, korzystając z danych kontaktowych określonych w sekcji 8(1), jeśli ma powody sądzić, że osoby nieuprawnione uzyskały dostęp do Spersonalizowanych Danych Uwierzytelniających lub skorzystały z Procedur Bezpieczeństwa Klienta, że doszło do nieautoryzowanego lub nieprawidłowo wykonanego transferu EMT bądź że wystąpił inny incydent bezpieczeństwa (w tym naruszenie lub podejrzenie naruszenia systemów, sieci lub aplikacji programistycznej Klienta). Takie powiadomienie musi zostać dokonane natychmiast po wykryciu, a w każdym razie nie później niż: (i) trzynastcie (13) miesięcy od daty obciążenia, jeśli Klient jest konsumentem, lub (ii) osiem (8) tygodni od daty obciążenia, jeśli Klient jest Klientem Biznesowym. Po upływie obowiązującego okresu roszczenia Klienta z tytułu nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transferów EMT są wykluczone, chyba że BitGo Europe nie dopełniło obowiązków informacyjnych wymaganych na mocy art. 248 §§ 7 do 9, 13 i 14 EGBGB (Ustawy wprowadzającej do niemieckiego Kodeksu cywilnego). Klient musi opisać problem w wystarczająco szczegółowy sposób, w tym wskazać konkretne identyfikatory portfeli (Wallet ID), których dotyczy problem, rodzaj i ilość zaangażowanych aktywów kryptograficznych, odpowiednie skróty transakcji (transaction hashes), datę, rodzaj problemu oraz obszar systemu, którego dotyczy problem. Klient zgadza się dostarczyć BitGo Europe wszelkie uzasadnione, żądane informacje oraz w pełni współpracować w ramach każdego dochodzenia prowadzonego przez BitGo Europe w celu zidentyfikowania problemu oraz oceny bezpieczeństwa aktywów i Portfela EMT. (4) Klient przyjmuje do wiadomości, że transfery EMT na nieprawidłowe adresy portfeli są technicznie nieodwracalne po przeprowadzeniu rozliczenia w sieci (on-chain settlement). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zweryfikowanie dokładności adresu portfela odbiorcy przed autoryzacją transferu EMT. Niezależnie od powyższego, BitGo Europe wdroży uzasadnione kontrole walidacji formatu adresu przed wykonaniem transferu EMT. BitGo Europe nie ponosi odpowiedzialności za transfery EMT

ENGLISH	POLSKI
	wykonane na nieprawidłowy adres portfela podany przez Klienta.
§ 8 Obligations of BitGo Europe	§ 8 Obowiązki BitGo Europe
1. BitGo Europe shall provide the Customer with an email address for reporting the loss, theft or misuse of the Personalised Security Credentials at any time. Reports may be submitted by email to support@bitgo.com and compliance-eu@bitgo.com. BitGo Europe shall, upon request, provide suitable means by which the Customer can prove that a loss or theft report has been made, including a confirmation email with timestamp. 2. Upon receipt of a report in accordance with § 8(1), BitGo Europe shall immediately prevent any further use of the Personalised Security Credentials in question. 3. BitGo Europe shall immediately inform the Customer in the agreed form of the rejection of execution of an EMT transfer, stating the reasons for the rejection, provided that the disclosure of the reasons does not violate legal provisions. 4. BitGo Europe shall document all EMT transfers in a manner that allows the transactions to be traced on the blockchain. At the Customer's request, BitGo Europe shall immediately and without separate charge make efforts to trace the EMT transfer and inform the Customer of the result.	1. BitGo Europe udostępnia Klientowi adres e-mail służący zgłaszaniu w każdym czasie utraty, kradzieży lub nieuprawnionego wykorzystania Indywidualnych Danych Uwierzytelniających. Zgłoszenia można składać drogą e-mailową na adresy support@bitgo.com oraz compliance-eu@bitgo.com. BitGo Europe, na żądanie, zapewni odpowiednie środki umożliwiające Klientowi udokumentowanie dokonania zgłoszenia utraty lub kradzieży, w tym e-mail potwierdzający ze znacznikiem czasu. 2. Po otrzymaniu zgłoszenia zgodnie z § 8 ust. 1, BitGo Europe niezwłocznie uniemożliwi dalsze wykorzystanie danych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających. 3. BitGo Europe niezwłocznie poinformuje Klienta w uzgodnionej formie o odmowie wykonania transferu EMT, podając przyczyny odmowy, pod warunkiem że ujawnienie przyczyn nie narusza przepisów prawa. 4. BitGo Europe dokumentuje wszystkie transfery EMT w sposób umożliwiający śledzenie transakcji w blockchainie. Na żądanie Klienta BitGo Europe niezwłocznie i bez odrębnej opłaty podejmie starania w celu przesłедzenia transferu EMT i poinformuje Klienta o wyniku.
§ 9 Liability for unauthorised EMT transfers	§ 9 Odpowiedzialność za nieautoryzowane transfery EMT
1. In the event that an EMT transfer is executed without the Customer's authorisation (e.g. through misuse of Personalised Security Credentials): (i) Consumer: BitGo Europe shall immediately, but at the latest at the end of the Business Day following the notification by the Customer that the transfer is unauthorised, reimburse the Customer for the amount of the unauthorised EMT transfer and restore the EMT Wallet balance. If BitGo Europe has notified a competent authority of justified grounds for suspecting fraudulent behaviour on the part of the Customer, BitGo Europe shall reimburse the Customer only if the suspicion of fraud is not confirmed. The Consumer shall be liable up to EUR 50.00 in the event of misuse resulting from the Consumer's failure to comply with the	1. W przypadku wykonania transferu EMT bez autoryzacji Klienta (np. wskutek nieuprawnionego wykorzystania Indywidualnych Danych Uwierzytelniających): (i) Konsument: BitGo Europe niezwłocznie, jednak najpóźniej do końca Dnia Roboczego następującego po zawiadomieniu przez Klienta, że transfer jest nieautoryzowany, zwróci Klientowi kwotę nieautoryzowanego transferu EMT i przywróci saldo Portfela EMT. Jeżeli BitGo Europe powiadomił właściwy organ o uzasadnionych podstawach podejrzenia oszukańczego zachowania Klienta, BitGo Europe dokona zwrotu wyłącznie wówczas, gdy podejrzenie oszustwa nie zostanie potwierdzone. Konsument odpowiada do kwoty 50,00 EUR w przypadku nieuprawnionego

