

Regulamin Platformy

Zwracamy uwagę, że obrót kryptowalutami lub ich posiadanie jest związane z ryzykiem straty. W związku z powyższym zalecamy Użytkownikom uważne rozważenie czy taka działalność stanowi dla nich odpowiednią inwestycję. Bardziej szczegółowe informacje na temat szczególnych rodzajów ryzyka związanych z inwestycjami w kryptowaluty zostały przedstawione w naszym „Oświadczeniu o Ujawnianym Ryzyku”.

Regulamin Platformy określa zasady korzystania z Usługi Konta w ramach Platformy. Informacje o usługach płatniczych oraz innych usługach świadczonych przez Bielik Vault sp. z o.o. w ramach Platformy zawarte są w Regulaminie usług płatniczych, dostępnym pod adresem: <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

Wszelkie pytania dotyczące Regulaminu prosimy kierować na adres info@Bielik.io

1. DEFINICJE

Wyrażenia pisane dużą literą mają w Regulaminie następujące znaczenie:

- 1.1. AML - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 1.2. Dzień Roboczy - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy;
- 1.3. Hasło - alfanumeryczny ciąg znaków używany do uzyskania dostępu do Konta przez Użytkownika, który składa się z co najmniej 8 znaków, w tym z co najmniej 1 cyfry lub znaku specjalnego, co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery;
- 1.4. Konto Użytkownika lub Konto - oznacza indywidualne konto Użytkownika założone w wyniku rejestracji i aktywacji, dostępne za pośrednictwem Platformy;
- 1.5. Kryptowaluta - cyfrowe odwzorowanie wartości, które nie jest:
 - a) prawnym środkiem płatniczym emitowanym przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej,
 - b) międzynarodową jednostką rozrachunkową ustanowioną przez organizację międzynarodową i akceptowaną przez poszczególne kraje należące do tej organizacji lub z nią współpracujące,
 - c) pieniądzem elektronicznym w rozumieniu UUP,
 - d) instrumentem finansowym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
 - e) wekslem lub czekiem- oraz jest wymienne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione albo może być przedmiotem handlu elektronicznego;
- 1.6. Login - unikalny identyfikator Użytkownika, który powinien składać się z min 12 znaków i może zawierać: litery, cyfry oraz znaki specjalne (@, !, \$, *, ?, %, #);
- 1.7. Platforma - zorganizowana platforma internetowo-informatyczna, umożliwiająca korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, w tym usługi Konta i prowadzenia Portfela, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie usług płatniczych Bielik;
- 1.8. Portfel - wirtualny portfel Kryptowalut przypisany do Użytkownika, funkcjonujący w ramach Platformy, umożliwiający Użytkownikom przechowywanie Kryptowalut, a także korzystanie z Usług;
- 1.9. Rachunek Płatniczy - rachunek prowadzony przez Bielik dla Użytkownika służący do wykonywania Transakcji Płatniczych;
- 1.10. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami, regulujący zasady świadczenia Usług;

- 1.11. Regulamin usług płatniczych Bielik - regulamin szczegółowo opisujący zasady świadczenia przez Bielik usług płatniczych. Z Regulaminem usług płatniczych można zapoznać się tutaj <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>
- 1.12. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.13. Strony - oznacza Bielik i Użytkownika;
- 1.14. Taryfa Opłat i Prowizji - taryfa opłat i prowizji Bielik za świadczenie Usług stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu i dostępna pod adresem <https://bielik.io/oplaty>
- 1.15. Transakcja Płatnicza - zainicjowana przez Użytkownika wypłata środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na Zweryfikowany Rachunek Bankowy;
- 1.16. Umowa - oznacza umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.), pomiędzy Użytkownikiem i Bielik, na zasadach określonych w Regulaminie, w następstwie dokonania rejestracji Konta;
- 1.17. Usługa Cyfrowa - oznacza Usługę Konta oraz usługi związane z nabyciem i sprzedażą Kryptowalut;
- 1.18. Usługa Konta - oznacza świadczoną na podstawie Umowy usługę cyfrową, umożliwiającą dostęp do Konta Użytkownika, założonego w wyniku rejestracji i aktywacji;
- 1.19. Usługi - oznaczają usługę Konta, usługi związane z nabyciem i sprzedażą Kryptowalut oraz usługi płatnicze wskazane w Regulaminie usług płatniczych Bielik, świadczone przez Bielik na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie usług płatniczych Bielik;
- 1.20. Bielik - Bielik Vault spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Śmiała 26, 01-523 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000973604, której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522217296, NIP: 5252910690, kapitał zakładowy 600.000,00 zł opłacony w całości;
- 1.21. Użytkownik - oznacza osobę uprawnioną do założenia Konta, zgodnie z wymogami ustanowionymi w Regulaminie;
- 1.22. Zweryfikowany Rachunek Bankowy - rachunek bankowy Użytkownika, z którego Użytkownik dokona przelewu weryfikacyjnego i który w następstwie tego przelewu weryfikacyjnego zostanie przypisany do Konta.

2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy udostępnianej Użytkownikowi przez Bielik.
- 2.2. Użytkownik, który chce skorzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, musi zaakceptować niniejszy Regulamin, jak i Regulamin usług płatniczych Bielik i zobowiązać się do przestrzegania przedstawionych w nich zasad.
- 2.3. Regulamin wraz Regulaminem usług płatniczych Bielik udostępnione zostały Użytkownikowi przed utworzeniem Konta w sposób umożliwiający Użytkownikowi nieodpłatne zapoznanie się z ich treścią, pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik. Regulaminy są dostępne pod adresem internetowym <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>
- 2.4. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu oraz Regulaminu usług płatniczych Bielik dokonywanej w toku procesu rejestracji na Platformie, ale pod warunkiem skutecznego zastosowania przez Bielik czynności przewidzianych i wymaganych w AML, dochodzi między Stronami do zawarcia Umowy i utworzenia Konta.
- 2.5. By korzystać z Usług, Użytkownik musi posiadać aktywne Konto na Platformie, założone zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2.6. Zmiany sposobów funkcjonowania Platformy nie wymagają uprzedniej zgody Użytkownika, ale mogą wiązać się ze zmianą treści Regulaminu na zasadach dotyczących procedury zmiany Regulaminu opisanej w pkt 27 (Zmiany Regulaminu).

2.7. Zawierając Umowę, Użytkownik oświadcza, że otrzymał, przeczytał i zaakceptował niniejszy Regulamin wraz z załącznikami. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków Regulaminu w czasie trwania Umowy.

2.8. Usługami świadczonymi przez Bielik jest umożliwienie Użytkownikowi za pomocą Platformy realizacji transakcji wpłat i wypłat środków pieniężnych i utrzymywania pozycji w Kryptowalutach oraz nabycia i sprzedaży Kryptowalut za pośrednictwem sieci brokerów, kontrahentów, giełd i innych stron, z którymi Bielik posiada bezpośrednią lub pośrednią relację. Bielik dołoży wszelkich starań w zakresie wyboru i nieprzerwanego monitoringu osób trzecich, które są bezpośrednio angażowane przez Bielik w celu realizacji Usług.

3. OPIS USŁUG

3.1. Bielik, w ramach Platformy świadczy:

3.1.1. Usługę Konta;

3.1.2. Usługi związane z nabyciem, sprzedażą Kryptowalut oraz wymianą Kryptowalut oraz

3.1.3. Usługi płatnicze, które zostały uregulowane w Regulaminie usług płatniczych Bielik.

3.2. Dostęp do poszczególnych Usług udostępnionych w Platformie możliwy jest wyłącznie dla osób posiadających Konto na Platformie.

4. USŁUGI PŁATNICZE

4.1. Regulamin usług płatniczych Bielik dostępny jest pod adresem:

<https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

4.2. Akceptacja Regulaminu usług płatniczych Bielik oraz spełnienie warunków w nim zawartych uprawnia Użytkownika do korzystania z usług płatniczych.

4.3. Warunki świadczenia usług płatniczych na rzecz Użytkowników przez Bielik są określone w Regulaminie usług płatniczych Bielik udostępnionym przez Bielik pod adresem <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

5. ZASADY REJESTRACJI ORAZ AKTYWACJI KONTA. OBSŁUGA KONTA

5.1. Utworzenie Konta odbywa się za pośrednictwem strony internetowej

<https://app.bielik.io>

5.2. Użytkownik może założyć Konto:

5.2.1. za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Platformie po wybraniu hiperłącza „Zarejestruj się”, a następnie,

5.2.2. postępując zgodnie z informacjami zawartymi w wiadomości e-mail otrzymanej na podstawie danych identyfikacyjnych przekazanych bezpośrednio do Bielik.

5.3. Warunkiem rejestracji Konta jest uzyskanie pozytywnego wyniku weryfikacji.

Obowiązek przeprowadzenia weryfikacji wynika z przepisów AML.

5.4. W ramach weryfikacji Użytkownik podaje Bielik następujące dane:

5.4.1. imię i nazwisko,

5.4.2. adres e-mail,

5.4.3. datę urodzenia,

5.4.4. kraj zamieszkania,

5.4.5. numer telefonu,

5.4.6. obywatelstwo,

- 5.4.7. numer PESEL,
- 5.4.8. serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
- 5.4.9. adres zamieszkania,
- 5.4.10. wizerunek.

5.5. W ramach przeprowadzanej weryfikacji, Użytkownik dostarcza Bielik kopię paszportu lub dowodu osobistego oraz danych adresowych. Jeśli okaże się to konieczne, Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowych dokumentów weryfikacyjnych.

5.6. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Konta jest zobowiązany aktywować utworzone Konto. Proces aktywacji Konta następuje za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Bielik na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

5.7. Dodatkowo, w ramach weryfikacji i przed rozpoczęciem korzystania z platformy Bielik, Użytkownik powinien wykonać przelew na rachunek bankowy Bielik. Każdy przelew, w tym weryfikacyjny musi zostać dokonany z rachunku bankowego, którego posiadaczem jest Użytkownik.

5.8. Po otrzymaniu przelewu weryfikacyjnego, Bielik sprawdzi czy imię i nazwisko Użytkownika są tożsame z danymi, które Użytkownik wskazał w formularzu identyfikacyjnym oraz czy unikatowy kod referencyjny wpłaty i zakomunikowany Użytkownikowi w oknie wpłaty na Platformie jest poprawny. Przyszłe wypłaty będą możliwe tylko na Zweryfikowany Rachunek Bankowy.

5.9. Weryfikacja następuje w przeciągu 3 (trzech) Dni Roboczych.

5.10. Rachunek bankowy, który posłuży Użytkownikowi do dokonania przelewu weryfikacyjnego, zostanie następnie przypisany do Konta Użytkownika jako Zweryfikowany Rachunek Bankowy.

5.11. Logowanie Użytkownika do Platformy odbywa się w poprzez uwierzytelnienie Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej, co polega na:

- 5.11.1. podaniu właściwego Loginu,
- 5.11.2. podaniu odpowiedniego Hasła;
- 5.11.3. użyciu (podaniu/zastosowaniu) odpowiedniego kodu uwierzytelniającego, który Użytkownik uzyskuje za pomocą aplikacji dostarczanej przez podmiot zewnętrzny.

5.12. Właścicielem Konta jest Użytkownik, przy czym wyłącznie jeden Użytkownik może korzystać z jednego Konta. Użytkownik w celu utworzenia Konta jest zobowiązany przekazać swoje dane identyfikacyjne. Rezygnacja z przekazania obligatoryjnych danych identyfikacyjnych jest równoznaczna z rezygnacją przez Użytkownika z utworzenia Konta w Platformie.

5.13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zgodność przekazanych danych identyfikacyjnych ze stanem faktycznym. Przekazując dane identyfikacyjne osób trzecich, Użytkownik odpowiada za wykorzystanie ich danych.

5.14. Prawo Użytkownika do dalszego korzystania z Konta wygasa w przypadku braku prawidłowej aktywacji Konta przez Użytkownika w terminie (3) trzech dni od dnia wygenerowania przez Bielik linku aktywacyjnego.