ENGLISH	POLSKI
obligations set out in § 7, and for the entire loss in the event of fraudulent intent or grossly negligent breach. This liability does not apply if BitGo Europe has not requested Strong Customer Authentication, provided that the Consumer has not acted fraudulently. (ii) Business Customer: In derogation from § 9(1)(i) and pursuant to Section 675e(4) BGB, BitGo Europe shall only be liable for unauthorised EMT transfers to the extent that the unauthorised EMT transfer is attributable to BitGo Europe's negligence or wilful misconduct. The Business Customer shall bear the full loss arising from unauthorised EMT transfers where such transfers result from a breach of the Business Customer's obligations under § 7, regardless of the degree of fault. 2. The parties are aware that EMT transfers executed on the blockchain are technically irreversible once transaction finality has been achieved. The refund claim under § 9(1) shall be fulfilled by BitGo Europe crediting the Customer's EMT Wallet with EMT of the same type and in the same amount, procured at BitGo's own expense and risk. Alternatively, if procurement of EMT of the same type is not possible or economically unreasonable, BitGo Europe may transfer the equivalent value in euros to a bank account specified by the Customer, at the market rate determined by reference to (i) the price published by the EMT issuer at the time of reimbursement; failing that, (ii) the volume-weighted average price across at least two reputable, publicly accessible crypto-asset trading platforms on which the relevant EMT is actively traded; or, failing that, (iii) a rate determined by BitGo Europe in good faith on the basis of available market data, which shall be disclosed to the Customer. This provision constitutes an implementation modality of the statutory reimbursement obligation under Section 675u BGB, adapted to the technical characteristics of blockchain-based EMT transfers.	wykorzystania będącego wynikiem niedopełnienia przez Konsumenta obowiązków określonych w § 7, a w przypadku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa — za całą szkodę. Odpowiedzialność ta nie obowiązuje, jeżeli BitGo Europe nie zażądał Silnego uwierzytelniania klienta, pod warunkiem że Konsument nie działał oszukańczo. (ii) Klient biznesowy: W odstępstwie od § 9 ust. 1 pkt (i) i zgodnie z § 675e ust. 4 BGB (przepis niemiecki), BitGo Europe ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane transfery EMT wyłącznie w zakresie, w jakim taki transfer jest następstwem niedbalstwa lub winy umyślnej BitGo Europe. Klient biznesowy ponosi pełną szkodę wynikającą z nieautoryzowanych transferów EMT, jeżeli wynikają one z naruszenia obowiązków Klienta biznesowego z § 7, niezależnie od stopnia winy. 2. Strony przyjmują do wiadomości, że transfery EMT wykonane w blockchainie są technicznie nieodwracalne po osiągnięciu ostateczności transakcji. Roszczenie o zwrot z § 9 ust. 1 jest realizowane przez BitGo Europe poprzez zasilenie Portfela EMT Klienta EMT tego samego rodzaju i w tej samej ilości, pozyskanymi na koszt i ryzyko BitGo. Alternatywnie, jeżeli pozyskanie EMT tego samego rodzaju nie jest możliwe lub jest ekonomicznie nieuzasadnione, BitGo Europe może przekazać równowartość w euro na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, po kursie rynkowym ustalonym według: (i) ceny publikowanej przez emitenta EMT w chwili zwrotu; w jej braku — (ii) ceny średnioważonej wolumenem z co najmniej dwóch renomowanych, publicznie dostępnych platform obrotu kryptoaktywami, na których dany EMT jest aktywnie notowany; w ich braku — (iii) kursu ustalonego przez BitGo Europe w dobrej wierze na podstawie dostępnych danych rynkowych, który zostanie ujawniony Klientowi. Postanowienie to stanowi sposób realizacji ustawowego obowiązku zwrotu z § 675u BGB (przepis niemiecki), dostosowany do specyfiki technicznej transferów EMT w blockchainie.
§ 10 Liability for EMT transfers that are not executed or are executed incorrectly or delayed	§ 10 Odpowiedzialność za niewykonane, błędnie wykonane lub opóźnione transfery EMT
(1) If an EMT transfer duly authorised by the Customer is not executed or is executed incorrectly: (i) Where the Customer is a Consumer: the Consumer may demand that BitGo Europe	(1) Jeżeli należycie autoryzowany przez Klienta transfer EMT nie zostanie wykonany lub zostanie wykonany nieprawidłowo: (i) W przypadku, gdy Klient jest Konsumentem: Konsument może żądać,

ENGLISH	POLSKI
immediately refund the amount of the EMT transfer that was not executed or was executed incorrectly and restore the EMT Wallet to the state it would have been in without the EMT transfer that was not executed or was executed incorrectly. (ii) Where the Customer is a Business Customer: In derogation from Section 10(1)(i) and pursuant to Section 675e(4) BGB, the Business Customer may only demand a refund and restoration of the EMT Wallet pursuant to Section 10(1)(i) to the extent that the non-execution or incorrect execution is attributable to BitGo Europe's negligence or wilful misconduct. (2) BitGo Europe's liability under Section 10(1) shall be excluded if BitGo Europe proves that the EMT transfer was duly transmitted to the underlying blockchain network and that on-chain settlement has taken place. With on-chain settlement, the EMT are located at the recipient wallet address and are immediately available to the recipient. (3) BitGo Europe shall not be liable for delays in the execution of the EMT transfer due to the processing speed of the underlying blockchain or network congestion, provided that BitGo Europe has transmitted the EMT transfer to the network properly and in a timely manner. In the case of Business Customers, and in derogation from the statutory provisions pursuant to Section 675e(4) BGB, BitGo Europe shall only be liable for delays in the execution of EMT transfers to the extent that such delays are attributable to BitGo Europe's negligence or wilful misconduct. (4) In the event of an incorrectly executed EMT transfer in which the EMT amount was transferred to an incorrect recipient, the following provisions shall apply: (i) Where the recipient maintains an EMT Wallet with a payment service provider, BitGo Europe shall assert a claim for reimbursement of the EMT amount against the recipient's payment service provider without undue delay and in any event within five (5) Business Days of becoming aware of the incorrect execution. BitGo Europe shall inform the Customer of the status and outcome of such claim without undue delay. (ii) Where the recipient uses an unhosted wallet (i.e. a self-managed wallet without a payment service provider) or where the recipient's payment service provider cannot be identified, reversal via payment service providers is not possible. The Customer acknowledges that, due to the pseudonymous	aby BitGo Europe niezwłocznie zwróciło kwotę niewykonanego lub nieprawidłowo wykonanego transferu EMT oraz przywróciło Portfel EMT do stanu, w jakim znajdowałby się bez tego niewykonanego lub nieprawidłowo wykonanego transferu EMT.(ii) W przypadku, gdy Klient jest Klientem Biznesowym: W drodze odstępstwa od sekcji 10(1)(i) oraz zgodnie z § 675e ust. 4 niemieckiego Kodeksu cywilnego (BGB), Klient Biznesowy może żądać zwrotu i przywrócenia stanu Portfela EMT na mocy sekcji 10(1)(i) wyłącznie w zakresie, w jakim niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umowy wynika z niedbalstwa lub umyślnego działania (winy umyślnej) ze strony BitGo Europe. (2) Odpowiedzialność BitGo Europe na mocy ustępu 1 zostaje wyłączona, jeśli BitGo Europe udowodni, że transfer EMT został prawidłowo przesłany do bazowej sieci blockchain oraz że nastąpiło rozliczenie w sieci (<i>on-chain settlement</i>). Z chwilą rozliczenia w sieci, tokeny EMT znajdują się pod adresem portfela odbiorcy i są dla niego natychmiast dostępne. (3) BitGo Europe nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu transferu EMT wynikające z szybkości przetwarzania bazowego blockchajna lub przeciążenia sieci, pod warunkiem że BitGo Europe prawidłowo i terminowo przekazało transfer EMT do sieci. W przypadku Klientów Biznesowych, i w drodze odstępstwa od przepisów ustawowych zgodnie z § 675e ust. 4 BGB, BitGo Europe odpowiada za opóźnienia w wykonaniu transferów EMT wyłącznie w zakresie, w jakim opóźnienia te wynikają z niedbalstwa lub umyślnego działania (winy umyślnej) BitGo Europe. (4) W przypadku nieprawidłowo wykonanego transferu EMT, w którym kwota EMT została przekazana do niewłaściwego odbiorcy, stosuje się następujące przepisy: (i) Jeżeli odbiorca posiada Portfel EMT u dostawcy usług płatniczych, BitGo Europe niezwłocznie, a w każdym razie w terminie pięciu (5) Dni Roboczych od powzięcia wiadomości o nieprawidłowym wykonaniu, wystąpi z roszczeniem o zwrot kwoty EMT do dostawcy usług płatniczych odbiorcy. BitGo Europe będzie niezwłocznie informować Klienta o statusie i wyniku takiego roszczenia. (ii) Jeżeli odbiorca korzysta z portfela typu <i>unhosted</i> (tj. portfela samodzielnie zarządzanego, bez dostawcy usług płatniczych) lub gdy nie można