5.15. Użytkownik ma nieograniczony dostęp do Konta w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem pkt 28 (Okres obowiązywania i rozwiązanie).

5.16. Jeżeli Użytkownik zostanie uznany za Użytkownika wysokiego ryzyka, Bielik zastrzega sobie prawo do nieujawnienia przyczyn takiej decyzji. W takim przypadku Użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie dodatkowych informacji poprzez skrzynkę klienci@bielik.io oraz wypełnienie kwestionariusza dostępnego po ponownym zalogowaniu się.

6. ZABLOKOWANIE DOSTĘPU DO KONTA

6.1. Dostęp do Konta może zostać zablokowany lub czasowo zawieszony na czas konieczny do wykonania prac technicznych przez Bielik, usunięcia zidentyfikowanych

zagrożeń, nieprawidłowości lub ze względów bezpieczeństwa lub przyczyn mających wpływ na poprawność działania Platformy.

6.2. Dostęp do Konta jest blokowany przez Bielik automatycznie po (3) trzykrotnym wprowadzeniu błędnego hasła. W celu odblokowania Konta należy postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi przez Platformę.

6.3. Użytkownik w przypadku ujawnienia osobie trzeciej Hasła jest zobowiązany bezzwłocznie zmienić Hasło dostępu po zalogowaniu się na Konto lub zgłosić zdarzenie Bielik w celu zablokowania dostępu do Konta.

6.4. Odzyskanie utraconego Hasła dostępu do Konta lub odblokowanie dostępu do Konta po zablokowaniu wymaga kontaktu z Bielik. Konto zostanie odblokowane po skutecznej weryfikacji tożsamości Użytkownika przez Bielik.

7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KONTA – WYMAGANIA TECHNICZNE

7.1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Konta

7.1.1. dostęp do urządzenia z Internetem

7.1.2. dostęp do poczty e-mail;

7.1.3. przeglądarka internetowa; najlepszą jakość gwarantujemy: na Google Chrome oraz Safari.

7.2. Brak spełnienia powyższych wymogów nie uniemożliwia korzystania z Usługi Konta, natomiast może stanowić przyczynę nieprawidłowego działania Platformy.

8. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KONTA

8.1. Bielik zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę Konta niezwłocznie po dokonaniu rejestracji i aktywacji Konta przez Użytkownika.

8.2. Bielik zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę Konta w sposób ciągły, z wyjątkiem okresowej niedostępności Usługi Konta, o której Bielik poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem, poprzez Konto na Platformie.

8.3. Po uzyskaniu dostępu do Konta, Użytkownik może korzystać m.in. z następujących funkcji:

8.3.1. wykonywania Transakcji Płatniczych na zasadach opisanych w Regulaminie usług płatniczych Bielik;

8.3.2. realizacji w imieniu i na rzecz Użytkownika zleconych przez niego nabycia i sprzedaży Kryptowalut;

8.3.3. udostępniania Platformy z funkcjonalnościami Konta i Portfela.

9. USŁUGI ZWIĄZANE Z NABYCIEM, SPRZEDAŻĄ LUB WYMIANĄ KRYPTOWALUT

9.1. W ramach Platformy, Bielik świadczy usługi umożliwiające nabycie, sprzedaż lub wymianę Kryptowalut.

9.2. Użytkownicy będą mogli zgłosić zamiar:

9.2.1. zakupu Kryptowalut za środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Płatniczym. W celu realizacji zakupu, Bielik będzie pobierać odpowiednią kwotę z Rachunku Płatniczego Użytkownika;

9.2.2. sprzedaży Kryptowalut i otrzymania za nie środków pieniężnych na Rachunek Płatniczy. W celu realizacji tej sprzedaży, Bielik będzie wykonywać transfer środków pieniężnych użytkownika;

9.2.3. wymiany jednej Kryptowaluty na inną Kryptowalutę

9.3. Użytkownik może zasilić Rachunek Płatniczy za pośrednictwem Platformy przy wykorzystaniu jednej z metod płatności, które są dostarczane Użytkownikowi przez zewnętrznych dostawców za pośrednictwem Bielik. Dostępność metody płatności zależy od szeregu czynników w tym, przykładowo, od lokalizacji Użytkownika, informacji

identyfikacyjnych udostępnionych Bielik przez Użytkownika oraz ograniczeń nałożonych przez dostawców zewnętrznych, a także ograniczeń regulacyjnych jakim podlega Bielik. Wpisując kwotę i wybierając metodę płatności Użytkownik upoważnia Bielik do przeprowadzenia transakcji i wyraża zgodę na pokrycie związanych z tym opłat wyszczególnionych w Taryfie Opłat i Prowizji.

9.4. Bielik może unieważnić zasilenie Rachunku Płatniczego i zwrócić Użytkownikowi środki pieniężne (pomniejszone o koszty transakcyjne, w tym także koszty stron trzecich, których nie obejmuje Tabela Opłat i Prowizji) na rachunek bankowy, z którego zasilono Rachunek Płatniczy w przypadku zasilenia Rachunku Płatniczego z innego rachunku niż Zweryfikowany Rachunek Bankowy, jeżeli Użytkownik nie dostarczył Bielik wszystkich wymaganych informacji lub dokumentów lub jeżeli transakcja jest sprzeczna z AML.

9.5. Bielik nie akceptuje zasilenia Rachunku Płatniczego z rachunku bankowego, który nie jest Zweryfikowanym Rachunkiem Bankowym. Bielik akceptuje zasilenie Rachunku Płatniczego ze wspólnego rachunku bankowego pod warunkiem, że Użytkownik spełni żądania Bielik dot. dodatkowej weryfikacji takiego rachunku bankowego. Jeżeli Użytkownik jest osobą prawną akceptowane są wyłącznie biznesowe rachunki bankowe.

9.6. Zakup i sprzedaż Kryptowalut odbywa się według bieżącej ceny komunikowanej Użytkownikowi i aktualizowanej co kilkadziesiąt sekund. Użytkownik wyraża zgodę na wszelkie opłaty wynikające z Taryfy Opłat i Prowizji. Ostateczna cena, która została zastosowana przy danym zakupie lub sprzedaży, jest widoczna na Koncie, i może się różnić od ceny zakomunikowanej Użytkownikowi, z powodu wykonywania zakupu i sprzedaży Kryptowalut w czasie rzeczywistym.

10. NABYCIE KRYPTOWALUT

10.1. Użytkownik nabywa Kryptowaluty poprzez kliknięcie na przycisk „kup” w Platformie. Klikając na ten przycisk Użytkownik upoważnia Bielik do rozpoczęcia nabycia przez Bielik Kryptowaluty dla Użytkownika. Cena Kryptowaluty widoczna w Platformie może nie być ceną, za jaką Bielik nabędzie Kryptowalutę, z uwagi na dużą zmienność ceny Kryptowalut.

10.2. Bielik przekaze Użytkownikowi Kryptowalutę pod warunkiem zawieszającym dostępności wystarczającej ilości środków pieniężnych na Rachunku Płatniczym. W chwili przekazania Kryptowaluty:

10.2.1. należna kwota zostanie potrącona z Rachunku Płatniczego i pomniejszona o opłaty naliczone zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji;

10.2.2 Użytkownik nabywa Kryptowalutę za środki wyrażone w PLN lub EUR, wedle ceny wskazanej Użytkownikowi przez Bielik i po uprzedniej akceptacji przez Użytkownika zastosowanego przeliczenia w okienku podglądu planowanej transakcji.

10.2.3. Bielik przekaze Użytkownikowi nabyte Kryptowaluty tak szybko jak będzie to możliwe, lecz nie później niż w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych.

10.3. W następujących okolicznościach Bielik unieważni nabycie Kryptowalut:

10.3.1. jeżeli na Rachunku Płatniczym nie ma wystarczających środków pieniężnych wymaganych do nabycia Kryptowalut i pokrycia opłat wynikających z Taryfy Opłat i Prowizji;

10.3.2. jeżeli Użytkownik nie dostarczy wszystkich informacji lub dokumentów, których zażądał Bielik lub jeżeli transakcja jest sprzeczna z AML;

10.4. Jeżeli transakcja zostanie unieważniona, Bielik nie obciąży Rachunku Płatniczego.

11. SPRZEDAŻ KRYPTOWALUT

11.1. Użytkownik sprzedaje Kryptowalutę poprzez kliknięcie na przycisk „sprzedaj” w Platformie. Klikając na ten przycisk Użytkownik upoważnia Bielik do rozpoczęcia sprzedaży Kryptowaluty według wskazanej ceny obowiązującej w chwili sprzedaży i wyraża zgodę na wszelkie powiązane opłaty wynikające z Taryfy Opłat i Prowizji.

11.2. Z chwilą akceptacji zlecenia sprzedaży dla transakcji dotyczącej Kryptowaluty przechowywanej na Koncie Użytkownika:

11.2.1. niezwłocznie po rozpoczęciu sprzedaży, Bielik zrealizuje zamówienie Użytkownika z uwzględnieniem opłat zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji

11.2.2. cena sprzedaży pomniejszona o opłaty wynikające z Taryfy Opłat i Prowizji zostanie dodana do Rachunku Płatniczego na Rachunku Użytkownika tak szybko jak będzie to możliwe, lecz nie później niż w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych.

11.3. W następujących okolicznościach Bielik unieważni sprzedaż Kryptowalut:

11.3.1. jeżeli na Rachunku Płatniczym nie ma wystarczających środków

pieniężnych wymaganych dla sprzedaży i wynikających z Taryfy Opłat i Prowizji;

11.3.2. jeżeli Użytkownik nie dostarczy wszystkich informacji lub dokumentów, których zażądał Bielik lub jeżeli sprzedaż jest sprzeczna z AML.

11.4. Jeżeli sprzedaż zostanie unieważniona, Bielik (i) dokona ponownego przeliczenia zlecenia sprzedaży Użytkownika lub (ii) unieważni zlecenie Użytkownika.

12. WYMIANA KRYPTOWALUT

12.1. Użytkownik wymienia Kryptowalutę poprzez kliknięcie na przycisk „wymień” w Platformie. Klikając na ten przycisk Użytkownik upoważnia Bielik do rozpoczęcia wybranej wymiany na inną Kryptowalutę według wskazanej ceny obowiązującej w chwili sprzedaży i wyraża zgodę na wszelkie powiązane opłaty wynikające z Taryfy Opłat i Prowizji.

12.2. Postanowienia punktów 10.1. i 11.1. powyżej stosuje się odpowiednio.

13. WYKONANIE I ROZLICZENIE SPRZEDAŻY, KUPNA LUB WYMIANY KRYPTOWALUTY

13.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Bielik nie ma wpływu na szybkość realizacji sprzedaży lub kupna Kryptowaluty. W zależności od rodzaju Kryptowaluty rozliczenie może zająć do 24 godzin a – w nadzwyczajnych okolicznościach niezależnych od Bielik – może nie nastąpić wcale.

13.2. Status realizacji sprzedaży, kupna lub wymiany Kryptowaluty Użytkownik może sprawdzić w odpowiedniej zakładce w Koncie.

14. OFERTA DLA KRYPTOWALUT

14.1. Bielik podejmuje starania w celu zapewnienia dostępności (w formie usług nabycia, korzystania, sprzedaży, kupna i przechowywania) jak największej liczby Kryptowalut dla swoich Użytkowników.

14.2. Bielik może podjąć decyzję o dodaniu lub usunięciu wsparcia dla jakiegokolwiek Kryptowaluty z ważnego powodu.

14.3. Użytkownik w żadnym wypadku nie powinien korzystać z Portfela Bielik w celu przechowywania, wysyłania, żądania lub otrzymywania Kryptowalut w jakiegokolwiek formie, której nie wspiera Bielik. Bielik nie ponosi odpowiedzialności w związku z jakąkolwiek próbą wykorzystania przez Użytkownika jego Portfela Bielik dla Kryptowalut, które nie są Kryptowalutami wspieranymi przez Bielik.