ENGLISH	POLSKI
nature of blockchain addresses, recovery of EMT transferred to an unhosted wallet is in practice typically not feasible. In this case, BitGo Europe shall, upon request, immediately provide the Customer with all available information at BitGo Europe's disposal for identifying the recipient and asserting claims against them, in particular the recipient's wallet address and any transaction data. The Customer may assert claims against the recipient for unjust enrichment (Sections 812 et seq. BGB) or tort. (iii) Where the Customer is a Consumer: BitGo Europe shall support the Consumer in asserting claims under sub-paragraph (ii) by providing transaction evidence and technical documentation free of charge. In the case of sub-paragraph (i), BitGo Europe shall bear the costs of asserting the reimbursement claim against the recipient's payment service provider. BitGo Europe is not obliged to pursue legal claims on behalf of the Consumer or to bear the costs of legal proceedings initiated by the Consumer against the recipient. (iv) Where the Customer is a Business Customer: In derogation from sub-paragraph (iii) and pursuant to Section 675e(4) BGB, BitGo Europe's obligation to support the Business Customer shall be limited to providing information and documentation in BitGo Europe's possession. BitGo Europe shall not be obliged to bear the costs of asserting claims against the recipient or the recipient's payment service provider, nor to pursue legal claims on behalf of the Business Customer. (5) In the event of a delay in the execution of an authorised transfer, the Customer may demand that BitGo Europe request the recipient's payment service provider to credit the payment amount to the recipient's payment account as if the transfer had been executed correctly. If BitGo Europe proves that the payment amount was received on time by the payee's payment service provider, this obligation shall not apply. (6) Irrespective of the liability under the preceding paragraphs, BitGo Europe is obliged, at the Customer's request, to immediately endeavour to track the EMT transfer and to inform the Customer of the result. This service is free of charge for the Customer. (7) The parties are aware that the liability and reimbursement provisions of Sections 675u et seq. of the German Civil Code (BGB) are tailored to	zidentyfikować dostawcy usług płatniczych odbiorcy, coofnięcie transakcji za pośrednictwem dostawców usług płatniczych jest niemożliwe. Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na pseudonimowy charakter adresów blockchain, odzyskanie EMT przekazanych na portfel typu <i>unhosted</i> jest w praktyce zazwyczaj niewykonalne. W takim przypadku BitGo Europe, na żądanie, niezwłocznie przekaze Klientowi wszelkie dostępne BitGo Europe informacje służące do identyfikacji odbiorcy i dochodzenia od niego roszczeń, w szczególności adres portfela odbiorcy oraz wszelkie dane transakcyjne. Klient może dochodzić od odbiorcy roszczeń z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia (§§ 812 i nast. BGB) lub czynu niedozwolonego. (iii) W przypadku, gdy Klient jest Konsumentem: BitGo Europe będzie wspierać Konsumenta w dochodzeniu roszczeń na mocy podpunktu (ii) poprzez bezpłatne dostarczanie dowodów transakcji i dokumentacji technicznej. W przypadku, o którym mowa w podpunkcie (i), BitGo Europe pokryje koszty dochodzenia roszczenia o zwrot pieniędzy od dostawcy usług płatniczych odbiorcy. BitGo Europe nie jest zobowiązane do dochodzenia roszczeń prawnych w imieniu Konsumenta ani do ponoszenia kosztów postępowań sądowych wszczętych przez Konsumenta przeciwko odbiorcy. (iv) W przypadku, gdy Klient jest Klientem Biznesowym: W drodze odstępstwa od podpunktu (iii) i zgodnie z § 675e ust. 4 BGB, obowiązek wsparcia Klienta Biznesowego przez BitGo Europe ogranicza się do dostarczenia informacji i dokumentacji znajdujących się w posiadaniu BitGo Europe. BitGo Europe nie jest zobowiązane do ponoszenia kosztów dochodzenia roszczeń wobec odbiorcy lub dostawcy usług płatniczych odbiorcy, ani do dochodzenia roszczeń prawnych w imieniu Klienta Biznesowego. (5) W przypadku opóźnienia w wykonaniu autoryzowanego transferu, Klient może żądać, aby BitGo Europe wezwało dostawcę usług płatniczych odbiorcy do uznania rachunku płatniczego odbiorcy kwotą płatności w taki sposób, jakby transfer został wykonany prawidłowo. Jeżeli BitGo Europe udowodni, że kwota płatności została odebrana w terminie przez dostawcę usług płatniczych odbiorcy, obowiązek ten wygasa. (6) Niezależnie od odpowiedzialności na mocy poprzednich ustępów, BitGo Europe jest zobowiązane, na żądanie Klienta, do podjęcia

ENGLISH	POLSKI
traditional book money transfers and may encounter practical limitations in the case of technically irreversible DLT-based EMT transfers. The provisions of this Section 10 are to be interpreted as meaning that BitGo Europe must place the Customer in the same economic position (subject, in the case of Business Customers, to the limitations set out in Sections 9(1)(ii) and 10(1)(ii)) as if the faulty EMT transfer had not taken place, even if a technical reversal of the specific transaction is not possible. Insofar as the statutory reimbursement claims under Sections 675y, 675z BGB are not enforceable due to the technical peculiarities of EMT transfers, the Customer's claims for damages against BitGo Europe under general civil law principles (Sections 280 ff. BGB) remain unaffected, provided that BitGo Europe is responsible for the erroneous transfer. In the case of Business Customers, the derogations agreed pursuant to Section 675e(4) BGB shall apply accordingly.	niezwłocznych starań w celu śledzenia transferu EMT i poinformowania Klienta o wyniku. Usługa ta jest dla Klienta bezpłatna. (7) Strony mają świadomość, że przepisy dotyczące odpowiedzialności i zwrotu kosztów zawarte w §§ 675u i nast. niemieckiego Kodeksu cywilnego (BGB) są dostosowane do tradycyjnych transferów pieniądza bezgotówkowego i mogą napotkać praktyczne ograniczenia w przypadku technicznie nieodwracalnych transferów EMT opartych na technologii DLT. Postanowienia niniejszej Sekcji 10 należy interpretować w taki sposób, że BitGo Europe musi postawić Klienta w takiej samej sytuacji ekonomicznej (z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Sekcjach 9(1)(ii) i 10(1)(ii) w przypadku Klientów Biznesowych), w jakiej znajdowałby się, gdyby wadliwy transfer EMT nie miał miejsca, nawet jeśli techniczne cofnięcie konkretnej transakcji nie jest możliwe. O ile ustawowe roszczenia o zwrot kosztów na mocy §§ 675y, 675z BGB nie są wykonalne ze względu na techniczne uwarunkowania transferów EMT, roszczenia odszkodowawcze Klienta wobec BitGo Europe na podstawie ogólnych zasad prawa cywilnego (§§ 280 i nast. BGB) pozostają nienaruszone, pod warunkiem że BitGo Europe ponosi odpowiedzialność za błędny transfer. W przypadku Klientów Biznesowych odpowiednio stosuje się odstępstwa uzgodnione na podstawie § 675e ust. 4 BGB.
§ 11 Technical characteristics of EMT	§ 11 Techniczne cechy EMT
1. The Parties are aware that EMT are issued and transferred as crypto-assets on a blockchain or other distributed ledger technology and therefore differ significantly from traditional e-money. 2. EMT transfers are considered completed once on-chain settlement has occurred in accordance with BitGo Europe's confirmation requirements. BitGo Europe will inform the Customer in advance of the relevant confirmation requirements for each supported EMT. 3. BitGo Europe may discontinue support for certain EMT or specific blockchains for good cause. Good cause includes, in particular, significant security deficiencies in the underlying blockchain or regulatory	1. Strony przyjmują do wiadomości, że EMT są emitowane i transferowane jako kryptoaktywa w blockchainie lub innej technologii rozproszonego rejestru (DLT), w związku z czym istotnie różnią się od tradycyjnego pieniądza elektronicznego. 2. Transfery EMT uznaje się za zakończone z chwilą dokonania rozliczenia on-chain zgodnie z wymogami potwierdzenia BitGo Europe. BitGo Europe poinformuje Klienta z wyprzedzeniem o właściwych wymogach potwierdzenia dla każdego wspieranego EMT. 3. BitGo Europe może z ważnego powodu zaprzestać wspierania określonych EMT lub konkretnych blockchainów. Ważny powód obejmuje w szczególności istotne braki bezpieczeństwa w bazowym blockchainie lub