14.4. Jeżeli Portfele Bielik dla konkretnych Kryptowalut zostaną wycofane, Użytkownik będzie miał możliwość (i) przeniesienia Kryptowalut z Portfela do portfela osoby trzeciej lub (ii) sprzedaży Kryptowalut.

14.5. Bielik ma prawo do usunięcia z Portfela Kryptowalut wycofanych z obrotu przez podmioty trzecie.

14.6. Chociaż Bielik podejmuje wszelkie starania w celu utrzymania ciągłości świadczenia Usług, realizacja transakcji w zakresie niektórych Kryptowalut może być okresowo niedostępna z przyczyn zależnych od osób trzecich.

15. OPŁATY ZA ŚWIADCZONE USŁUGI

15.1. Bielik pobiera opłaty za świadczone Usługi Płatnicze. Kompletna lista opłat jest zawarta w Taryfie Opłat i Prowizji, będącej załącznikiem nr 1 do Regulaminu, dostępnej także na stronie <https://bielik.io/opłaty>

16. ZABEZPIECZENIA

16.1. Bielik zapewnia działanie Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługi z wykorzystaniem protokołu SSL, służącego do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.

16.2. Użytkownik jest świadomy i potwierdza, że sieć Internet ma publiczny charakter i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego każdy Użytkownik Platformy jest zobowiązany stosować należyte środki techniczne oraz logiczne, które ograniczą te zagrożenia.

16.3. Wszystkie informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz korzystanie z Platformy będą przechowywane przez Użytkownika w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje takie informacje na urządzeniu elektronicznym, informacje powinny być chronione przed odczytem lub przejęciem, na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika, w tym również mobilne, powinny być zabezpieczone hasłem (pinem) oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem (np. programem antywirusowym) z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), a także zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa.

16.4. Użytkownik jest zobowiązany do okresowej zmiany Hasła. Bielik rekomenduje jego zmianę w okresach minimum 30 dni kalendarzowych.

16.5. W przypadku podejrzenia, że Login lub Hasło zostały przejęte przez osoby nieupoważnione, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany Hasła lub do skontaktowania się z Bielik w jeden z następujących sposobów:

16.5.1. wysłanie wiadomości e-mail na adres info@bielik.io

16.5.2. wykonanie połączenia telefonicznego pod nr +48 573 494 323

16.6. Bielik dokłada starań, aby Platforma była należycie zabezpieczona, przede wszystkim przed dostępem osób nieuprawnionych, jednak nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za niezakłócony i nieprzerwany dostęp do Platformy i Usług w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik.

17. OŚWIADCZENIA

17.1. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z oświadczeniem, że Użytkownik rozumie i akceptuje ryzyko związane z nabywaniem jednostek Kryptowaluty oraz ma świadomość, że jednym z elementów tego ryzyka jest możliwość utraty wszystkich środków finansowych przeznaczonych do nabycia Kryptowalut w wyniku zmian w kursach Kryptowalut. W szczególności korzystając z Usług Użytkownik jest świadomy, że Usługi skutkują interakcją z Kryptowalutami w środowisku niezależnym od Bielik lub podmiotów powiązanych z Bielik, a które może podlegać zmianom prawnym i regulacyjnym, jak również działaniom podejmowanym przez organy nadzorcze i regulacyjne.

17.2. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usług, Użytkownik oświadcza, że:

17.2.1. jest osobą fizyczną, która ukończyła osiemnaście (18) lat, a jeżeli w jurysdykcji Użytkownika istnieje wymóg wieku minimalnego wyższego niż osiemnaście (18) lat w celu zawarcia Umowy – która ukończyła przynajmniej taki wiek minimalny;

17.2.2. posiada upoważnienie i prawo do zawarcia Umowy (i nie podlega w tym zakresie żadnym zakazom wynikającym z obowiązujących przepisów);

- 17.2.3. będzie korzystał z Usług na rachunek własny oraz na własne ryzyko, a nie jako agent lub przedstawiciel osoby trzeciej lub w innym zakresie na rzecz osoby trzeciej innej niż bezpośredni przedstawiciel prawny;
- 17.2.4. nie będzie otrzymywał płatności od osób trzecich korzystających z Usług;
- 17.2.5. zapoznał się z Regulaminem oraz z Taryfą Opłat i Prowizji, jak również zaakceptował ich treść i zobowiązuje się do ich przestrzegania;
- 17.2.6. rozumie i akceptuje ryzyko związane z nabywaniem jednostek Kryptowalut oraz ma świadomość, że jednym z elementów tego ryzyka jest możliwość utraty wszystkich środków finansowych przeznaczonych do nabycia Kryptowalut w wyniku zmian w kursach Kryptowalut. W szczególności korzystając z Usług Użytkownik jest świadomy, że Usługi ze względu na specyfikę Kryptowalut zakładają interakcję z Kryptowalutami w środowisku niezależnym od Bielik, które może podlegać zmianom prawnym i regulacyjnym, jak również działaniom podejmowanym przez zewnętrzne organy nadzorcze i regulacyjne;
- 17.2.7. przyjmuje do wiadomości, że Bielik nie świadczy porad inwestycyjnych dotyczących Kryptowalut, jak również Użytkownik akceptuje, że wszelkie informacje udostępnione jako część Usług nie stanowią (osobistych) rekomendacji nabycia, sprzedaży, posiadania, udostępniania ani pożyczania aktywów (Kryptowalut);
- 17.2.8. rozumie i akceptuje ryzyko, że Bielik może przechowywać Kryptowaluty w tzw. „portfelach zbiorowych”, które zawierają Kryptowaluty innych użytkowników. Bielik wdrożył proces, który zapewnia oddzielenie i odpowiednie prowadzenie ewidencji Kryptowalut poszczególnych użytkowników. Mimo wszelkich podejmowanych starań, Bielik nie może zagwarantować pełnego bezpieczeństwa. Korzystanie z Usług dostarczanych za pośrednictwem Internetu wiąże się z ryzykiem, że osoby trzecie mogą przejąć kontrolę nad urządzeniem lub przejąć Konto Użytkownika, co może prowadzić do kradzieży środków.
- 17.2.9. przyjmuje do wiadomości, że wszelkie Usługi są oferowane na zasadzie „wyłącznie (tylko) wykonanie”;
- 17.2.10. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 17.2.11. w ramach korzystania z Usług nie będzie realizował żadnych transakcji niezgodnych z prawem, mających na celu unikanie zobowiązań lub realizował działań niezgodnych z regułami uczciwego obrotu;
- 17.2.12. nie znajduje się na żadnych listach sankcyjnych;
- 17.2.13. ma wiedzę z zakresu rynku Kryptowalut umożliwiającą zrozumienie mechanizmów rządzących rynkiem Kryptowalut;
- 17.2.14. skorzystanie z Usług jest równoznaczne z obowiązkiem Użytkownika do przejścia procedur przewidzianych w AML, co w szczególności może polegać na obowiązku podania lub aktualizowania: a) imienia i nazwiska, b) obywatelstwa, c) numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia - w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia, d) skanu dokumentu tożsamości, e) adresu zamieszkania, f) nazwy (firmy), numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz adresu głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej lub siedziby, g) formy organizacyjnej, h) NIP, a w przypadku braku takiego numeru - państwa rejestracji, nazwy właściwego rejestru oraz numeru i daty rejestracji i) dodatkowych dokumentów związanych m. in. z badaniem źródła pochodzenia wartości majątkowych Użytkownika lub analizą czynności podejmowanych przez Użytkownika;
- 17.2.15. będzie przestrzegał wszystkich warunków Regulaminu w czasie uzyskiwania dostępu lub korzystania z Usług;
- 17.2.16. w ramach korzystania z Usług nie będzie realizował żadnych transakcji mających na celu obejście prawa, unikanie zobowiązań lub realizację działań niezgodnych z regułami uczciwego obrotu;