ENGLISH	POLSKI
requirements that prohibit further support. BitGo Europe will notify the Customer at least 1 month in advance and will enable the Customer to transfer EMT to an external wallet or convert EMT into another supported crypto-asset, subject to applicable law. 4. The handling of forks and airdrops in relation to EMT is governed by the CSA and the BitGo Fork Policy referred to therein.	wymogi regulacyjne uniemożliwiające dalsze wspieranie. BitGo Europe powiadomi Klienta co najmniej 1 miesiąc wcześniej oraz umożliwi Klientowi transfer EMT na portfel zewnętrzny lub konwersję EMT na inne wspierane kryptoaktywo, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa. 4. Obsługa forków i airdropów w odniesieniu do EMT podlega CSA oraz Polityce Forków BitGo wskazanej w CSA.
§ 12 Fees	§ 12 Opłaty
1. For the provision of EMT-related payment services in accordance with these EMT Terms, BitGo Europe shall charge the fees set out in the currently valid fee schedule as published on the BitGo Europe website at https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site. The current fee schedule will be sent to the Customer in text form upon request. 2. In addition to BitGo Europe's fees, EMT transfers are subject to transaction fees (e.g. gas fees) payable to the underlying blockchain network. The amount of these fees depends on the respective networks and will be displayed to the Customer before the EMT transfer is executed. 3. Network fees (e.g. gas fees) are determined by the underlying blockchain network and are not set or controlled by BitGo Europe. The estimated network fee will be displayed to the Customer before execution of the EMT transfer. The actual network fee may differ from the estimate due to network conditions at the time of execution. If an EMT transfer fails after network fees have been incurred, such fees are non-refundable to the extent they have been consumed by the network.	1. Za świadczenie usług płatniczych związanych z EMT zgodnie z niniejszymi Warunkami EMT, BitGo Europe pobiera opłaty określone w aktualnie obowiązującej tabeli opłat publikowanej na stronie BitGo Europe pod adresem https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ lub w jej następczej witrynie. Aktualna tabela opłat zostanie przesłana Klientowi w formie tekstowej na żądanie. 2. Niezależnie od opłat BitGo Europe, transfery EMT podlegają opłatom transakcyjnym (np. gas fees) płatnym na rzecz bazowej sieci blockchain. Wysokość tych opłat zależy od poszczególnych sieci i jest wyświetlana Klientowi przed wykonaniem transferu EMT. 3. Opłaty sieciowe (np. gas fees) ustalane są przez bazową sieć blockchain i nie są określane ani kontrolowane przez BitGo Europe. Szacunkowa opłata sieciowa jest wyświetlana Klientowi przed wykonaniem transferu EMT. Faktyczna opłata sieciowa może różnić się od szacunku ze względu na warunki sieciowe w chwili wykonania. Jeżeli transfer EMT zakończy się niepowodzeniem po naliczeniu opłat sieciowych, opłaty te nie podlegają zwrotowi w zakresie, w jakim zostały zużyte przez sieć.
§ 13 Amendments to these EMT Terms	§ 13 Zmiany niniejszych Warunków EMT
(1) BitGo Europe may amend these EMT Terms only where: (i) the amendments are editorial or clarifying in nature and do not change the Customer's rights or obligations in substance; (ii) the amendments are strictly necessary to implement binding legal requirements, binding regulatory requirements or binding court orders and do not expand BitGo Europe's discretionary rights to the Customer's detriment; or (iii) the amendments are exclusively beneficial to the	(1) BitGo Europe może zmienić niniejsze Warunki EMT wyłącznie w przypadku, gdy: (i) zmiany mają charakter redakcyjny lub wyjaśniający i nie zmieniają w sposób istotny praw ani obowiązków Klienta; (ii) zmiany są bezwzględnie konieczne w celu wdrożenia wiążących wymogów prawnych, wiążących wymogów regulacyjnych lub wiążących orzeczeń sądowych i nie rozszerzają uprawnień dyskrejonalnych (prawa do uznaniowości) BitGo

ENGLISH	POLSKI
Customer (for example, reduction or removal of fees or extension of services without additional cost). (2) Amendments to these EMT Terms will be offered to the Customer at least two months before the proposed effective date on a durable medium (such as email with PDF or in-app message with download option). The amendment notice will identify the affected clauses, present the old and new wording and explain the reasons for the amendment in a clear and understandable manner. The amendment notice will also inform the Customer of: (i) their right to object to the proposed amendments; (ii) their right to terminate these EMT Terms (and, where applicable, the CSA) free of charge and with immediate effect before the proposed effective date; and (iii) the legal consequences if they do not object and do not terminate (deemed consent under Section 13(3)). (3) The Customer's consent to the proposed amendments is deemed to have been given if the Customer does not object before the proposed effective date. Deemed consent requires that BitGo Europe has explicitly and prominently informed the Customer of this legal consequence in the amendment notice. (4) If the Customer objects to the proposed amendments, these EMT Terms continue unchanged. In that case, BitGo Europe may terminate these EMT and the CSA for good cause. (5) Amendments that are strictly required by law or by binding orders of a competent authority may take effect with shorter notice where necessary to comply with such requirements. BitGo Europe will inform the Customer of such amendments and their reasons as soon as possible.	Europe ze szkodą dla Klienta; lub (iii) zmiany są wyłącznie korzystne dla Klienta (na przykład obniżenie lub zniesienie opłat bądź rozszerzenie usług bez dodatkowych kosztów). (2) Zmiany niniejszych Warunków EMT będą oferowane Klientowi co najmniej dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie na trwałym nośniku (takim jak wiadomość e-mail z plikiem PDF lub wiadomość w aplikacji z opcją pobierania). Zawiadomienie o zmianach wskaże klauzule, których dotyczą zmiany, przedstawi starą i nową treść oraz wyjaśni przyczyny zmian w jasny i zrozumiały sposób. Zawiadomienie o zmianach poinformuje również Klienta o: (i) jego prawie do wniesienia sprzeciwu wobec proponowanych zmian; (ii) jego prawie do rozwiązania niniejszych Warunków EMT (oraz, w stosownych przypadkach, umowy CSA) bezpłatnie i ze skutkiem natychmiastowym przed proponowaną datą wejścia w życie; oraz (iii) konsekwencjach prawnych w przypadku niewniesienia sprzeciwu i nierozwiązania umowy (domniemana zgoda na mocy Sekcji 13(3) / Ustępu 3). (3) Zgodę Klienta na proponowane zmiany uważa się za udzieloną, jeśli Klient nie wniesie sprzeciwu przed proponowaną datą wejścia w życie. Taka domniemana zgoda (fikcja zgody) wymaga, aby BitGo Europe wyraźnie i w widoczny sposób poinformowało Klienta o tej konsekwencji prawnej w zawiadomieniu o zmianach. (4) Jeśli Klient wniesie sprzeciw wobec proponowanych zmian, niniejsze Warunki EMT obowiązują w dotychczasowym brzmieniu. W takim przypadku BitGo Europe może rozwiązać niniejsze Warunki EMT oraz umowę CSA z ważnej przyczyny (<i>good cause / wichtigem Grund</i>). (5) Zmiany, które są bezwzględnie wymagane przez prawo lub wiążące nakazy właściwego organu, mogą wejść w życie z zachowaniem krótszego terminu powiadomienia, jeśli jest to konieczne do zapewnienia zgodności z tymi wymogami. BitGo Europe poinformuje Klienta o takich zmianach oraz ich przyczynach tak szybko, jak to możliwe.
§ 14 Complaints and dispute resolution	§ 14 Reklamacje i rozstrzyganie sporów

ENGLISH	POLSKI
Customer may address complaints in connection with these EMT Terms to: BitGo Europe GmbH Attn: Harald Patt / Dirk Barth Mainzer Landstraße 10 60325 Frankfurt am Main Germany Email: legal@bitgo.com BitGo Europe will usually respond to complaints within fifteen business days of receipt. If this is not possible in exceptional cases, BitGo Europe will inform the Customer of the reasons for the delay and the expected time frame for a reply. In the event of alleged violations of (i) the Payment Services Supervision Act, (ii) Sections 675c to 676c of the German Civil Code, or (iii) Article 248 of the Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB), a complaint may also be lodged with the Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht): Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn and Marie-Curie-Str. 24 – 28 60439 Frankfurt am Main	Klient może kierować reklamacje związane z niniejszymi Warunkami EMT na adres: BitGo Europe GmbH, do rąk: Harald Patt / Dirk Barth, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt nad Menem, Niemcy, e-mail: legal@bitgo.com. BitGo Europe zwykle odpowiada na reklamacje w terminie piętnastu dni roboczych od ich otrzymania. Jeżeli wyjątkowo nie jest to możliwe, BitGo Europe poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia i spodziewanym terminie odpowiedzi. W przypadku zarzutu naruszenia (i) niemieckiej ustawy o nadzorze nad usługami płatniczymi (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz), (ii) §§ 675c–676c niemieckiego kodeksu cywilnego, lub (iii) art. 248 ustawy wprowadzającej do niemieckiego kodeksu cywilnego (EGBGB), skargę można złożyć również do Federalnego Urzędu Nadzoru Finansowego (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht): Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn oraz Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main. Wskazane procedury są niemieckie.
§ 15 Applicable law, place of jurisdiction and language	§ 15 Prawo właściwe, jurysdykcja i język
- These EMT Terms and the EMT-related payment services are governed by the law of the Federal Republic of Germany. - If you are a consumer with habitual residence in a Member State of the European Union or the European Economic Area, the mandatory consumer protection provisions of the country in which you have your habitual residence remain unaffected by the choice of law made in paragraph 1. - The courts at your place of residence shall have jurisdiction over any legal action brought against you by BitGo Europe. BitGo Europe may only bring legal action against you before the courts of your country of residence. If you wish to bring legal action against BitGo Europe, you may choose to do so before the courts of	- Niniejsze Warunki EMT oraz usługi płatnicze związane z EMT podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec. - Jeżeli są Państwo konsumentem mającym miejsce zwykłego pobytu w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumentów państwa miejsca zwykłego pobytu pozostają nienaruszone przez wybór prawa dokonany w ust. 1. - Sądy właściwe miejscowo dla Państwa miejsca zamieszkania są właściwe w sprawach wnoszonych przeciwko Państwu przez BitGo Europe. BitGo Europe może wnieść powództwo przeciwko Państwu wyłącznie do sądów państwa Państwa miejsca zamieszkania. Jeżeli

ENGLISH	POLSKI
your country of residence or before the courts in Frankfurt am Main, Germany. 4. The language in which the contract is concluded and in which communication will take place for the duration of the contractual relationship is English.	zamierzają Państwo wnieść powództwo przeciwko BitGo Europe, mogą Państwo skierować je do sądów państwa swojego miejsca zamieszkania lub do sądów we Frankfurcie nad Menem w Niemczech. 4. Językiem zawarcia umowy oraz komunikacji w czasie obowiązywania stosunku umownego jest język angielski.
§ 16 Regulatory developments and obligation to adapt	§ 16 Rozwój regulacyjny i obowiązek dostosowania
1. The Parties are aware that the regulatory classification of EMT-related payment services in relation to MiCAR and EU payment services law (PSD2, in future PSD3/PSR) is currently the subject of ongoing developments. 2. BitGo Europe may review and amend these EMT Terms upon: (i) the entry into force of PSD3 and PSR; (ii) the publication by BaFin, the EBA or another competent supervisory authority of binding guidelines or interpretative notes on the relationship between MiCAR and payment services law; or (iii) a final court decision providing clarity on issues material to this agreement. 3. Until an adjustment is made, the provisions of these EMT Terms shall continue to apply. If individual provisions of these EMT Terms no longer comply with legal requirements due to regulatory developments, the provision in question shall be interpreted in such a way that it comes as close as possible to the legal requirements until a formal adjustment has been made.	1. Strony przyjmują do wiadomości, że regulacyjna klasyfikacja usług płatniczych związanych z EMT na styku MiCAR i unijnego prawa usług płatniczych (PSD2, w przyszłości PSD3/PSR) podlega bieżącemu rozwojowi. 2. BitGo Europe może dokonać przeglądu i zmiany niniejszych Warunków EMT w przypadku: (i) wejścia w życie PSD3 i PSR; (ii) opublikowania przez BaFin, EUNB (EBA) lub inny właściwy organ nadzoru wiążących wytycznych lub not interpretacyjnych dotyczących relacji między MiCAR a prawem usług płatniczych; albo (iii) ostatecznego orzeczenia sądu wyjaśniającego kwestie istotne dla niniejszej umowy. 3. Do czasu dokonania dostosowania postanowienia niniejszych Warunków EMT obowiązują nadal. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Warunków EMT przestaną odpowiadać wymogom prawnym wskutek rozwoju regulacyjnego, postanowienie takie należy interpretować w sposób możliwie najbliższy wymogom prawnym do chwili dokonania formalnego dostosowania.
§ 17 Severability clause	§ 17 Klauzula salwatoryjna
Should any provision of these EMT Terms be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by the statutory provision. Furthermore, the parties undertake to replace any invalid provision with a valid provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision.	Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków EMT jest lub stanie się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie zostaje zastąpione właściwym przepisem ustawowym. Ponadto strony zobowiązują się zastąpić każde nieważne postanowienie postanowieniem ważnym, możliwie najbliższym oddającym ekonomiczny cel postanowienia nieważnego.
§ 18 Dormant accounts and unclaimed EMT	§ 18 Rachunki uśpione i nieodebrane EMT