17.2.17. nie mieszka w kraju ani nie podlega jurysdykcji kraju, w którym obowiązujące przepisy prawa zakazują Użytkownikowi zawarcia Umowy lub korzystania z Usługi;

17.2.18. nie jest rezydentem w jurysdykcji, w której zakazane jest oferowanie usług związanych z Kryptowalutami dla jej obywateli lub oferowanie tego rodzaju usług dozwolone jest jedynie w ograniczonym zakresie;

17.2.19. nie jest rezydentem kraju, który podlega sankcjom ustanowionym przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki lub jakąkolwiek inną odpowiednią organizację rządową;

17.3. Użytkownik ponadto oświadcza i zapewnia, że wszelkie informacje związane z rejestracją (oraz wszelkie dodatkowe informacje, których może wymagać Bielik) oraz procesem weryfikacji Użytkownika, które Użytkownik przekaże Bielik są zgodne z prawdą, rzetelne i kompletne oraz że Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, że zawsze będą zgodne z prawdą, rzetelne i kompletne. W tym zakresie Użytkownik zobowiązuje się informować Bielik niezwłocznie, że którekolwiek z powyższych oświadczeń przestało być zgodne z prawdą.

17.4. Jeżeli Bielik ustali lub będzie miał uzasadnione powody, aby przypuszczać, że którekolwiek z powyższych oświadczeń nie są (lub przestały być) prawdziwe, Bielik jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika do czasu rozstrzygnięcia wątpliwości.

17.5. Na żądanie Bielik Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich uzupełniających informacji, które okażą się niezbędne dla świadczenia Usług lub w celu realizacji przez Bielik zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów i regulacji.

18. PRZEPISY I REGULACJE

18.1. Użytkownik akceptuje, że wszystkie Usługi podlegają obowiązującymi przepisom i regulacjom oraz że takie przepisy i regulacje mają pierwszeństwo wobec Umowy, a Bielik jest zobowiązany do ich przestrzegania.

19. REKLAMACJE

19.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w świadczeniu Usług mogą być zgłaszane do Bielik w dowolny sposób, w tym – stosownie do wyboru Użytkownika:

19.1.1. pocztą elektroniczną na adres klienci@bielik.io

19.1.2. pisemnie – listem przesłanym na adres siedziby Bielik wskazany w pkt 1.19

19.1.3. telefonicznie – pod numerem +48 573 494 323

19.2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej: dane identyfikujące Użytkownika oraz opis przyczyny reklamacji.

19.3. Bielik rozpatrzy reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.

19.4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym powyżej, Bielik udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została do Bielik skierowana, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Bielik odpowiedzi, pozostanie do odbioru przez Użytkownika w siedzibie Bielik.

19.5. Bielik może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

19.6. W ramach rozpatrywania reklamacji Bielik ustali, jeżeli to możliwe w porozumieniu z Użytkownikiem, jeżeli oraz jak ewentualna nieprawidłowość może zostać naprawiona.

19.7. W przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

19.8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Korzystającego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji zajmujących się ochroną praw konsumentów, Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

19.9. Bielik wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z Regulaminem na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony sporu.

19.10. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może między innymi:

19.10.1. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Regulaminu,

19.10.2. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Bielik a Użytkownikiem

19.10.3. skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

19.11. Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może znaleźć na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.

19.12. Użytkownik może też skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ta platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

19.13. Uprawnienia o jakich mowa w niniejszym Regulaminie, nie wykluczają dochodzenia roszczeń przeciwko Bielik na zasadach ogólnych przed właściwym sądem powszechnym, z poszanowaniem wszelkich praw konsumenckich.

20. DANE OSOBOWE

20.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Bielik. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Bielik w celu świadczenia Usług oraz na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Użytkownikom przysługują następujące prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników znaleźć można w Polityce Prywatności Bielik znajdującej się tutaj: <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne> oraz w polityce cookies, dostępnej pod adresem: <https://www.bielik.io/dokumenty-prawne>

21. AKCEPTOWANY SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI

21.1. Użytkownik nie może korzystać z Usług w żadnym innym celu ani w żaden sposób, który byłby niezgodny z prawem lub w sposób, który byłby szkodliwy dla Bielik lub jego spółek powiązanych lub jego klientów, dostawców lub innych stron. Działanie tego rodzaju obejmuje wykorzystywanie możliwych wad systemu w sposób szkodliwy dla Bielik.