ENGLISH	POLSKI
1. If the Customer has not initiated any EMT transfer or logged into the EMT Wallet for a period of twelve (12) consecutive months, BitGo Europe may classify the EMT Wallet as dormant. BitGo Europe shall notify the Customer at the last known email address before classifying the EMT Wallet as dormant. 2. BitGo Europe may restrict access to a dormant EMT Wallet until the Customer has completed re-identification in accordance with BitGo Europe's then-current customer identification procedures. The Customer's EMT holdings shall remain in the EMT Wallet and shall not be forfeited due to dormancy. 3. The Customer shall complete the re-identification process within thirty (30) days of BitGo Europe's request. No fees shall be charged for the reactivation of a dormant EMT Wallet. If re-identification cannot be completed after BitGo Europe has made reasonable efforts to contact the Customer over a period of twelve (12) months, BitGo Europe shall handle the EMT holdings in accordance with applicable escheatment or unclaimed property laws. 4. In the event of the Customer's death or legal incapacity, the Customer's legal successors or legal representatives may, upon providing satisfactory evidence of their authority, request access to the EMT Wallet or transfer of the EMT holdings in accordance with applicable law.	1. Jeżeli Klient nie zainicjuje żadnego transferu EMT ani nie zaloguje się do Portfela EMT przez okres dwunastu (12) kolejnych miesięcy, BitGo Europe może zaklasyfikować Portfel EMT jako uśpiony. BitGo Europe powiadomi Klienta na ostatni znany adres e-mail przed zaklasyfikowaniem Portfela EMT jako uśpionego. 2. BitGo Europe może ograniczyć dostęp do uśpionego Portfela EMT do czasu zakończenia przez Klienta ponownej identyfikacji zgodnie z aktualnymi procedurami identyfikacji klienta BitGo Europe. Posiadane przez Klienta EMT pozostają w Portfelu EMT i nie podlegają utracie z tytułu uśpienia. 3. Klient zobowiązany jest zakończyć proces ponownej identyfikacji w terminie trzydziestu (30) dni od żądania BitGo Europe. Za reaktywację uśpionego Portfela EMT nie pobiera się opłat. Jeżeli ponowna identyfikacja nie może zostać zakończona pomimo zasadnych starań BitGo Europe w celu nawiązania kontaktu z Klientem w okresie dwunastu (12) miesięcy, BitGo Europe zagospodaruje posiadane EMT zgodnie z obowiązującymi przepisami o mieniu nieodebranym lub o escheatmencie. 4. W razie śmierci lub utraty zdolności prawnej Klienta, następcy prawni lub przedstawiciele ustawowi Klienta mogą, po przedstawieniu zadowalających dowodów swojego umocowania, wystąpić o dostęp do Portfela EMT lub o transfer posiadanych EMT zgodnie z obowiązującym prawem.

ENGLISH	POLSKI
Pre-contractual information table (distance-marketing disclosures)	Tabela informacji przedkontraktowych (ujawnienia dotyczące marketingu na odległość)

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
Identity of the provider	BitGo Europe GmbH / Commercial Register: Local Court (Amtsgericht) Frankfurt am Main / HRB 125175	Tożsamość dostawcy	BitGo Europe GmbH / Rejestr Handlowy: Sąd Rejonowy (Amtsgericht) we Frankfurcie nad Menem / HRB 125175
Registered/head office and service address and authorised representatives	Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany. Authorised representatives: Dirk Johannes Barth; Harald Patt (both Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main).	Siedziba/główne biuro, adres do doręczeń i upoważnieni przedstawiciele	Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Niemcy. Upoważnieni przedstawiciele: Dirk Johannes Barth; Harald Patt (obaj pod adresem: Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main).
Main business activity	Custody and safeguarding of crypto-assets and private cryptographic keys used to hold, store or transfer crypto-assets for others; provision of related crypto-asset services.	Główna działalność gospodarcza	Przechowywanie i ochrona kryptoaktywów oraz prywatnych kluczy kryptograficznych używanych do posiadania, przechowywania lub transferu kryptoaktywów na rzecz innych podmiotów; świadczenie powiązanych usług w zakresie kryptoaktywów.
Supervisory authority	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main, Germany.	Organ nadzorczy	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main, Niemcy.
Regulatory status	Crypto-asset service provider operating under German law; services provided in alignment with MiCAR / KAGB / KWG frameworks; supervised by BaFin.	Status regulacyjny	Dostawca usług w zakresie kryptoaktywów działający na podstawie prawa niemieckiego; usługi świadczone zgodnie z ramami regulacyjnymi MiCAR / KAGB / KWG; podmiot nadzorowany przez BaFin.
Contract formation	The Agreement is concluded exclusively via the Platform operated by the Platform Operator. By completing the in-app onboarding and clicking "Accept", you submit a binding offer to enter into this Agreement with BitGo. BitGo accepts your offer by creating your Custodial Account and confirming conclusion of the Agreement on a durable medium (downloadable PDF and/or	Zawarcie umowy	Umowa zostaje zawarta wyłącznie za pośrednictwem Platformy prowadzonej przez Operatora Platformy. Poprzez ukończenie procesu onboardingowego w aplikacji i kliknięcie „Akceptuję”, składają Państwo wiążącą ofertę zawarcia niniejszej Umowy z BitGo. BitGo przyjmuje Państwa ofertę poprzez utworzenie Państwa Rachunku

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
	email). The Agreement may also be accepted by the Platform Operator acting as declaration agent (Erklärungsbotin) of BitGo. You waive receipt of a separate express declaration of acceptance from BitGo.		Powierniczego (Custodial Account) i potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku (plik PDF do pobrania i/lub e-mail). Umowa może zostać również przyjęta przez Operatora Platformy działającego jako posłanec oświadczenia woli (Erklärungsbotin) BitGo. Zrzekają się Państwo prawa do otrzymania osobnego, wyraźnego oświadczenia o przyjęciu oferty ze strony BitGo.
Key characteristics of services	Custody Services: omnibus wallets; keys held by BitGo; segregation on internal ledger; secure infrastructure and reconciliation in line with custody policy.	Główne cechy usług	Usługi Przechowywania (Custody Services): portfele zbiorcze (omnibus wallets); klucze przechowywane przez BitGo; segregacja w wewnętrznej księdze rachunkowej; bezpieczna infrastruktura i uzgadnianie pozycji zgodnie z polityką przechowywania.
Duration and termination	Indefinite term, commencing upon successful onboarding and KYC/CFT checks. Customer: at any time with immediate effect in text form (letter, fax or email), addressed either directly to BitGo (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; support@bitgo.com) or via the Platform to the Platform Operator. BitGo: three months' written notice in text form. Automatic termination on (i) termination of relationship with Platform Operator; or (ii) termination of the cooperation agreement between BitGo and Platform Operator. Extraordinary termination for good cause remains unaffected.	Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy	Czas nieokreślony, rozpoczynający się po pomyślnym zakończeniu procesu onboardingu oraz weryfikacji KYC/CFT (przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu). Klient: w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym w formie tekstowej (list, faks lub e-mail), skierowanej bezpośrednio do BitGo (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Niemcy; support@bitgo.com) lub za pośrednictwem Platformy do Operatora Platformy. BitGo: z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie tekstowej. Automatyczne rozwiązanie umowy następuje w przypadku: (i) rozwiązania relacji z Operatorem Platformy; lub (ii) rozwiązania umowy o współpracy pomiędzy BitGo a Operatorem Platformy. Nadzwyczajne rozwiązanie

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
			umowy z ważnej przyczyny (for good cause) pozostaje nienaruszone.
Law applicable to pre-contractual relations	BitGo applies the law of the Federal Republic of Germany prior to conclusion of the Agreement.	Prawo właściwe dla stosunków przedumownych	Przed zawarciem Umowy BitGo stosuje prawo Republiki Federalnej Niemiec.
Languages	Pre-contractual information and contractual terms are provided in English. Where required by applicable law, a local-language version is made available on a durable medium. Contract language: English. BitGo will communicate in English; upon request, BitGo will endeavour to communicate in another preferred language to the extent reasonably practicable.	Języki	Informacje przedumowne oraz warunki umowne są dostarczane w języku angielskim. Tam, gdzie wymaga tego obowiązujące prawo, wersja w języku lokalnym jest udostępniana na trwałym nośniku. Język umowy: angielski. BitGo będzie komunikować się w języku angielskim; na żądanie BitGo dołoży starań, aby komunikować się w innym preferowanym języku, w zakresie, w jakim jest to racjonalnie wykonalne.
Total price and costs	No onboarding, monthly minimum, custody, transaction or settlement fees charged by BitGo for Custody Services. Network fees and third-party protocol/venue fees/Platform Operator fees, if any, are borne by you.	Cena całkowita i koszty	BitGo nie pobiera żadnych opłat za onboarding (włączenie do systemu), minimalnych opłat miesięcznych, opłat za przechowywanie, transakcyjnych ani rozliczeniowych z tytułu Usług Przechowywania. Opłaty sieciowe (network fees) oraz ewentualne opłaty na rzecz protokołów zewnętrznych / miejsc obrotu / Operatora Platformy są ponoszone przez Państwa.
Taxes	No tax advice provided. Customer is responsible for assessing and paying any taxes arising from their activity.	Podatki	Brak świadczenia doradztwa podatkowego. Klient jest odpowiedzialny za ocenę i zapłatę wszelkich podatków wynikających z jego działalności.
Payments and settlement	BitGo charges no fees for the Custody Services. Deposits: crypto-assets credited to Custodial Account upon settlement, provided delivery to BitGo. Withdrawals: debited upon instruction; submitted via Platform; processed within the Withdrawal Timeframe (48 hours, excluding German weekends/bank holidays). Withdrawals limited to approved wallet addresses;	Płatności rozliczenia i	BitGo nie pobiera żadnych opłat za Usługi Przechowywania. Wpłaty: kryptoaktywa są zapisywane na dobro Rachunku Powierniczego (Custodial Account) po rozliczeniu, pod warunkiem ich dostarczenia do BitGo. Wyплаты: obciążają rachunek po otrzymaniu instrukcji; są składane za pośrednictwem Platformy; są przetwarzane w Okresie

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
	security/AML/CFT/Travel Rule checks may extend timelines; blockchain network fees disclosed before confirmation.		Wyплаты (48 godzin, z wyłączeniem niemieckich weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy). Wyплаты są ograniczone do zatwierdzonych adresów portfeli; weryfikacje bezpieczeństwa / AML / CFT / Travel Rule mogą wydłużyć terminy; opłaty za sieć blockchain są ujawniane przed potwierdzeniem.
Costs for the use of means of distance communication	No additional telecommunications costs beyond standard tariffs of Customer's own telecommunications/ISP. BitGo does not charge premium-rate or surcharge numbers.	Koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość	Brak dodatkowych kosztów telekomunikacyjnych poza standardowymi taryfami własnego operatora telekomunikacyjnego / dostawcy usług internetowych (ISP) Klienta. BitGo nie pobiera opłat za połączenia z numerami o podwyższonej taryfie ani z numerami z dopłatą.
Specific risks of crypto-assets and services	High market volatility and potential total loss; liquidity risk; technology and operational risks (smart contract bugs, key compromise, cyberattacks); network/protocol events (forks/airdrops, staking slashing); counterparty/custody risk; regulatory/legal risks; stablecoin de-peg risk; concentration/correlation risks; leverage risks (if applicable); FX risk for non-EUR transactions. Past performance is not indicative of future results.	Szczególne ryzyka związane z kryptoaktywami i usługami	Wysoka zmienność rynkowa i potencjalna całkowita utrata wartości; ryzyko płynności; ryzyko technologiczne i operacyjne (błędy w inteligentnych kontraktach / smart contract bugs, kompromitacja kluczy, cyberataki); zdarzenia sieciowe/protokołowe (hard fork / airdropy, slashing w procesie stakingu); ryzyko kontrahenta/przechowywania; ryzyko regulacyjne/prawne; ryzyko utraty powiązania kursowego stablecoinów (de-peg risk); ryzyko koncentracji/korelacji; ryzyko dźwigni finansowej (jeśli dotyczy); ryzyko walutowe (FX) dla transakcji innych niż w EUR. Wyniki osiągnięte w przeszłości nie stanowią gwarancji przyszłych zysków.
Performance and delivery	Performance begins upon onboarding completion and, where applicable, express request to begin during cancellation period. Records and transaction confirmations provided electronically.	Wykonanie i dostawa	Świadczenie usług rozpoczyna się po zakończeniu procesu onboardingu oraz – w stosownych przypadkach – na wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia w okresie na odstąpienie od umowy. Rejestry i potwierdzenia transakcji są dostarczane drogą elektroniczną.

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
Complaints and dispute resolution	Internal: complaints-eu@bitgo.com or postal address (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main; Attn: Dirk Barth / Harald Patt). Acknowledgment without undue delay; final response within 15 business days; holding reply if delayed, final response no later than 35 business days. Out-of-court (Bundesbank): Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main (www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle) for distance contracts under § 312d BGB in conjunction with Art. 246b EGBGB. Out-of-court (BaFin): Schlichtungsstelle bei der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Tel. 0228/4108-0; schlichtungsstelle@bafin.de. EU ODR platform: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. VSBG: BitGo does not participate in Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) proceedings.	Skargi i rozstrzyganie sporów	Wewnętrzne: complaints-eu@bitgo.com lub adres pocztowy (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main; Do rąk: Dirk Barth / Harald Patt). Potwierdzenie otrzymania bez zbędnej zwłoki; ostateczna odpowiedź w ciągu 15 dni roboczych; w przypadku opóźnienia odpowiedź tymczasowa, a ostateczna odpowiedź nie później niż w ciągu 35 dni roboczych. Pozasądowe (Bundesbank): Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main (www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle) w odniesieniu do umów zawieranych na odległość zgodnie z § 312d BGB w związku z art. 246b EGBGB. Pozasądowe (BaFin): Schlichtungsstelle bei der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; tel. 0228/4108-0; schlichtungsstelle@bafin.de. Europejska platforma ODR: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. VSBG: BitGo nie uczestniczy w postępowaniach na podstawie niemieckiej ustawy o rozstrzyganiu sporów konsumenckich (VSBG).
Data protection	Controller: BitGo Europe GmbH. Processing for service provision, AML/CFT, fraud prevention and legal compliance under GDPR/BDSG. Transfers may include group entities/service providers, including outside the EEA with appropriate safeguards (e.g., EU SCCs). Retention per statutory obligations. Rights: access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, complaint to supervisory authority. Contact: privacy@bitgo.com.	Ochrona danych osobowych	Administrator danych: BitGo Europe GmbH. Przetwarzanie odbywa się w celu świadczenia usług, AML/CFT, zapobiegania oszustwom oraz zachowania zgodności z przepisami prawa na podstawie RODO/BDSG. Transfery danych mogą obejmować podmioty z grupy / dostawców usług, w tym poza EOG, przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń (np. Standardowych Klauzul Umownych UE). Przechowywanie danych zgodnie z ustawowymi

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
			obowiązkami. Prawa: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych, sprzeciw, skarga do organu nadzorczego. Kontakt: privacy@bitgo.com .
Governing law and jurisdiction	German law. Consumers may bring claims before the courts of their residence; otherwise, courts at provider's seat (Frankfurt am Main), subject to mandatory consumer law.	Prawo właściwe i jurysdykcja	Prawo niemieckie. Konsumenci mogą wnosić roszczenia przed sądy właściwe dla ich miejsca zamieszkania; w innych przypadkach właściwe są sądy w siedzibie dostawcy (Frankfurt nad Menem), z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
Distance communication and records	Means: website/portal, email, telephone. Technical/security requirements include strong authentication and industry-standard security controls. Communications relating to orders/instructions may be recorded as required by law.	Komunikacja na odległość i rejestry	Środki: strona internetowa/portal, e-mail, telefon. Wymagania techniczne/bezpieczeństwa obejmują silne uwierzytelnianie oraz standardowe w branży środki kontroli bezpieczeństwa. Komunikacja związana ze zleceniami/instrukcjami może być rejestrowana zgodnie z wymogami prawa.
Deposit guarantee / investor compensation	Crypto-assets are generally not covered by statutory deposit guarantee schemes; any cash with credit institutions may be covered per applicable scheme limits. No investor compensation for market losses in crypto-assets.	Gwarancje depozytów / rekompensaty dla inwestorów	Kryptoaktywa zasadniczo nie są objęte ustawowymi systemami gwarantowania depozytów; wszelkie środki pieniężne ulokowane w instytucjach kredytowych mogą być objęte limitami odpowiedniego systemu gwarancyjnego. Brak rekompensat dla inwestorów z tytułu strat rynkowych w kryptoaktywach.
Minimum term	No minimum term.	Minimalny okres obowiązywania	Brak minimalnego okresu obowiązywania.
Contract changes	BitGo may propose changes by giving at least two months' notice on a durable medium. If Customer does not accept, they may terminate free of charge before the proposed effective date. Continued use after the effective date applies the changes. Shorter notice may apply where required by law or competent authority.	Zmiany w umowie	BitGo może zaproponować zmiany, przekazując powiadomienie na trwałym nośniku z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Jeśli Klient nie wyrazi zgody, może rozwiązać umowę bezpłatnie przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Dalsze korzystanie z usług po dacie wejścia w życie oznacza akceptację zmian. Krótszy termin powiadomienia może mieć zastosowanie, gdy