21.2. Ponadto Użytkownik nie może korzystać z Usług w sposób naruszający Regulamin lub w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub naruszyć Usługi (lub jakąkolwiek sieć (sieci) podłączoną do Usług), ingerować w korzystanie z Usług przez

inną osobę lub w inny sposób podważyć integralność Usług lub jakichkolwiek ich funkcjonalności.

22. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

22.1. Oprócz pozostałych zobowiązań Użytkownika wskazanych w Regulaminie, Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Usług w sposób nienaruszający prawa, w tym praw innych Użytkowników. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować nielegalnych lub potencjalnie zakłócających lub szkodliwych działań w ramach korzystania z Usług.

22.2. Bielik nie świadczy porad inwestycyjnych dotyczących kryptowalut. Użytkownik akceptuje, że wszelkie informacje udostępnione jako część Usług nie stanowią (osobistych) rekomendacji kupna, sprzedaży, posiadania, udostępniania, ani pożyczania aktywów (Kryptowalut).

23. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIELIK

23.1. Bielik dołoży wszelkich starań w zakresie wyboru i nieprzerwanego monitoringu osób trzecich, które są bezpośrednio angażowane przez Bielik w celu realizacji Usług.

23.2. Bielik jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Usług w celu przeprowadzenia naprawy lub modernizacji, przy czym Bielik zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Usług. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Usług, na Platformie umieszczony zostanie stosowny komunikat.

23.3. Bielik jest uprawniony do całkowitego lub częściowego zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika do czasu usunięcia naruszeń, gdy Użytkownik korzysta z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, Regulaminem lub Umową. O zawieszeniu świadczenia Usług i przyczynach zawieszenia Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadkach zawieszenia świadczenia Usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.

23.4 Bielik nie gwarantuje dostępności funkcji handlu w przypadku przerw w świadczeniu usług przez zewnętrznego dostawcę, bez względu na przyczynę tych przerw. Obejmuje to wszelkie awarie techniczne, prace konserwacyjne, a także inne nieprzewidziane zdarzenia, które mogą tymczasowo uniemożliwić korzystanie z usług platformy. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub niedogodności wynikające z braku dostępu do usług w czasie takich przerw.

23.5. Bielik nie kontroluje ani nie posiada podstawowych protokołów oprogramowania, które rządzą funkcjonowaniem Kryptowalut.

24. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BRAK ZGODNOŚCI USŁUG CYFROWYCH Z UMOWĄ

24.1. Bielik ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usług Cyfrowych w terminie oraz brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową.

24.2. Jeśli Usług Cyfrowych nie zostały dostarczone Użytkownikowi w terminie, Użytkownikowi przysługuje prawo wezwania Bielik do ich dostarczenia na zasadach wskazanych w punkcie Regulaminu, dotyczącym reklamacji.

24.3. W przypadku gdy Bielik nie dostarczył Usług Cyfrowych niezwłocznie lub w uzgodnionym przez Strony terminie, Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

24.4. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Usług Cyfrowych, w przypadku, gdy:

24.4.1. Bielik oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usług Cyfrowych lub

24.4.2. Użytkownik oraz Bielik uzgodnili lub z okoliczności wynika, że określony termin dostarczenia Usług Cyfrowych miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Bielik nie dostarczył jej w terminie.

24.5. Jeśli Usług Cyfrowych świadczone są w sposób niezgodny z Umową, Użytkownik ma prawo zażądać od Bielik doprowadzenia Usług Cyfrowych do zgodności z Umową.

24.6. Bielik doprowadza Usługi Cyfrowe do zgodności z Umową w rozsądnym czasie, licząc od chwili poinformowania go przez Użytkownika o braku zgodności. Bielik doprowadza Usługi Cyfrowe do zgodności z Umową w sposób niestwarzający nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

24.7. Koszty doprowadzenia Usług Cyfrowych do zgodności z Umową ponosi Bielik.

24.8. Jeśli doprowadzenie Usług Cyfrowych do zgodności z Umową jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów przez Bielik, Bielik może odmówić doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową.

24.9. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia:

- a) jeżeli zgodnie z odpowiedzią przekazaną Użytkownikowi przez Bielik, na żądanie Użytkownika złożone na podstawie pkt. 23.5 powyżej, doprowadzenie do zgodności z Usługą Konta z Umową jest niemożliwe lub wymaga poniesienia przez Bielik nadmiernych kosztów;
- b) Bielik nie doprowadził Usługi Konta do zgodności z Umową, zgodnie z żądaniem Użytkownika złożonym na podstawie pkt. 23.5;
- c) brak zgodności Usługi Konta występuje nadal, mimo że Bielik próbował doprowadzić Usługę Konta do zgodności z Umową, zgodnie z żądaniem Użytkownika złożonym na podstawie pkt. 23.5.;
- d) brak zgodności Usługi Konta z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie, bez uprzedniego skorzystania przez Użytkownika ze środka ochrony w postaci żądania doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową;
- e) z oświadczenia Bielik wyraźnie wynika, że Bielik nie doprowadzi Usługi Konta do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

24.10. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu może nastąpić poprzez skorzystanie ze wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak Użytkownik nie ma takiego obowiązku. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

24.11. Bielik ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową, jeśli brak wystąpił lub ujawnił się w okresie, w którym Usługa Konta miała być dostarczona.

24.12. Bielik jest uprawniony do zmiany Usług Cyfrowych, jeśli nie jest ona niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową w przypadku zmiany funkcjonowania Platformy.

24.13. W przypadku, gdy zmiana ta będzie w sposób istotny i negatywny wpływać na dostęp Użytkownika do Usług Cyfrowych lub na korzystanie z nich, Bielik poinformuje Użytkownika, z odpowiednim wyprzedzeniem i na trwałym nośniku, o rodzaju i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia Umowy.

24.14. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie.

25. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIELIK

25.1. Bielik nie ponosi odpowiedzialności za:

- 25.1.1. przerwy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
- 25.1.2. przerwy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn niezależnych od Bielik, a stanowiących siłę wyższą;

- 25.1.3. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Usług;
- 25.1.4. szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
- 25.1.5. szkody poniesione przez Użytkownika w związku z zablokowaniem Usług lub usunięciem Konta Użytkownika w związku z naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

26. OSZUSTWA I INNE WYKROCZENIA

26.1. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli Bielik będzie podejrzewał, że Użytkownik jest zaangażowany w jakiekolwiek działania stanowiące oszustwo lub inne działania niezgodne z prawem, Bielik może zamrozić jego Konto w terminie natychmiastowym i zawiadomić odpowiednie organy.

27. ZAWIADOMIENIA

27.1. Wszelkie zawiadomienia i korespondencja od Bielik do Użytkownika dotycząca niniejszego Regulaminu będą wysyłane elektronicznie, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.

27.2. Użytkownik może skontaktować się z Bielik pisząc na adres e-mail info@bielik.io lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Bielik lub telefonując pod numer +48 573 494 323.

28. ZMIANY REGULAMINU

28.1. Bielik uprawniony jest do dokonania zmiany poszczególnych postanowień Regulaminu w każdym momencie w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:

- 28.1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
- 28.1.2. zmiany zakresu usług świadczonych przez Bielik,
- 28.1.3. zmiany funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Platformy,
- 28.1.4. zmian w zakresie odpłatności usług świadczonych przez Bielik,
- 28.1.5. zmiany zakresu lub charakteru działalności Bielik,
- 28.1.6. zmiany warunków technicznych korzystania z usług świadczonych przez Bielik,
- 28.1.7. konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z usługami świadczonymi przez Bielik lub dostępnymi na Platformie,
- 28.1.8. konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług przez Bielik, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
- 28.1.9. konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie,
- 28.1.10. pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez Bielik lub dostępnych na Platformie, zmiany lub odpadnięcia (usunięcia) takich ryzyk lub zagrożeń,
- 28.1.11. zmiany danych Bielik, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.

28.2. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Bielik poinformuje o tym Użytkownika udostępniając z wyprzedzeniem co najmniej 2 miesiące, ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na Platformie, chyba że będzie zmuszony do wprowadzenia zmian bez wcześniejszego powiadomienia w wyniku nakazu władz. W takim przypadku Bielik poinformuje Użytkownika o zmianie tak szybko, jak to możliwe po jej

wprowadzeniu. Dodatkowo Bielik prześle Użytkownikom stosowne powiadomienie drogą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.

28.3. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. Użytkownik ma prawo przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

29. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE

29.1. Zawarta zgodnie z niniejszym Regulaminem Umowa wchodzi w życie z chwilą utworzenia Konta Użytkownika na Platformie i obowiązuje przez czas nieokreślony.

29.2. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę niezwłocznie bez zachowania okresu wypowiedzenia z jakiegokolwiek przyczyny.

29.3. Z chwilą wygaśnięcia Umowy wszelkie niezrealizowane zlecenia kupna lub sprzedaży zostają unieważnione.

29.4. Niezależnie od przyczyny wygaśnięcia Umowy:

29.4.1. zgromadzone w momencie wygaśnięcia Umowy środki pieniężne zostaną zwrócone Użytkownikowi na Zweryfikowany Rachunek Bankowy, przy zastosowaniu kursu średniego PLN/EUR, ogłaszanych przez NBP i obowiązujących w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego wygaśnięcie Umowy.

29.4.2. zgromadzone w momencie wygaśnięcia Umowy Kryptowaluty Użytkownika, zostaną zwrócone Użytkownikowi na wskazany przez niego portfel.

29.4.3. wygasają wszelkie inne stosunki umowne łączące Użytkownika z Bielik, w tym także te uregulowane Regulaminem usług płatniczych Bielik.

30. DSA (Akt o usługach cyfrowych)

30.1. W przypadku świadczenia usługi społeczeństwa informacyjnego polegającej na przechowywaniu informacji przekazanych przez Użytkownika, BIELIK nie ponosi odpowiedzialności za informacje przechowywane na wniosek Użytkownika, pod warunkiem, że BIELIK:

30.1.1. nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych - nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub

30.1.2. podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

30.2. Podczas korzystania z Platformy, zakazane jest prowadzenie działań, które polegałyby w szczególności na:

30.2.1. mowie nienawiści;

30.2.2. naruszaniu własności intelektualnej;

30.2.3. świadczeniu nielegalnych usług;

30.2.4. wspieraniu terroryzmu lub przemocy;

30.2.5. publikacji treści pornograficznych;

30.2.6. naruszeniu prywatności;

30.2.7. spam-ie;

30.2.8. oszustwach;

30.2.9. kreowaniu incydentów bezpieczeństwa;

30.2.10. publikacji treści naruszających dobra osobiste lub dyskryminujących;

30.2.11. praniu brudnych pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,

30.2.12. nakłanianiu do działań bezprawnych.

30.3. Punkt 30.1. powyżej nie ma zastosowania, jeżeli Użytkownik działa z upoważnienia lub pod kontrolą BIELIK.

30.4. BIELIK wyznaczył pojedynczy punkt kontaktowy pod adresem info@bielik.io umożliwiając Użytkownikom bezpośrednią i szybką komunikację z BIELIK.

30.5. BIELIK zapewnił pod adresem info@bielik.io mechanizm zgłaszania bezprawnych treści. Po otrzymaniu zgłoszenia, Bielik niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Użytkownikowi, a następnie informuje o tym jak zostało ono rozpatrzone, podając uzasadnienie i możliwości ewentualnego odwołania się od podjętej decyzji. Punkt 19. powyżej stosuje się.

30.6. Jeśli udostępniona treść przez osobę trzecią może stanowić przestępstwo, BIELIK zgłasza ją organom ścigania.

31. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31.1. Językiem Umowy zawieranej przez Bielik z Użytkownikiem, jest język polski.

31.2. W ramach korzystania z Platformy zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

31.3. Strony wskazują, że prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

31.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 09 Października 2024 roku.

Załączniki:

[1. Taryfa Opłat i Prowizji](#)

[2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu](#)