EN — Topic	EN — Information	PL — temat	PL — informacja
			wymaga tego prawo lub właściwy organ.
Information on non-existence or lapse of withdrawal rights	For services subject to the market-fluctuation exception under § 312g(2) no. 8 BGB (e.g., trading or execution services), no right of withdrawal exists. For non price-dependent services (e.g., custody), the right of withdrawal lapses if the service has been fully performed and Customer expressly consented to commencement during the withdrawal period and acknowledged that withdrawal right would be lost upon full performance (§ 356(4) BGB).	Informacja o braku lub wygaśnięciu prawa do odstąpienia od umowy	W przypadku usług podlegających wyjątkowi dotyczącemu wahań rynkowych na podstawie § 312g ust. 2 pkt 8 BGB (np. usługi handlowe lub realizacja zleceń), prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. W przypadku usług niezależnych od zmian cen (np. przechowywanie), prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli usługa została w pełni wykonana, a Klient wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie jej świadczenia w okresie na odstąpienie od umowy i przyjął do wiadomości, że prawo do odstąpienia od umowy zostanie utracone po pełnym wykonaniu usługi (§ 356 ust. 4 BGB).
Effective date and version	Version: December 2025. Indefinite validity. Material changes will be notified in advance on a durable medium.	Data wejścia w życie i wersja	Wersja: grudzień 2025 r. Ważność na czas nieokreślony. Istotne zmiany będą zgłaszane z wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

ENGLISH	Polski
Right of cancellation table	Tabela dotycząca prawa do odstąpienia od umowy

EN — Item	EN — Information	PL- temat	PL- informacja
Right of cancellation	You may withdraw from this agreement within 14 days without giving reasons.	Prawo do odstąpienia od umowy	Mogą Państwo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 days bez podania przyczyn.
Cancellation period and commencement	The 14-day period begins after contract conclusion and after you have received the contractual terms with all pre-contractual information on a durable medium.	Okres na odstąpienie i jego rozpoczęcie	Bieg 14-dniowego terminu rozpoczyna się po zawarciu umowy oraz po otrzymaniu przez Państwa warunków umownych wraz ze wszystkimi informacjami przedumownymi na trwałym nośniku.
How to cancel	Send a clear declaration (e.g., letter, fax or email) stating your decision to withdraw before the period expires. Timely dispatch is sufficient. You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory.	Jak odstąpić od umowy	Przed upływem wyznaczonego terminu należy wysłać jednoznaczne oświadczenie (np. list, faks lub e-mail) informujące o Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy. Do dotrzymania terminu wystarczy terminowe wysłanie oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
Addressee for cancellation	BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; Tel.: [•]; Fax: [•]; Email: support@bitgo.com	Adresat oświadczenia o odstąpieniu	BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Niemcy; Tel.: [•]; Faks: [•]; E-mail: support@bitgo.com
Effects of cancellation	Upon withdrawal, parties must return received benefits. BitGo will return any Custodial Coins held in your Custodial Account without undue delay and no later than 14 days from receipt of your withdrawal notice. Where BitGo has received payments from you, BitGo will reimburse such payments using the same means of payment unless otherwise agreed and at no cost to you.	Skutki odstąpienia od umowy	W przypadku odstąpienia od umowy strony muszą zwrócić otrzymane świadczenia. BitGo zwróci wszelkie Cyfrowe Monety Powiernicze (Custodial Coins) przechowywane na Państwa Rachunku Powierniczym bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 days od dnia otrzymania zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. W przypadku, gdy BitGo otrzymało od Państwa płatności, BitGo zwróci takie płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że uzgodniono inaczej, i bez ponoszenia przez Państwa jakichkolwiek kosztów.
Value compensation	If you requested that performance commence during the withdrawal period, you shall	Kompensata wartości	Jeśli zażądali Państwo, aby świadczenie usług rozpoczęło się w okresie na odstąpienie od

EN — Item	EN — Information	PL- temat	PL- informacja
	pay appropriate value compensation for services rendered up to the time you notified BitGo of your withdrawal, provided you were informed of this consequence in advance and expressly requested early performance.		umowy, mają Państwo obowiązek zapłacić odpowiednią kompensatę wartości za usługi świadczone do momentu poinformowania BitGo o odstąpieniu od umowy, pod warunkiem że zostali Państwo uprzednio poinformowani o takich konsekwencjach i wyraźnie zażądali wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia usług.
Early lapse and exceptions	No right of withdrawal exists for distance contracts concerning financial services whose price depends on fluctuations in the financial market beyond BitGo's control which may occur during the withdrawal period (e.g., trading or execution services) under § 312g(2) no. 8 BGB. For non price-dependent services (e.g., custody), the right of withdrawal lapses if the service has been fully performed and Customer expressly consented to commencement during the withdrawal period and acknowledged withdrawal would be lost upon full performance (§ 356(4) BGB).	Wcześniejsze wygaśnięcie i wyjątki	Zgodnie z § 312g ust. 2 pkt 8 BGB prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów zawieranych na odległość dotyczących usług finansowych, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi BitGo nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić w okresie na odstąpienie od umowy (np. usługi handlowe lub realizacja zleceń). W przypadku usług niezależnych od zmian cen (np. przechowywanie), prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli usługa została w pełni wykonana, a Klient wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie jej świadczenia w okresie na odstąpienie od umowy i przyjął do wiadomości, że prawo do odstąpienia od umowy zostanie utraczone po pełnym wykonaniu usługi (§ 356 ust. 4 BGB).
Ancillary contracts	If you withdraw, you will no longer be bound by any related or linked contract, in particular the EMT Terms (Annex 3) and, if applicable, the Staking Terms, provided that such agreements concern services supplied by the Custodian. You will be informed of any such ancillary contracts at the time of conclusion.	Umowy dodatkowe	W przypadku odstąpienia przez Państwa od umowy, nie będą Państwo dłużej związani żadną powiązaną lub dołączoną umową, w szczególności Warunkami EMT (Załącznik 3) oraz, w stosownych przypadkach, Warunkami Stakingu, pod warunkiem że umowy te dotyczą usług świadczonych przez Powiernika. O wszelkich takich umowach dodatkowych zostaną Państwo poinformowani w momencie zawierania umowy.
Model withdrawal / cancellation form (optional)	To: BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; support@bitgo.com — I hereby	Wzór formularza odstąpienia od umowy (opcjonalny)	Do: BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Niemcy; support@bitgo.com —

EN — Item	EN — Information	PL- temat	PL- informacja
	withdraw from my/our contract for the provision of the custodial account(s). Ordered on/concluded on: [•]. Name and address of consumer(s): [•]. Signature (only for paper notification): [•]. Date: [•].		Niniejszym odstępuję/odstępujemy od mojej/naszej umowy o świadczenie usług w zakresie prowadzenia rachunku powierniczego / rachunków powierniczych. Zamówiono dnia/zawarto dnia: [•]. Imię, nazwisko i adres konsumenta(-ów): [•]. Podpis (tylko w przypadku powiadomienia w formie papierowej): [•]. Data: [•].